

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunda (Sürüm 3.2) belirtilen ilkeler doğrultusunda hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında Üniversitenin yerleşik mevzuatı, gelenekleri, uygulamaları ve 2023 yılında gerçekleştirilen Öz Değerlendirme ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Raporları esas alınmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporu, KİDR kılavuzunda yer alan standartlar ve ölçütler kapsamında; Üniversitenin benimsediği politikalar, değerler, misyon, vizyon ve stratejik amaçları doğrultusunda yürüttüğü süreçleri ve uygulama sonuçlarını kapsamaktadır.

KİDR Raporunda Liderlik-Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı ana başlıklarında istenen bilgiler, PUKÖ döngüsü çerçevesinde Üniversitenin süreç yönetimi yaklaşımı esas alınarak 2023 yılı faaliyetleri kapsamında açıklanmıştır. Raporda yer alan açıklamalar, paydaş katılımı ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda temel süreçlerin planlanması, uygulanması, kontrolü ve iyileştirmeleri kapsamaktadır. Açıklamaları desteklemek amacıyla Üniversitenin politikaları, mevzuatı ve geliştirdiği iç kalite güvence sistemi (BKYS) uygulama sonuçlarına yer verilmiştir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 2021 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) dâhil olmuş, yapılan değerlendirme sonucunda beş yıl süre ile tam kurumsal akreditasyon belgesi almıştır. Üniversitenin iç kalite güvence sistemi, YÖKAK'ın Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi beklentileri ile Uluslararası Kalite Ajanslarının belirlediği kalite standartları (ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, EFQM Modeli) çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemiz, 2023 yılında EFQM Modeli Üstün Performansta Yetkinlik değerlendirmesinde 5 yıldız alma başarısı göstermiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 2006 yılında 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Kuruluşundan itibaren istikrarlı bir gelişim gösteren Üniversitenin fiziki altyapısındaki iyileşmeye bağlı olarak akademik kadrosunu nicelik ve nitelik olarak güçlendirmiş, öğrenci sayısında 18 yıl içerisinde önemli artış sağlanmıştır.

**1. İletişim Bilgileri:** Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Merkez Yerleşkesi 40100 Merkez / KIRŞEHİR

**Kalite Komisyonu Başkanı:** Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL (Rektör) Telefon 0 386 280 40 44 E- Posta : mustafa.karahocagil@ahievran.edu.tr

**Kalite Yönetim Koordinatörü:** Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK (Rektör Yardımcısı) Telefon 0 386 280 40 53 E- Posta : husimsek@ahievran.edu.tr

## 2. Tarihsel Gelişim

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa Ek 56'ncı madde kapsamında 1 Mart 2006 tarih ve 5467 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitenin kuruluşuna temel teşkil eden Kırşehir Erkek Öğretmen Okulu, 1961 yılında açılmıştır. Üniversitenin temel birimlerinden olan Kırşehir Meslek Yüksekokulu 1976 yılında eğitim hayatına başlamıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 1982 yılında Gazi Üniversitesi'ne, 17 Mart 2006 tarihinde ise Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 20 Şubat 2014 tarihinde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılmıştır. Üniversitenin kuruluşuna temel oluşturan diğer akademik birimlerinden Ziraat Fakültesi 1992, Kırşehir Sağlık Yüksekokulu 1996, Fen Edebiyat Fakültesi ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ise 1999 yılında Gazi Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur.

Kaman Meslek Yüksekokulu, 1998 yılında Hacettepe Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretime başlamış, 2003 yılında Gazi Üniversitesine bağlanmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu 2000 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Mucur Meslek Yüksekokulu 2002, Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu 2005, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü 2006 yılında Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur. Bu birimler daha sonra Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, farklı alanlara yönelik Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullar kurarak gelişimini sürdürmüştür. Bu çerçevede Tıp Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2007, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2008, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi 2011 yılında kurulmuştur. Bunlara ek olarak 2013 yılında Neşet Ertaş

Güzel Sanatlar Fakültesi, 2014 yılında Mucur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2016 yılında ise İslami İlimler Fakültesi ve Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur. 2019 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2021 yılında ise Spor Bilimleri Fakültesi kurulmuştur. Üniversitemizde hâlihazırda 10 Fakülte, 3 Enstitü, 3 Yüksekokul ve 7 Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır. Bu akademik birimlere ilaveten Üniversitemiz bünyesinde 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rektörlüğümüze bağlı 3 bölüm bulunmaktadır. Üniversitemizin mevcut akademik birimlerine ait teşkilat şeması kanıtlar içinde yer almaktadır.

2018 yılında çıkarılan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 6. maddesi gereği Ahi Evran Üniversitesi ismi Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**Üniversitenin Varlık Amacı:** Millî ve evrensel değerleri benimsemiş, çağın gerektirdiği teknik ve insani becerilere sahip nitelikli insan yetiştirmek; paydaşlarla işbirliği ve sürekli iyileştirmeyi esas alarak yürüttüğü araştırmalar ve geliştirdiği kalite sistemleri ile bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamaktır.

**Üniversitenin Vizyonu:** Sürekli iyileştirme ve paydaş memnuniyetini esas alan, bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşmayı önceleyen, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar yürüten, nitelikli öğrencilerin tercih ettiği, geliştirdiği eğitim ve kalite yönetim sistemleri ile model alınan bir üniversite olmak.

**Öğrenci Sayısı:** Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi öğrenci sayısı yıllar içerisinde kademeli olarak artış göstermiştir. Üniversitenin öğrenci sayısı son beş yılda yaklaşık %17 artışla 17.753'ten 20.786'ya ulaşmıştır. Üniversite öğrenci dağılımı [ekteki tabloda](#) belirtilmiştir.

**Çalışan Sayısı:** Üniversitede çalışanların istihdam şekline ve statülerine göre dağılımı [ekteki tabloda](#) belirtilmiştir.

**Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları:** 2015 yılında Kalite Yönetim Koordinatörlüğü kurularak Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına başlanmış ve 2017 yılında tüm birimlerinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi alınmıştır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları devam etmektedir. Üniversite tarafından yönetim kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında süreç temelli Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) geliştirilmiştir. Yüksek öğretim kurumları içerisinde EFQM Modeli uygulayan ve Üstün Performansta Yetkinlik Aşamalarında 5 yıldız alan tek üniversite olmuştur. YÖKAK tarafından başlatılan Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) başvuran üniversitemiz başvuru sürecini başarıyla tamamlayarak 2022 yılında 5 yıl süreli Tam Kurumsal Akreditasyon Belgesi almıştır.

**Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Çalışmaları:** 2016 yılında iç kalite güvence sistemi oluşturmak amacıyla başlatılan çalışmalar, 2020 yılında eğitimde kalite güvence sistemi kurulması ile sonuçlandırılmıştır. Üniversite tarafından Eğitimde Kalite Güvence Sistemi kapsamında 2016 yılında Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi başlatılmıştır. Yürütülen çalışmalar sonucunda Üniversite-Sanayi işbirliğinde özgün olarak geliştirilen öğrenme yönetim sistemi Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP), 2018 yılında Eğitim Fakültesinde pilot uygulama şeklinde başlatılmış; 2020 yılında ise tüm birimlerin kullanımına açılmıştır.

**Pilot Üniversite:** Üniversite 2016 yılında kurulan 40 üniversite arasından bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma projesi kapsamında Tarım ve Jeotermal alanında pilot üniversite olarak seçilmiştir.

**Alınan Patentler (Kalite Güvencesi Sistemi):** 2021 yılında Kültür ve Turizm Bakanlığında AYDEP'in isim tescili yapılmış, 2022 yılında Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından faydalı model/patent alınmıştır. Özgün olarak geliştirilen BKYS'nin 2022 yılında Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından Marka tescili yapılmıştır. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), 2022 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen Verimlilik Proje Ödülleri kapsamında kamu kategorisinde ikincilik ödülü almıştır. Bununla birlikte 2023 yılında Türkiye Kalite Derneği (KALDER) tarafından düzenlenen İlham Veren Kamu Projeleri Ödül sürecinde finale kalmıştır. Süreç hâlen devam etmektedir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) 6 Üniversite ve ÖSYM de kullanılmaktadır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin yönetim modeli ve idari yapısı, yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş olup kurumsal yaklaşımı, gelenekleri ve tercihleri içermektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununa uygun olarak oluşturulan idari yapı, hiyerarşik bir anlayışa dayanmaktadır. İdari yapının oluşturulmasında, yasal mevzuatlar ve kurumsal tercihler çerçevesinde belirlenen yetki, görev ve sorumluluklar temel alınmıştır. Üniversitenin yönetim modeli, Kurumsal Organizasyonun Yapılandırılmasına İlişkin Usul ve Esaslarda (A.1.1.1) tanımlanmıştır.

Üniversitede istişareye ve ortak karar almaya dayalı bir yönetim modeli uygulanmaktadır. Organizasyon yapısı (A.1.1.2) ile birimler arası hiyerarşi ve görev dağılımları açıkça belirlenmiş; karar verme ve kontrol mekanizmaları kurulmuştur. Karar alma süreçlerinde etkin rol oynayan senato, üniversite yönetim kurulu, birim kurulları ve komisyonlar, yönetim modelinin en önemli organlarıdır. Kontrol mekanizmaları olarak İç Denetim Birimi, Mevzuat Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Eğitim Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bulunmaktadır.

Üniversitenin yönetim modelinde, ulusal/uluslararası kalite güvence sistemlerinin temel prensipleri dikkate alınmakta ve paydaş katılımına önem verilmektedir. Karar alma süreçlerindeki çok seslilik ve kurulların bağımsız hareket kabiliyeti, Üniversitenin istişareye dayalı yönetim modelinin temel göstergesidir. Kurullar oluşturulurken çok sesliliğe önem verilmekte, karar alma süreçlerinde özgür tartışma ortamı sağlanarak bağımsızlıkları güvence altına alınmaktadır. Üniversitenin temel organları olan Senato, Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyonu yanında Süreç Yönetim Komisyonu, Risk Yönetimi Komisyonu, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, İç Değerlendirme Komisyonu ve Etik Kurullar çok sesliliğin en önemli güvencesidir. Bunun yanında yeni oluşturulan Üniversite Danışma Kurulları istişareyi ve çok sesliği güçlendirici mekanizmalardır. Her bir kurulun çalışma usul ve esasları belirlenmiş ve kurullara bağımsız hareket kabiliyeti kazandırılmıştır. Üniversitenin yönetim modeli, stratejik planlama süreçlerini etkili bir şekilde yönlendirmekte ve kurumun misyonu ile uyumlu politikaların belirlenmesine olanak tanımaktadır. (A.1.1.4) Üniversitenin süreç temelli (A.1.1.3) yönetim yaklaşımı, stratejik planlama, performans değerlendirmesi ve sürekli iyileştirme prensipleri ile birleşerek kurumsal başarıyı desteklemektedir.

Üniversitenin yönetim modeli, paydaşların etkileşimlerini göz önünde bulundurarak tasarlanmıştır. Temel paydaşların Üniversitenin faaliyetlerine etki düzeyi, paydaş ilişkileri prosedüründe (A.1.1.5) önceliklendirilmiş ve paydaşların etkin bir şekilde temsil edilmesi, katılımcılığı ve şeffaflığı destekleyen bir stratejiyle şekillendirilmiştir. Bu bağlamda, düzenli toplantılar ve istişareler aracılığıyla paydaşlarımızın görüş ve önerilerini iletmesi, karar alma süreçlerine farklı perspektifler kazandırarak zenginleşmesini sağlamaktadır. Üniversite politikalarını belirlerken paydaşlardan etkilenmekte, uygulamaları ve hizmetleri ile paydaşlarını etkilemektedir. Uygulamakta olduğumuz EFQM Modeli paydaş çeşitliliği ve güçlü paydaş katılımının güvencesidir. Bu sayede çeşitlendirilen paydaşlarımızla daha etkin bir iletişim kurulmakta; paydaşlardan gelen öneri ve beklentiler süreçlere yansıtılmaktadır. Model kapsamında üniversitenin temel paydaşları; Öğrenciler, Müşteriler, Çalışanlar, İş ve Yönetişim Paydaşları, İş birlikleri, Tedarikçiler ve Toplumdur. Bu paydaşlara ilaveten üniversitenin ayrıca Danışma Kurulları bulunmaktadır. Danışma Kurulları hem üniversite düzeyinde hem de birimler düzeyinde ayrı ayrı belirlenmiştir. Danışma Kurulları Yönergesi (A.1.1.7), üniversitenin gelecek perspektifi doğrultusunda temel yönelimlerine paydaşların daha etkin biçimde katılmasını öngörmektedir. Bu sayede güçlü bir paydaş bağlılığı sağlanmakta, birlikte yönetim yaklaşımını hayata geçirecek zemin oluşmaktadır. Paydaş odaklı yönetim yaklaşımının bir gereği olarak 2023 yılı içerisinde geniş katılımlı Yön Çalıştayı (A.1.1.6) yapılmıştır. Üniversitenin temel süreçlerinin tartışıldığı çalıştayda dış paydaşlar, öğrenciler, çalışanlar ve yöneticiler, gelecek perspektifi doğrultusunda tespitler ve önerilerde bulunmuşlardır. Çalıştayın yapıma amacı, üniversitenin kısa, orta ve uzun vadede odaklanması gereken alanlar ve bu konularda stratejik ve operasyonel öncelikleri belirlemektir.

Üniversitede yasal mevzuatın öngördüğü ilkeler, geleneksel değerler ve uluslararası kalite standartlarını esas alan özgün bir kalite yönetim sistemi modeli uygulanmaktadır. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi adını taşıyan bu Model çerçevesinde özgün bir yazılım (BKYS) geliştirilmiştir. Bu yazılım sayesinde

stratejik plan, iç kontrol standartları, süreç yönetimi, risk yönetimi, paydaş ilişkilerinin yönetimi, performans yönetimi ve belge yönetimi gibi temel süreçler birbiri ile entegre şekilde yürütülmektedir. PUKÖ döngüsü esasına dayalı olarak yıllık planlamalar BKYS ile oluşturulmakta, uygulama kanıtları sisteme girilmektedir. Oluşturulan bağımsız kurullar (İç Değerlendirme Komisyonları) tarafından uygulamalar ve performans hedeflerine ulaşma düzeyi kontrol edilmektedir. Bu değerlendirme, kurumun stratejik hedeflerine ve belirlenen performans göstergelerine ne ölçüde uygun ilerlediğini gözlemlemeyi amaçlamaktadır. Kontrol sonrasında yetersiz görülen alanlarda iyileştirme planları hazırlanmakta ve zorunlu olarak BKYS sistemine tanımlanmaktadır. Üniversite, performansa dayalı süreç yönetim modelini iş modeli (A.1.3.1) olarak benimsemiştir. Belirlenen yönetim modeli, stratejik hedeflere ulaşma sürecinde etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Birimlerin planlanan hedeflere ulaşma düzeyi düzenli olarak değerlendirilerek karşılaştırılmakta ve bu değerlendirmeler sonucunda gerekli iyileştirmeler uygulanmaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin sürekli olarak stratejik hedeflere odaklanmasını, performansını artırmasını ve kurumsal süreçlerini sürekli iyileştirmesini sağlamaktadır.

Üniversitenin yönetim modelinin kurumsallığı ve sürekliliği çeşitli stratejilerle sağlanmaktadır. Sistemin kurumsallığı iç kalite güvence sistemi anlayışının bir gereği olarak kurulan Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve bu Koordinatörlüğe bağlı olarak oluşturulan Süreç Komisyonu, Risk Komisyonu, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu gibi kurullar tarafından sağlanmaktadır. Bu çerçevede, Hukuki Çerçeve ve Mevzuat Uyumunun Sağlanması, Stratejik Planlama ve Performans Yönetimi, Sürekli İyileştirme Yaklaşımı, İç ve Dış Değerlendirmeler, Paydaş Katılımı ve Farkındalığa yönelik uygulamalar, üniversitenin yönetim modelini güçlendirmekte ve sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (5) [A.1.1.6. Yön Çalıştayı Raporu.pdf](#)
- (3) [A.1.1.7. Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- (4) [A.1.1.5. Paydaş İlişkileri Prosedürü.pdf](#)
- (4) [A.1.1.4. Stratejik Plan \(Miyon Vizyon Politikalar Amaç Hedefler\).pdf](#)
- (5) [A.1.1.3. Süreç Yönetim Modeli.pdf](#)
- (4) [A.1.1.2. Organizasyon Şeması .pdf](#)
- (4) [A.1.1.1. Kurumsal Organizasyonun Yapılandırılmasına İlişkin Usul Esaslar.pdf](#)
- (4) [A.1.1.2.1 Organizasyon Şeması .pdf.pdf](#)

## 2. Liderlik

Kırşehir Ahi Evran Üniversitenin liderlik yaklaşımı, benimsediği yönetim modeli ile uyumludur. Liderlik, kurumun başarısı için kritik bir faktör olarak kabul edilmekte ve stratejik hedeflere yönelik olarak güçlendirilmektedir. Benimsenen liderlik bir rol olarak değil belirlenen hedefler doğrultusunda sahada yürütülen faaliyet olarak görülmektedir. Üniversitede, kurumun hiyerarşik organizasyonel yapısına bağlı olarak *paylaşılmış* liderlik yaklaşımı benimsenmekte, alt birimlerin ve kurumdaki tüm çalışanların inisiyatif alması teşvik edilmektedir. Bu yaklaşım ve süreç temelli yönetim modelimiz, her seviyede liderlik potansiyelini ortaya çıkarmayı ve çalışanlara daha fazla sorumluluk ve yetki vermek suretiyle kurumsal dönüşümü desteklemeyi amaçlamaktadır.

Benimsenen liderlik yaklaşımı, ekosistemdeki değişimi ve ortaya çıkabilecek belirsizlikleri aşmada çevik liderliğin gerektirdiği esnekliği sağlamakta, karar alma süreçlerini güçlendirerek kurumsal dönüşümü desteklemektedir. Bu sayede her seviyedeki yönetici, dönüştürücü liderlik anlayışına dayalı olarak yetki ve sorumluluk dengesi içerisinde güçlendirilmektedir.

Üniversitede, liderler karar verme süreçlerinde aktif rol almakta ve kurumun hedefleri doğrultusunda stratejik yönlendirme sağlamaktadırlar. Yönetim modelinin öngördüğü iletişim sayesinde liderler, vizyoner bir yaklaşımla kurumun temel değerleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda çalışanları değişime motive ederler. Liderler, kurumun dönüşümüne öncülük yaparak çalışan motivasyonunu güçlendirmekte ve dönüşüm sürecinde ortaya çıkan stres kaynaklarını azaltmaya odaklanmaktadır.

Üniversitenin benimsediği liderlik yaklaşımı, iletişim yoluyla kurumsal yapının güçlenmesine katkıda bulunmaktadır. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında düzenli toplantılar, işbirliği platformları ve iletişim mekanizmaları bulunmaktadır. Ayrıca, üniversite içindeki iletişim kanalları güçlendirilerek, bilgi akışı ve

paylaşımı desteklenmektedir.

Üniversitede, kalite kültürünün oluşması ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak benimsediği liderlik anlayışını pekiştirmek amacıyla "Liderlik Yaklaşımı Prosedürü" (A.1.2.1) oluşturulmuştur. Prosedür kapsamında liderlik, hiyerarşik bir konum ve belirli bir pozisyon olarak değil, operasyonel süreçlerde çalışanlar ve diğer paydaşlarla birlikte dönüşüme katkı sağlayan bir faaliyet olarak değerlendirilmektedir. Liderlik Yaklaşımı, "üniversitenin sürekli iyileşme hedefi doğrultusunda stratejik yönetim, paydaş katılımı ve öğrenci odaklılık ilkelerini yönetim stratejisinin temel unsurları olarak benimsemektedir. Liderlik Yaklaşımı Prosedürü çerçevesinde, liderlik kültürünün sürdürülebilirliğini değerlendirmek amacıyla bir anket (A.1.2.2) uygulanmaktadır. Anket sonuçlarına dayanarak liderlik yaklaşımının etkinliği değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar (A.1.2.3) üzerinden gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- (4) [A.1.2.3. Liderlik Yaklaşımı Anketi Sonuçları.pdf](#)
- (4) [A.1.2.2. Liderlik Yaklaşımı Anketi Formu.pdf](#)
- (4) [A.1.2.1. Liderlik Yaklaşımı Prosedürü.pdf](#)

### 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, Değişim Yönetimi üst süreç olarak belirlenmiş olup bu sürece bağlı an süreçler oluşturulmuştur. Üniversitede, 2023 yılında EFQM modelinin hayata geçirilmesinin ardından değişim yönetimi süreci dönüşüm yönetimi olarak değiştirilmiştir. EFQM Modelinin Performans ve Dönüşümü Yönlendirme Kriteri çerçevesinde kurumsal dönüşüm, stratejik planlama ve performans yönetimi gibi ölçütler doğrultusunda dönüşümü destekleyici alt süreçler oluşturulmuştur. Bu sayede kurumun yükseköğretim ekosistemi içindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerini göz önünde bulunduran yeni bir iş modeli hayata geçirilmiştir (A.1.3.1). Performansa Dayalı Süreç Yönetim Modeli şeklinde adlandırılan bu modelde kurumun çevik yönetim yetkinlikleri güçlendirilmektedir. Çevik yönetim yetkinlikleri, bir bütün olarak stratejik planlama, performans yönetimi, risk yönetimi, yenilik yönetimi ve döngüsel ekonomi politikalarını kapsayacak şekilde uygulamalar ile bütünleştirilmektedir.

Dönüşüm sürecini stratejik bir anlayışla yürüten Üniversitede kurumsal dönüşüm politikası uygulanmaktadır (A.1.3.10). Bu kapsamda kurumun geleceğe uyumu, ekosisteminin beklentileri doğrultusunda potansiyel yetkinliklerini geliştirmeyi hedeflemektedir. 2023 yılında uygulanmaya başlanan Dönüşüm Yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi gibi yaklaşımları içermektedir. Üniversite kıyaslama yaklaşımı doğrultusunda iç (A.1.3.12) ve dış (A.1.3.11) kıyaslamalar yapmakta ve sonuçlarına yönelik uygulamalar yapmaktadır. Üniversitede ekosistemin gelişimine odaklı stratejik yaklaşım çerçevesinde döngüsel ekonomi politikası (A.1.3.3) ve değişim politikası (A.1.3.4) belirlenmiştir. Üniversitenin kurumsal dönüşüm stratejisi, üst kurulların (YÖK-YÖKAK) belirlediği ölçütler doğrultusunda tanımlanmıştır. Sektörel Yapı Analizi (A.1.3.5) ve yükseköğretim sektörünün dinamikleri olan rakipler, paydaşlar, tedarikçiler ve düzenleyici kuruluşlara dair analizlerle (A.1.3.2) dönüşüm stratejisi güçlendirilmiştir. Farklılaşma stratejisi (A.1.3.6), kurumun geleceğe hazırlıklı olma potansiyelini güçlendirmeyi ve ekosistemin dönüşümüne katkı sağlamayı amaçlamaktadır. 2022-2026 Stratejik Planında konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihleri üzerinden gelecekteki pazar dinamikleri analiz edilmiş, jeotermal tarım ve sağlık başarı bölgesi tercihi olarak belirlenmiştir.

Bu yaklaşım, üniversitenin kurumsal özgünlüğünü güçlendirmekte ve rekabet avantajı sağlamaktadır. Öte yandan 2022-2026 Stratejik Planında yapılan analizlerde Üniversitenin farklılaşma stratejisi ile birlikte, değişim yönetimi modeli, planları, yol haritaları ve sektörel analizlere yer verilmiş, değişim sürecindeki gelecek senaryoları analiz edilmiştir.

Üniversite, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma projesi (A.1.3.7) kapsamında tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite seçilmiştir. Bu kapsamda hali hazırda altı dönüşüm projesi yürütülmektedir. Üniversite, değişim yönetimi sürecini çevik bir yaklaşımla yürüterek stratejik plan, AR-GE hedefleri, teknolojik yenilikler ve döngüsel ekonomi politikası ile sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir. Ayrıca, eğitimde kalite güvence sistemleri ve diğer üniversitelerle işbirlikleri kurarak kurumsal dönüşüm sürekliliğini sağlamaktadır. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) (A.1.3.8) ve Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP) (A.1.3.9) gibi uygulamalar, kurumsal dönüşüm sürecine güçlü bir altyapı sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\) A.1.3.10. Dönüşümü Yönetmek Üst Süreci Ana Süreçleri.pdf](#)
- [\(4\) A.1.3.9. Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı \(AYDEP\).pdf](#)
- [\(5\) A.1.3.8. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi \(BKYS\).pdf](#)
- [\(4\) A.1.3.7. Farklılaşma Projeleri.pdf](#)
- [\(4\) A.1.3.6. Farklılaşma Stratejisi.pdf](#)
- [\(4\) A.1.3.5. Sektörel Yapı Analizi.pdf](#)
- [\(4\) A.1.3.4. Değişim Politikası.pdf](#)
- [\(4\) A.1.3.3. Döngüsel Ekonomi Politikası.pdf](#)
- [\(4\) A.1.3.2. Dış Çevre Analizi.pdf](#)
- [\(4\) A.1.3.1. İş Modeli.pdf](#)
- [\(4\) A.1.3.12.İç Kıyaslama Raporu.pdf](#)
- [\(4\) A.1.3.11.Dış Kıyaslama Raporu.pdf](#)

## 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, iç kalite güvence sistemi mekanizmaları bulunmaktadır. İdari süreçlere yönelik olarak Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) [A.1.4.1](#)), eğitim kalite güvence sistemi kapsamında Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP) kullanılmaktadır. BKYS evrensel kalite ölçütlerini (YÖKAK, ISO, EFQM) temel alarak süreç yönetimi odaklı ve performansa dayalı bir yaklaşım öngörmektedir. Sistem gereği her birim, performansa dayalı hedeflerini belirleyerek BKYS'ye tanımlamaktadır. BKYS, PUKÖ çevrimlerini içeren bir yaklaşımla tasarlanmış olup süreç yönetimi ve faaliyet planlarının yönetimine ilişkin hedefler, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem A1 (PUKÖ) döngüsü anlayışına uygun olarak yürütülmektedir. İç kalite güvence sisteminin bir gereği olarak öz değerlendirme, iç değerlendirme ve dış değerlendirme mekanizmaları kullanılarak kontrol faaliyetleri yürütülmekte, elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversitenin süreç modeline göre, her bir süreç ilgili birim tarafından takip edilmekte, sürece bağlı faaliyetler ve riskler Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine (BKYS) tanımlanmaktadır. Birimler, takvim yılı temelinde, hedef sistematğine uygun olarak her bir sürece ilişkin performans hedeflerini belirlenmekte, bu hedeflere ulaşmak için faaliyetler ve bu faaliyetlere yönelik riskler BKYS'ye tanımlanmaktadır. Bu sayede süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır. Süreç sahipleri, süreçlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumludur. Performans hedefleri belirlenirken, kurumsal hedeflere ve stratejilere uygunluk gözetilmektedir. Hedeflerin gerçekleşmesine yönelik faaliyetler detaylı bir şekilde planlanmakta ve bu faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütülmesi için süreç sahipleri sorumluluk almaktadır. Ayrıca, her bir faaliyetin ve sürecin yönetiminde karşılaşılabilecek potansiyel riskler belirlenmekte ve bu risklere karşı önleyici tedbirler alınmaktadır. Üniversitede dinamik süreç yönetim yaklaşımı uygulanmaktadır. Takvim yılı başında süreçler ve performans hedefleri tanımlanmakta; ancak tasarlanmayan yeni faaliyetler söz konusu olduğunda dinamik süreç yönetimi gereği BKYS'ye tanımlanmakta ve PUKÖ döngüsü anlayışına göre yürütülmektedir.

Üniversitenin temel politikaları belirlenmiş, [\(A.1.4.9\)](#) İç Kalite Güvence Sistemi Yönergesi [\(A.1.4.5\)](#) ile kalite güvence sistemi kılavuzu [\(A.1.4.10\)](#) oluşturulmuştur. Üniversitenin temel politikaları (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, İnsan Kaynakları, Bilgi Güvenliği vb.) ayrıntılı olarak belirlenmiştir. Yönerge ile Kalite Komisyonunun ve diğer komisyonların (Süreç Komisyonu, Risk Komisyonu, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu vb.) görevleri belirlenmiştir. Komisyonlar belirlenen görevler doğrultusunda iç kalite güvence sisteminin işleyişine katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin süreç yönetim modeli hiyerarşik bir yapıya sahiptir. Süreçler sırası ile üst süreçler, ana süreçler ve alt süreçler şeklinde belirlenmiş ve BKYS'ye tanımlanmıştır. Her bir sürecin iş akış(lar)ı tanımlanmıştır. Takvim yılı başında tüm birimler kendi görev alanları ile ilgili süreçleri BKYS üzerinden tanımlamakta ve bu süreçlere bağlı faaliyetleri belirleyerek gerçekleştirmeler takip edilmektedir. Bu uygulama, üniversitenin süreçlerini etkin bir şekilde yönetmesini ve sürekli iyileştirme yaklaşımını desteklemektedir. Süreç yönetiminde rol alan herkesin sorumluluklarının net bir şekilde belirlenmesi, kurumsal hedeflere ulaşmayı kolaylaştırmakta ve iç kalite güvence sisteminin kurumsallaşmasını desteklemektedir.

Kalite güvence sistemi kapsamında öz değerlendirme [\(A.1.4.2\)](#), iç değerlendirme [\(A.1.4.3\)](#) ve dış değerlendirme mekanizmaları kullanılarak kontrol faaliyetleri yürütülmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Yılda bir düzenlenen ISO KYS iç değerlendirme ve EFQM Modeli öz

değerlendirme sayesinde, üniversitenin performansı gözden geçirilmektedir. Değerlendirme, PUKÖ yaklaşımına göre faaliyetlerin kurumsal hedeflere uygunluğu, süreçlerin etkinliği, kaynakların kullanımı, liderlik, müşteri odaklılık gibi kriterler üzerinden yapılmaktadır. İç değerlendirme sonuçları, süreçlerin ve faaliyetlerin performans durumunu raporlayarak güçlü yönlerin ve iyileştirme alanlarının belirlenmesini sağlamaktadır. Anketler aracılığı ile çalışan memnuniyeti, öğrenci memnuniyeti ve paydaş memnuniyeti düzenli olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar ve geri bildirimler, kurumun gelişime açık alanlarını belirlemek için kaynak olarak kullanılmaktadır. Sistematik olarak yapılan izleme ve değerlendirme mekanizmaları, üniversitenin iç kalite güvence sistemini güçlendirmekte ve sürekli iyileştirmeye katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin kalite politikası, uluslararası kalite ajanslarının öngördüğü standartlara dayanmaktadır. Bu çerçevede, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Yönetim Sistemi Standartları, YÖKAK KİDR Hazırlama Rehberi ve EFQM Modeli üniversitenin iç kalite güvence sisteminin oluşturulmasında referans alınmaktadır. Bu standartlara yönelik oluşturulan dokümanlar, paylaşılmakta ve ihtiyaç durumunda güncellenmektedir. Bu yaklaşım, Üniversitenin iç kalite güvence sisteminin uygulanmasına rehberlik yapmakta, sürekli iyileştirme politikasını desteklemektedir.

Üniversitede rektör başkanlığında Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Kalite Komisyonu (A.1.4.4.), kalite politikasına yön veren bir oluşum olarak etkin rol oynamakta; belirlenen politikaların uygulanması ve yönetilmesi için rehberlik yapmaktadır. Kalite Komisyonunun belirlediği politikalar doğrultusunda idari süreçlerin operasyonel yönetimi için Kalite Yönetim Koordinatörlüğü (A.1.4.5) ve eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda yürütülmesi için Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (A.1.4.6.) bulunmaktadır. Her iki koordinatörlük icrai bakımdan kalite güvence sisteminin etkin bir şekilde uygulanması ve sürekli olarak iyileştirilmesi (A.1.4.7.) için güvence oluşturmakta; koordinatörlüklere bağlı destek ofisleri ve komisyonlar (A.1.4.8.) yer almaktadır. Destek ofisleri ve alt komisyonlar, kendilerine verilen yetkiler çerçevesinde süreçlerin yürütülmesinde sorumluluk üstlenmektedir. Oluşturulan organizasyonel yapı sayesinde Kalite Komisyonu tarafından belirlenen politikaların kalite standartlarına uygun olarak hayata geçirilmesi sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(4\) A.1.4.10. Kalite Güvence Sistemi Kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.9. Politikalar.pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.8. Birim Kalite Komisyonu \(Örnek NEGSF\).pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.7. İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi\(BKYS Görseli\).pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.6. Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.5. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.4. Kalite Komisyonu Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.3. İç Değerlendirme Raporları \(Örnek SHMYO\).pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.2. Öz Değerlendirme Raporları \(Örnek İİBF\).pdf](#)
- [\(4\) A.1.4.1. BKYS Yapısı.pdf](#)

#### **5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, içinde yer aldığı ekosistemdeki temel paydaşlarla karşılıklı yarar sağlayacak bir ilişki kurma, geliştirme ve sürekliliğini sağlama amacını benimsemektedir. Bu çerçevede, temel paydaşlarla etkileşimde bulunabilmek, geri bildirim alabilmek ve hızlı bir şekilde karşılık verebilmek için iletişim kanallarını etkin bir şekilde kullanmaktadır. Üniversite, Kamuoyunu Bilgilendirme ilkesini benimseyerek, kurumun toplumla etkileşimde şeffaflık, hesap verebilirlik ve etkili iletişim ilkelerine odaklanmakta ve bu ilkeleri uygulamak için EFQM Modelinin sağladığı rehberlikten yararlanmaktadır. Bu süreç EFQM Modelinin Paydaş Bağlılığının Sağlanması Kriteri (A.1.5.3, A.1.5.4), Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü (A.1.5.1) ve Kurumsal İç ve Dış İletişim Prosedürü kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri 3.4. İletişimin Yönetimi ana süreci tarafından yürütülmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun öngördüğü şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri açısından bir gereklilik olarak kabul edilmektedir.

Üniversitede, Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü kapsamında iletişim stratejileri belirlenmiş olup bu stratejilerin hangi kanallar ve yöntemlerle sağlanacağı tanımlanmıştır. İç ve dış paydaşlarla etkileşim sağlanması ve bilgiye kolayca ulaşması için çeşitli kanallar kullanılmaktadır. Saydamlık ilkesi gereği kurumun mali istatistikleri ve raporları kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Üniversite tarafından yapılan tüm faaliyetler, kurumsal web sayfası ve sosyal medya üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Duyurular aracılığıyla, eğitim-öğretim programları, araştırma-geliştirme fırsatları ve diğer faaliyetler hakkında kamuoyu bilgilendirilmektedir. Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği



tarafından yönetilen ileti kanalları ile kurumun faaliyetleri ve başarıları kamuoyuna aktarılmakta; periyodik olarak yayımlanan Üniversite dergisi ile projelerin tanıtımı yapılmaktadır. Çeşitli videolar, sözlü ve yazılı basın demeçleri gibi araçlarla güncel bilgiler kamuoyuna duyurulmaktadır. Her birimin web sayfası düzenli olarak güncellenerek birim paydaşlarına yönelik bilgilendirme yapılmaktadır.

Üniversite, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu kapsamında şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini benimsemiştir. Mali tablolar, raporlar ve diğer belgeler şeffaflık ilkesi doğrultusunda düzenlenmekte ve paydaşların erişimine sunulmaktadır. Bu çerçevede, Performans Programları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, İdare Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklenti Raporları gibi belgeler, web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (A.1.5.5) Tüm birimlerde Bilgi Edinme Sorumlusu tanımlanmış olup Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde gelen taleplere mevzuatın öngördüğü süreler içerisinde cevap verilmekte ve istenen bilgiler paylaşılmaktadır. Üniversitenin organizasyonunda yapılan her türlü etkinlik ve hizmetler için paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, sosyal medya ve kurumsal iletişim kanalları üzerinden gelen geri bildirimler kaydedilmekte, türlerine göre ayrıştırılarak önemli ve öncelikli konular belirlenmekte ve iyileştirme alanları saptanmaktadır. Farklı kaynaklardan gelen şikayet ve öneriler iyileştirme planlarına işlenmektedir.

Üniversitede, paydaş ilişkilerini güçlendirmek ve faaliyetlerini sürekli iyileştirmek amacıyla paydaş ilişkileri süreci (A.1.5.2) etkin olarak yönetilmektedir. BKYS sisteminde geri bildirimler için sürekli açık ve kolay erişilebilir bir Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) uygulaması bulunmaktadır. Söz konusu sistem üzerinden her türlü şikayet, memnuniyet, istek, öneriler alınmakta (A.1.5.6) ve 10 gün içerisinde bildirim sahibine cevap verilmektedir. 2023 yılında %90,7'si öğrenci, %7,9'u personel ve %1,4'ü paydaşlardan olmak üzere toplam 3107 bildirim alınmıştır. Bu bildirimlerin %60'ı isteklerden oluşurken, %23'ü şikayet, %11'ini ise memnuniyet oluşturmaktadır. Söz konusu bildirimlerin %98,5'i muhatabına cevap verilmek suretiyle kapatılmıştır.

Üniversite, bulunduğu ilin kamu kurumları ile etkili bir iletişim kurmakta ikili ilişkiler kapsamında çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda temel paydaşlarımız olan (Valilik, Belediye, Emniyet Müdürlüğü, STK'lar vb.) kurum/kuruluşlar ile sürdürülebilir ilişkiler kurmak amacıyla düzenli toplantılar yapılmakta; toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir. Alınan bildirimler strateji geliştirme ve iyileştirme faaliyeti olarak değerlendirilmektedir. Toplumsal Katkırı Yönetmek üst süreci (5.0) ile faaliyetler planlanmakta, paydaşların beklenti ve algıları düzenli olarak ölçülmekte, sürekli geri bildirimlerle değerlendirilmektedir. İş ve yönetim paydaşlarıyla yapılan toplantılar ve anketler (A.1.5.7), üniversitenin amaçlarını ve stratejilerini paylaşmak amacıyla düzenlenmektedir. Tedarik zinciri içindeki işbirlikleri güven ve şeffaflık ilkesine uygun olarak sürdürülmektedir. Bu çerçevede, üniversitenin tedarikçiler ile ilişkileri şeffaf, hesap verebilir ve etkili iletişim ilkelerine uygun bir şekilde yönetilmekte ve tedarikçilerin memnuniyetleri (A.1.5.8) değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (4)A.1.5.8.Tedarikçi Memnuniyet Anketi.pdf
- (4)A.1.5.7. Üniversite Yönetişim Paydaş Anketi.pdf
- (4)A.1.5.4. Yetkinlik Değerlendirmesi 102\_138 Sayfalar.pdf
- (4)A.1.5.6. Memnuniyet Yönetim Sistemi Geri Bildirimleri.pdf
- (4)A.1.5.5. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Raporları.pdf
- (4)A.1.5.3. EFQM Modeli Paydaş Algıları Kriteri.png
- (4) A.1.5.2. Paydaş İlişkileri Tablosu.pdf
- (4) A.1.5.1. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü.pdf

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi amacını (misyonunu) (A.2.1.1), yüksek öğretim ekosisteminin beklentileri ve kurumsal gelişim hedefleri doğrultusunda belirlemiştir. Üniversitenin misyonu, "Millî ve evrensel değerleri benimsemiş, çağın gerektirdiği teknik ve insani becerilere sahip nitelikli insan yetiştirmek; paydaşlarla işbirliği ve sürekli iyileştirmeyi esas alarak yürüttüğü araştırmalar ve geliştirdiği kalite sistemleri ile bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamak" şeklinde ifade edilmektedir. Üniversitenin vizyonu (A.2.1.1) ise "Sürekli iyileştirme ve paydaş memnuniyetini esas alan, bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşmayı önceleyen, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar yürüten, nitelikli öğrencilerin tercih ettiği,

*geliştirdiği eğitim ve kalite yönetim sistemleri ile model alınan bir üniversite olmak" şeklinde belirlenmiştir.*

Stratejik Plan Hazırlama Rehberi (A.2.1.2) doğrultusunda, kurumun amaç ve vizyonunun belirlenmesi sürecinde paydaş katılımı temel bir politika olarak benimsenmiştir. Amaç ve vizyonun tanımlanması sürecinde, paydaş önceliklendirme tablosunda yer alan temel paydaşlarla (*çalışanlar, öğrenciler, yerel kamu kuruluşları, yerel özel sektör kuruluşları, yerel STK'lar, yerel basın-yayın organları, üniversite birlikleri*) toplantılar yapılmış, görüşmeler ve anketler yoluyla misyon ve vizyonun şekillendirilmesine katılımları sağlanmıştır. Ayrıca yön çalıştay yapılarak, sürdürülebilir bir geleceğe yön verecek geri bildirimler alınmıştır. Misyon ve vizyon, kurum içi personel eğitimlerinde, her birimin kendi web sayfasında, bina içi infografiklerle ve BKYS sisteminde paylaşılmaktadır.

Üniversite politikaları, içinde yer aldığı ekosistemin ve bağlı olduğu üst kurulların (YÖK-YÖKAK) dönüşüm beklentileri ile küresel gelişmelerin analizine dayalı olarak oluşturulmaktadır. Politikalar, üniversitenin stratejik amaçlarına yön veren, süreç yaklaşımı ve faaliyet planlarının yürütülmesinde yol gösterici bir referans kaynağıdır. Üniversitenin kalite politikası (A.2.1.3), sürekli iyileştirmeyi esas alan bir anlayışa dayanmakta; bununla birlikte *Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, İnsan Kaynakları, Bilgi Güvenliği, Üniversite Yayınları ve Açık Erişim, Toplumsal Katkı ve Uluslararası İlişkiler* alanlarına yönelik politikaları bulunmaktadır. Üniversite Kalite Güvence Sistemini; Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve İdari hizmetlerinin paydaş beklentileri doğrultusunda ve uluslararası kalite standartlarına uygun olarak süreç yönetimi yaklaşımı ile yürütmeyi ve sürekli iyileştirmeyi güvence altına alacak yönetim sistemi olarak belirlemiştir. Bu yönetim sisteminde politikalar, üniversitenin stratejik hedeflerine yön veren, süreç yaklaşımını ve faaliyetlerin yürütülmesinde yol gösterici referans kaynağı niteliğindedir. Politikaların hayata geçmesi, süreç performansı ve yıllık faaliyet sonuçları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yapılan izleme, değerlendirmeler ve elde edilen performans düzeyi, BKYS üzerinden (A.2.1.4) kayıt altına alınmakta, performansı düşük olan alanlara yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(4\) A.2.1.1. Misyon\\_Vizyon.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.4. BKYS\\_Performans\\_Yönetimi.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.3. Politikalar.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.2. Stratejik\\_Plan\\_Hazırlık\\_Rehberi.pdf](#)

## **2. Stratejik amaç ve hedefler**

2006 yılında kurulan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, dördüncü stratejik planını uygulamaktadır. Üniversitenin Stratejik Planları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü işbirliğinde, Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu ve Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi esas alınarak hazırlanmaktadır. Bunlarla birlikte Üniversitenin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi (A.2.2.5) bulunmaktadır. Stratejik Plan hazırlık sürecinde paydaş katılımına (A.2.2.2) önem verilmekte; bu kapsamda farklı analizler yapılmaktadır. Daha önce hazırlanan stratejik planlar ve izlemeleri sonucunda Üniversitede Stratejik plan hazırlama kültürü gelişmeye başlamıştır. Stratejik plan hazırlama kültürünün temel göstergesi, paydaş katılımı ve kapsamlı analizlerle birlikte Üniversitenin temel işlevlerini güçlendirici amaçlar belirlenmesidir. Bunların yanı sıra stratejik plan izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuştur. Stratejik plan kültürü, üniversitenin misyonunu belirgin hâle getirmekte ve paydaşlarına ilham veren bir vizyon tanımlamasına katkı sağlamaktadır. Üniversite, stratejik plan hazırlık sürecinde küresel eğilimlere, değişimlere, mevzuata ve paydaş beklentilerine odaklanarak ekosisteminin güçlendirici bir yaklaşım benimsemektedir. (A.2.2.1)

Stratejik planın hazırlık aşamasında yapılan durum analizi, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerini yansıtmaktadır. 2022-2026 Stratejik Planı hazırlık sürecinde başta kalkınma planları olmak üzere, mevzuat analizi, üst politika belgelerinin analizi, PESTLE analizi, yükseköğretim sektörü analizi, kurum içi analiz ve GZFT analizleri yapılmıştır. Ayrıca Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirlenen eğilimler dikkate alınmış ve paydaş analizleri yapılmıştır. Gerçekleştirilen analizler, Üniversitenin Farklılaşma Stratejisi ve Geleceğe Bakış kapsamında belirlenen stratejik amaç ve hedefleri için yol gösterici olmuştur. Üniversitenin gelecek beş yıllık öngörüsü doğrultusunda hazırlanan stratejik amaçları şunlardır:

**Amaç 1.** *Eğitimde yeterliliğe dayalı kalite güvence sistemi ile öğrenci merkezli eğitim-öğretim faaliyetlerini*

sürdürmek,

**Amaç 2.** Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma odaklı, ulusal ve uluslararası düzeyde, yenilikçi ve girişimci araştırma geliştirme çalışmaları yapmak,

**Amaç 3.** Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak,

**Amaç 4.** Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek.

Bu amaçlara bağlı olarak 18 hedef belirlenmiş, hedefler ile ilişkili 61 performans göstergesi ve 46 strateji tanımlanmıştır.

Üniversite, 2022-2026 Stratejik Plan hazırlık sürecinde, stratejik öneme sahip paydaşların görüş ve önerilerini, stratejik plana yansıtılabilmek amacıyla Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu (A.2.2.3) tarafından “Paydaş Görüşleri Belirleme ve Analiz Etme” çalışmaları yürütmüştür. Üniversite paydaşlar ile toplantılar düzenlemiş ve gerçekleştirilen anketlerle paydaş görüşleri alınmıştır. Stratejik plan hazırlanırken önceki dönem stratejik plan performansı analiz edilmiş, değişen koşullar ve paydaş beklentileri doğrultusunda yeni hedefler ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. 2017-2021 Stratejik Planında yıllar itibarıyla hedefe ulaşma oranları 2017 yılında %81,53; 2018 yılında %81,52; 2019 yılında %85; 2020 yılında %65, 2021 yılında ise %88 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitede Stratejik Plan hedeflerinin izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur. Üniversitenin stratejik planında yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme verileri, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından BKYS üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yıl sonunda elde edilen sonuçlar ve kanıtları ile birlikte Stratejik Plan İzleme Raporu (A.2.2.4) şeklinde yayımlanmakta ve paydaşların erişimine sunulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- (4) [A.2.2.2. Stratejik Plan Hazırlık Sürecinde Paydaş Katılımı.pdf](#)
- (4) [A.2.2.5. Stratejik Plan Hazırlama Rehberi.pdf](#)
- (4) [A.2.2.4. Stratejik Plan İzleme Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- (4) [A.2.2.3. Stratejik Plan İzleme Değerlendirme Komisyonu.pdf](#)
- (4) [A.2.2.1. Stratejik Plan Hazırlama Süreci.pdf](#)

### 3. Performans yönetimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, *performansa dayalı süreç yönetim modeli* uygulanmaktadır. Bu model, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kullanılarak hayata geçirilmektedir. Performans Yönetiminde, PUKÖ çevrimi esas alınarak öncelikle temel performans göstergeleri (SP Performans Göstergeleri, Süreç Performans Parametreleri ve Faaliyetler) için sorumlu birimler tarafından hedefler konularak planlama yapılmaktadır. Daha sonra planlanan faaliyetler hayata geçirmekte, gerçekleşme verileri ve ilgili kanıtlar BKYS’ye girilmektedir. Performans göstergelerinin kontrolü ise İç Değerlendirme çalışmaları ile yapılmaktadır. Performans yönetimi, üniversitenin belirlediği stratejik hedeflere ulaşma sürecini etkin bir şekilde yönlendirmektedir.

Üniversitede performans izleme mekanizmaları oluşturulmuştur. Bunlar Stratejik Plan Performans Yönetim Modülü, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, EFQM Modeli Öz Değerlendirme Süreci (A.2.3.4), Kurumsal İç Değerlendirme ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Raporlarıdır. Kurumsal performansın sistematik biçimde izlenmesine yönelik mekanizmalar ve oluşturulan Raporlar, kurumun güçlü yönlerini ve iyileştirmeye açık yönlerini ortaya çıkarmakta, önlem stratejileri geliştirilerek geleceğe hazırlanmasına katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin performans yönetimi uygulamasında kalite güvencesi yazılımı BKYS kullanılmaktadır. BKYS’de bulunan Performans Yönetim Modülünde (A.2.3.1) gerek Üniversitenin ve gerekse birimlerin anahtar performans göstergelerine ilişkin durumu; grafikler, ayrıntılı tablolar ve gerçekleşme kanıtlarıyla birlikte anlık olarak izlenebilmektedir. Performansa dayalı süreç yönetimi yaklaşımı, Üniversitenin iç kalite güvence sisteminin temel ilkesidir. Süreç Yönetimi yaklaşımına göre başta stratejik plan olmak üzere üniversitenin tanımlı tüm süreçleri için yıllık performans parametresi tanımlanmaktadır. Takvim yılı esasına göre tüm birimler BKYS üzerinden Performans

Yönetim Modülünü ([A.2.3.2](#)) kullanarak yıllık performans hedeflerini belirlemektedir.

Stratejik planın gerçekleşme performansı, paydaşların Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ([A.2.3.2](#)) üzerinden izlenmekte, yıl sonunda ilgili komisyon tarafından hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme raporları ([A.2.3.5](#)) yayımlanmaktadır. Üniversitenin stratejik plan performans göstergeleri, anahtar performans göstergeleri olarak kabul edilmektedir. Bu göstergeler, stratejik hedeflere ulaşma sürecinde belirleyici olan kritik ölçütleri temsil etmektedir. Stratejik plan göstergeleri, ilgili süreçlerin performans parametresi olarak tanımlanmakta ve iç kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmektedir. Performans göstergelerinin kararlara yansımaları, üniversitemizde düzenli toplantılar ve değerlendirme süreçleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Stratejik planın ana hedeflerine ulaşmak için belirlenen performans göstergeleri periyodik toplantılarda detaylı bir şekilde ele alınmaktadır. Bu toplantılarda, performans göstergelerinin mevcut durumu, hedeflere olan uzaklığı ve bu göstergeleri etkileyen faktörler değerlendirilmektedir.

Üniversitenin stratejik planında yer alan amaç ve hedefler kapsamında belirlenen performans göstergeleri, performans programında gösterilmekte; yıllar içindeki değişimi, periyodik olarak hazırlanan raporlar ile takip edilmektedir. Bu sayede belirlenen amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı izlenmekte ve İdare Faaliyet Raporu ile takip edilmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun gereklilikleri doğrultusunda Stratejik Plan, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ([A.2.3.5](#)), Performans Programları, Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklenti Raporları, Yatırım Programı Değerlendirme Raporları, Temel Mali Tablolar ve Kesin Hesaplar ([A.2.3.6](#)) temel paydaşların erişimine sunulmaktadır. Söz konusu raporlar, ([A.2.3.3](#)) performans göstergelerinin zaman içindeki değişimini göstererek elde edilen sonuçlara dair kanıtlar oluşturmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- ([4\) A.2.3.6.Strateji\\_Geliştirme\\_Daire\\_Başkanlığı\\_Raporları.pdf](#))
- ([4\) A.2.3.4.EFQM\\_Değerlendirme\\_Raporu.pdf](#))
- ([4\) 4.2.3.5.Stratejik\\_Plan\\_İzleme\\_Değerlendirme\\_Raporu.pdf](#))
- ([4\) A.2.3.3.Kurumsal\\_Raporlar.pdf](#))
- ([4\) A.2.3.2.BKYS\\_Stratejik\\_Plan\\_Performans\\_Yönetim\\_Modülü.pdf](#))
- ([4\) A.2.3.1.BKYS\\_Performans\\_Yönetimi.pdf](#))

## 3. Yönetim Sistemleri

### 1. Bilgi yönetim sistemi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nde, stratejik yönetim sürecine girdi sağlamak amacıyla farklı araçlar kullanılarak veriler toplanmaktadır. Üniversitenin temel süreçlerine ve Stratejik plan hazırlama sürecine veri sağlamak amacıyla, stratejik plan analizleri (SWOT Analizi, PESTLE Analizi, Paydaş Analizi, GZFT Analizi vb.) ([A.3.1.1](#)), paydaş toplantıları, anketler (çalışan, öğrenci, paydaş, tedarikçi), çalışan görüşleri ve finansal raporlar ([A.3.1.2](#)) gibi çeşitli veri kaynakları kullanılmaktadır. Veri toplama sürecinde kullanılan temel bilgi sistemleri şunlardır ([A.3.1.3](#)):

- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS),
- Ahi Yeterliliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP),
- Akademik Veri Yönetim Sistemi (ÜNİS),
- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS),
- Personel Bilgi Sistemi (PBS),
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS),
- Kütüphane Yönetim Sistemi (YORDAM),
- Merkezî Kimlik Yönetim Sistemi (KİYOS),
- Bilimsel Projeler Otomasyonu (BAPOS),
- Yemek Yönetim Sistemi (YYs),
- Plaka Tanıma Sistemi (PTS),
- Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS),
- Ek Ders Otomasyon Sistemi (EDOWEB),

Ayrıca Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemleri (BYBS) kapsamında kullanılan;

- İdare Faaliyet Yönetimi,
- Öğrenci Toplulukları Yönetimi,
- Anket Yönetimi
- Akreditasyon Uygulamaları.

Üniversitede bilgi yönetim sistemlerinden ve çeşitli kaynaklardan elde edilen veriler, süreçlerden sorumlu birimler ve ilgili komisyonlar tarafından belirlenen yöntemlere uygun olarak analiz edilmektedir. Örneğin SWOT Analizi, PESTLE Analizi, paydaş toplantıları, anketler ve İzleme Raporları, Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından analiz edilirken Süreç Performans Raporları ve Faaliyet Performans Raporları iç değerlendirme ekibi tarafından analiz edilmektedir. Verilerin önemli bir kısmı Üniversite tarafından geliştirilen yazılımlar (BKYS ve Anket Yönetim Sistemi) tarafından analiz edilmektedir. Söz konusu veriler ayrıca iç değerlendirme ekibi ve birim kalite komisyonları tarafından değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

Verilerin Raporlanması, Üniversitenin ihtiyaçlarına bağlı olarak çeşitlilik arz etmektedir. Raporlar; yönetim kademesi, paydaşlar, ilgili kurumlar ve diğer ilgili taraflarla bilgi paylaşımını ve şeffaflığı sağlamak amacıyla oluşturulmaktadır. Üniversitede temel olarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Finansal Raporlar, Çalıştay Raporları, (A.3.1.5) Öz ve İç Değerlendirme Raporları vb. raporlar (A.3.1.4) oluşturulmakta, ilgili kurum/kuruluş ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Toplanan veriler ve oluşturulan raporlar, Üniversitenin stratejik yönetimi açısından önemli girdiler sağlamaktadır. Örneğin analizler, farklılaşma stratejisi için yol gösterici olurken bazı nicel veriler Stratejik Planlama sürecinde hedeflerin ve göstergelerin belirlenmesine katkı sağlamaktadır. Üniversitenin temel bilgi sistemleri olan BKYS ve AYDEP'ten elde edilen veriler, kurumun kalite standartlarına uyumunu artırmak ve eğitim süreçlerini optimize etmek amacıyla kullanılmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve diğer bilgi sistemleri, kurumun iç işleyişini, performansını ve ihtiyaçlarını değerlendirmek amacıyla kullanılmakta, güvenlik ve bilgi yönetimi stratejilerinin belirlenmesine katkı sağlamaktadır. Çalışan, öğrenci, paydaş ve tedarikçi anket sonuçları, kurumun memnuniyet düzeylerini değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmak için kullanılmaktadır. Bu veriler aynı zamanda Üniversitenin iç kalite güvence sistemini değerlendirmek ve stratejik kararlar almak için kullanılmaktadır. Finansal raporlar ise mali durumu değerlendirmek, kaynakları etkili bir şekilde yönetmek ve stratejik finansal kararları almak için kullanılmaktadır.

Üniversitenin kullanmakta olduğu bilgi sistemleri, bütünlük bir anlayışla akademik ve idari birimler arasındaki entegrasyonu desteklemeyi hedeflemektedir. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları entegre sistemler şunlardır: BYBS, BKYS, AYDEP, OBS, PBS, BAPOS, EBYS, YORDAM, KİYOS, YYS (A.3.1.3) ve Anket Yönetim Sistemi vb.

Üniversitesi'nin Bilgi Yönetim Sistemleri, üniversitenin temel politikaları arasında yer alan Bilgi Güvenliği Politikasının (A.3.1.6) hayata geçirilmesini desteklemektedir. Ayrıca kalite yönetim sisteminin sağlıklı biçimde yürütülmesi için önemli bir girdi sağlamaktadır. Yukarıda belirtilen Bilgi Yönetim Sistemleri, Bütünlük Kalite Yönetim Sisteminin (BKYS) sağlıklı biçimde yürütülmesinde önemli bir güvence oluşturmaktadır.

Üniversitede Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği sağlamak amacıyla stratejiler benimsenmekte ve bir dizi önlem uygulanmaktadır. Üniversitenin bilgi güvenliği stratejisi Bilgi Güvenliği Politikasına (A.3.1.6) dayanmaktadır. Söz konusu politika gereği çeşitli önlemler alınmaktadır. Üniversite, ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olup (A.3.1.7) Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından hazırlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberindeki hususlar esas alınmaktadır. Bu rehber ve diğer ilgili standartlar, bilgi güvenliği politikalarının belirlenmesinde ve uygulanmasında temel referans kaynaklarıdır. KVKK kapsamında oluşturulan Kişisel Verileri Koruma Komisyonu tarafından KVKK Aydınlatma Metni (A.3.1.8), KVKK Politikası (A.3.1.9), KVKK Saklama ve İmha Politikası (A.3.1.10) ile KVKK Veri Sahibi Başvuru Formu (A.3.1.11) hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Bu uygulamalar, kişisel verilerin korunması ve gizliliği konusunda yasal düzenlemelere uyumu sağlamaktadır. Güvenlik tedbirlerinin izlenmesi ve kontrol edilmesi süreç olarak benimsenmekte, bilgi sistemlerinin güvenlik açıklarını tespit etmek ve gidermek amacıyla Üniversite her yıl düzenli olarak güvenlik testleri yaptırmaktadır. Ayrıca Web trafiği SSL (Secure Socket Layer) sertifikası ile şifrelenmekte; web tabanlı iletişimlerin güvenliğini artırarak hassas bilgilerin güvenliği sağlanmaktadır. 5651 sayılı kanun kapsamında gerekli LOG kayıtları tutulmakta; söz konusu kayıtlar bilgi sistemlerinin kullanımını izlemek ve gerekli güvenlik önlemlerini almak amacıyla kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\) A.3.1.11.KVKK\\_Veri\\_Sahibi\\_Basvuru\\_Formu.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.10.KVKK\\_Saklama\\_Imha\\_Politikasi.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.9.KVKK\\_Politikasi.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.8.KVKK\\_Aydınlatma\\_Metni.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.7.ISO\\_27001\\_2017\\_BGYS\\_Sertifikasi.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.6.Bilgi\\_Guvenligi\\_Yonetim\\_Sistemi\\_Politikasi.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.5.Calistay\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.4.Strateji\\_Gelistirme\\_Daire\\_Baskanligi\\_Raporlari.pdf](#)
- [\(5\) A.3.1.3.Universite\\_Bilgi\\_Sistemleri.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.2.Finansal\\_Raporlar.pdf](#)
- [\(4\) A.3.1.1.Stratejik\\_Plan\\_Analizleri.pdf](#)

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitenin insan kaynakları yönetimi, yasal düzenlemeler ile üniversite politikaları ve belirlenen ilkeler ve süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitenin İnsan Kaynakları Yönetiminde kullanılan belgeler şunlardır: İnsan Kaynakları Politikası (A.3.2.1), Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü (A.3.2.2), İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci (A.3.2.3), Paydaş Katılımı, Personel Gelişimi ve Motivasyonu, Eğitim ve Gelişimi, Çalışan Memnuniyeti, Kurum Kültürü ve Liderlik Yaklaşımı.

İnsan kaynakları yönetimine esas teşkil eden İnsan Kaynakları Politikasında (A.3.2.1) kaynak yönetimi, mesleki gelişim, performans değerlendirme, kurumsal aidiyet ve iş sağlığı ve güvenliği ilkeleri yer almaktadır. İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü (A.3.2.2) ile belirlenen hususlar İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci (A.3.2.3) ile ayrıntılı biçimde belirlenmiştir. İnsan Kaynakları Yönetimi Ana Süreci altında İşe Almanın Yönetimi, Özlük İşlerinin Yönetimi, Hizmetçi Eğitimin Yönetimi, Takdir, Tanıma ve Onurlandırmanın Yönetimi ve Performans Yönetimi alt süreçleri (A.3.2.3) yer almaktadır. Süreçlerin izlenmesi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden İnsan Kaynakları Yönetimi ana sürecine bağlı performans parametreleri (A.3.2.4) ile yapılmaktadır. Sürecin yönetiminde İnsan Kaynakları Politikasında belirlenen ilkelere uygun faaliyetler planlanmakta ve BKYS’de Faaliyet Planları (A.3.2.5) ile takip edilmektedir. Bununla birlikte Stratejik Planda, (A.3.2.6) gelecek perspektifine uygun olarak çalışanlarla ilgili hedefler tanımlanmış ve verilen hedefler doğrultusunda takip edilmektedir.

Üniversitenin İnsan Kaynakları Yönetimi süreçlerin şeffaflığı, çeşitli politika ve uygulamalar ile sağlanmaktadır. İnsan Kaynakları Yönetimi Politikası ile belirlenen ilkeler, paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Memnuniyet Yönetim Sistemi (A.3.2.7) üzerinden alınan geri bildirimler, Çalışan Memnuniyet Anketi (A.3.2.8) sonuçları ve Paydaş toplantıları süreçlerin şeffaflığının diğer araçlarıdır.

Üniversitede, insan kaynakları yönetimi politikasının bilinirliğini sağlamak için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Üniversitenin politikaları tüm birimlerin web sayfalarında yayımlanmaktadır (A.3.2.9). Ayrıca paydaş toplantılarında ve diğer iletişim ortamlarında İnsan Kaynakları Politikası paylaşılmaktadır.

Üniversitede işe alım ve yerleştirme süreçleri belirli esaslara dayanmaktadır. İşe alım ve yerleştirme, öncelikle 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik personelin işe alımında Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliğinde belirlenen esaslar dikkate alınmaktadır. Söz konusu Yönetmelik gereği açık bulunan pozisyonların niteliği doğrultusunda belirlenen yetkinliklere göre ilana (A.3.2.10) çıkılmakta; yapılan başvurular, ilgili değerlendirme komisyonlarınca karara bağlanmaktadır. İdari personelin işe alımı, kurumun talepleri doğrultusunda merkezî yerleştirmeye yapılmaktadır. Sözleşmeli Devlet memuru idari personelin işe alım sürecinde ise açık bulunan pozisyonların niteliği doğrultusunda belirlenen yetkinliklere göre ilana (A.3.2.11) çıkılmaktadır. İlan doğrultusunda yapılan başvuruların ilan şartlarına uygunluğu ilgili değerlendirme komisyonlarınca karara bağlanmakta ve ilanda belirtilen KPSS puan sıralamasına göre sözleşmeli personel alımı gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede çalışanların yetkinliklerini artırmak ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla belirlenen stratejiler doğrultusunda çeşitli uygulamalar yapılmaktadır. Üniversitenin stratejik planının 4. Amacı (A.3.2.12) “Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek” olarak belirlemiş ve bu amaca yönelik “Yöneticilerin/çalışanların yetkinliklerini artırma ve kapasitelerini geliştirme amacıyla değişen mevzuata yönelik eğitimler verilecektir.” hedefi konulmuştur. Bu hedef doğrultusunda ve İnsan Kaynakları Politikası (A.3.2.1) ilkelerine uygun olarak Üniversite, personelinin eğitim ve gelişimine önem verilmektedir. İnsan Kaynakları süreçleri içinde yer alan hizmet içi eğitimler, (A.3.2.13) personelin akademik ve idari konulardaki yetkinliklerini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bununla birlikte çalışanlarının dış

kaynaklı eğitimlere ve seminerlere katılımı desteklenmekte, her yıl çalışanların eğitim talepleri (A.3.2.14) alınarak eğitim planlarına (A.3.2.15) yansıtılmakta ve eğitimler gerçekleştirilmektedir (A.3.2.22) (A.3.2.23). Çalışanların ihtiyaçlarına uygun olarak planlanan eğitimler ile yetkinliklerinin gelişimi sağlanmaktadır. Üniversitede, çalışanlara uygulamalı projelere ve farklı komisyonlara katılım fırsatı sunulmakta, çalışanların farklı alanlarda yetkinlik ve deneyim kazanmaları teşvik edilmektedir.

Üniversite, geri bildirimlerin sürekli olarak toplanmasını teşvik eden mekanizmalar kullanarak çalışanların memnuniyet, şikayet ve önerilerini sunmaları için açık iletişim kanalları sunmaktadır. Çalışanların memnuniyetlerini belirlemek ve izlemek amacıyla Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) (A.3.2.16) kullanılmaktadır. MYS ile çalışanların istek, şikayet, memnuniyet ve önerileri alınmaktadır. Bununla beraber her yıl düzenli olarak çalışan memnuniyeti anketi, (A.3.2.17) liderlik yaklaşım anketi (A.3.2.18) ve kurum kültürü anketi (A.3.2.19) yapılarak çalışanların görüşleri alınmaktadır. Anketlerden ve Memnuniyet Yönetim Sisteminden elde edilen veriler değerlendirilmekte (A.3.2.20) ve değerlendirme sonuçlarına yönelik iyileştirmeler (A.3.2.21) BKYS sisteminde yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (4) [A.3.2.22.Hizmetiçi Gerçekleşme Sonuçları 2023.pdf](#)
- (4) [A.3.2.21.Düzeltilici İyileştirici Faaliyetler.pdf](#)
- (4) [A.3.2.20.Memnuniyet Yönetim Sistemi \(BKYS\).pdf](#)
- (4) [A.3.2.19.Kurum Kültürü Anketi.pdf](#)
- (4) [A.3.2.18.Liderlik Yaklaşım Anketi.pdf](#)
- (4) [A.3.2.17.Çalışan Memnuniyeti Anketi.pdf](#)
- (4) [A.3.2.16.Memnuniyet Yönetim Sistemi \(MYS\) Bildirim Formu.pdf](#)
- (4) [A.3.2.15.Yıllık Hizmetiçi Eğitim Planı Formu.pdf](#)
- (4) [A.3.2.14.Hizmetiçi Eğitim İhtiyaç Talep Formu.pdf](#)
- (4) [A.3.2.13.Hizmetiçi Eğitim Planı Yazısı.pdf](#)
- (4) [A.3.2.12.Stratejik Plan Amaç 4.pdf](#)
- (4) [A.3.2.11.Sözleşmeli İdari Personel İlanı.pdf](#)
- (4) [A.3.2.10.Akademik Personel İlanı.pdf](#)
- (4) [A.3.2.9.Politikaların Duyurulması.pdf](#)
- (4) [A.3.2.8.Çalışan Memnuniyeti Anket Sonucu.pdf](#)
- (4) [A.3.2.7.Memnuniyet Yönetim Sistemi.pdf](#)
- (4) [A.3.2.6.Stratejik Plan Amaç 4.pdf](#)
- (4) [A.3.2.5.Faaliyet Planı Gerçekleşme Raporu.pdf](#)
- (4) [A.3.2.4.İnsan Kaynakları Süreç Performans Parametreleri.pdf](#)
- (4) [A.3.2.2.insan Kaynakları Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- (4) [A.3.2.3.İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci.pdf](#)
- (4) [A.3.2.1.İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- (4) [A.3.2.23.Akademik Gelişim Destek Ofisi Raporu.pdf](#)

## 3. Finansal yönetim

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin finansal kaynaklarının yönetimi 2.0 İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek Üst Süreci altında 2.2 Mali Hizmetler Yönetimi, 2.5 İdari ve Mali İşler Yönetimi, 2.11 Döner Sermaye İşleri Yönetimi Ana Süreçlerinde tanımlanmıştır. (A.3.3.1) Finansal yönetim süreçlerine yönelik performans parametreleri, 2022-2026 KAEÜ Stratejik Planına uygun olarak belirlenmekte ve hedeflere dayalı izlenmektedir. (A.3.3.2)

Hazine yardımı alan özel bütçeli idare olması nedeniyle, Üniversitenin finansal kaynakları, mevzuat hükümleri doğrultusunda belirlenmektedir. Bütçe hazırlık ve uygulama işlemleri ile muhasebe uygulama işlemlerinde, Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen otomasyon sistemleri (Program Bütçe Sistemi, MYS, BKMYBS, KBS, Ka-Ya, YBS vs.) kullanılmaktadır. Üniversitenin temel gelir ve gider kalemleri, kullanılan sistemler üzerinden izlenmektedir (A.3.3.3). Bu kapsamda Toplam Cari Bütçe (gelir); Devlet eğitim katkısı, öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.), araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen, ulusal tahsis ve yarışmasız projeler), uluslararası araştırma destekleri (özel hesap, döner sermaye), akademik birimlerin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri (döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen), erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri, kira gelirleri, laboratuvar/deney/ölçüm vb. gelirler (özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen),

bağışlardan (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) (A.3.3.5) oluşmaktadır. Söz konusu gelirler mevzuat hükümleri doğrultusunda muhasebe işlemleri ile izlenmekte (A.3.3.4) ve üniversitenin Stratejik Planı (2022-2026) ile ilişkilendirilmektedir

Üniversiteye tahsis edilen bütçenin önemli kısmı, personel giderlerinin yanı sıra altyapı ve fiziki imkânların iyileştirilmesine yönelik harcamalar için kullanılmaktadır. Bütçenin büyük bir kısmı ise öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerinin desteklenmesine yönelik hizmetlere tahsis edilmektedir. Ayrıca kaynakların dağıtımında pilot üniversite kapsamındaki projelere öncelik verilmektedir. Üniversite taşınırı, Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kayda alınarak ilgili alanlarda etkin ve verimli kullanılması için gerekli özen gösterilmektedir. Taşınır kayıtlarının sağlıklı, düzgün yönetilmesi, hesap verebilirliğin sağlanması ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversite mülkiyetinde, yönetiminde ve kullanımında bulunan taşınmazların, etkin ve verimli kullanılması amacıyla 2886 Sayılı Devlet İhale Kanununun ilgili hükümleri doğrultusunda üçüncü kişilere kiralanmakta veya diğer kamu kurumlarına tahsis edilmektedir. Ayrıca üniversite mülkiyetinde bulunan araziler, ilgili mevzuat gereği Yap-İşlet-Devret modeli ile yurt, sosyal alan gibi öğrencilerin faydalanabileceği tesislerin yapılması amacıyla kamu yararına sunularak kurumsal fayda ve finansman sağlanmaktadır. Üniversitenin Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü bünyesinde faaliyet gösteren birimler de dâhil olmak üzere mevcut fiziksel kapasiteyi değerlendirerek, hizmet birimlerinin faaliyet alanı ile sınırlı olmak üzere yapılan; proje, danışmanlık, üretim (sıvı azot, dezenfektan, sebze, meyve, güneş enerjisi vb.), test, analiz, eğitim, kurs gibi faaliyetler sonucunda elde edilen gelirler ilgili faaliyetlerin yürütülmesi için gerekli olan mal/hizmet alımları, personel giderleri ile yeni planlanan/planlanacak faaliyetlerin alt yapısı için harcanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\) A.3.3.5.Şartlı\\_Bağış\\_ve\\_Yardımlar.pdf](#)
- [\(4\) A.3.3.4.2023\\_Yılı\\_Kesin\\_Hesap\\_Cetveli.pdf](#)
- [\(4\) A.3.3.3.Üniversite\\_Gelir\\_Kalemleri.pdf](#)
- [\(4\) A.3.3.2.Finansal\\_Yönetim\\_Süreç\\_Performans\\_Sonuçları.pdf](#)
- [\(4\) A.3.3.1.Finansal\\_Kaynakların\\_Yönetimi\\_Süreçleri.pdf](#)

## 4. Süreç yönetimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi performansa dayalı bir süreç yönetim modeli benimsemektedir. Bu model, üniversitenin faaliyetlerini etkin bir şekilde planlamasına, izlemesine, değerlendirmesine ve iyileştirmesine olanak tanımaktadır. Süreç yönetimi, Süreç Yönetim Prosedüründe (A.3.4.1) tanımlanmış ve üniversitenin stratejik planı ile entegrasyonu sağlanmıştır. 2022-2026 Stratejik planı performans göstergeleri, üniversitenin süreçleri ile ilişkilendirilmiş (A.3.4.2), süreç performans parametreleri tanımlanmıştır. Söz konusu parametreler, Stratejik Planda ilişkilendirilen sorumlu birimlerin yıllık performans hedefleri olarak seçilmekte, gerçekleşme bilgisi anlık izlenmektedir (A.3.4.3). Bu parametrelerin izlenmesi ile stratejik hedeflerin başarısının değerlendirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Süreç yönetim modeli, (A.3.4.4) 6 üst süreç, 40 ana süreç ve bu ana süreçlere bağlı 168 alt süreçten oluşan ayrıntılı bir yapıya sahiptir. Bu yapı, üniversitenin stratejik amaçlarını ve tüm etkinliklerini kapsayacak şekilde tasarlanmış olup ana süreçler ve bu süreçlere bağlı alt süreçler, üniversitenin tüm faaliyetlerini kapsamaktadır. Her bir sürecin iş akışları (A.3.4.5) ve süreç performans parametreleri (A.3.4.6) belirlenmiştir. Temel süreçler arasında uzaktan eğitim de dâhil olmak üzere tanımlamalar, Süreç Sahipleri ve Süreç Yönetim Komisyonu (A.3.4.7) tarafından yapılmaktadır. İhtiyaç duyulan yeni süreçlerin ve revize edilecek süreçlerin teklifleri, ilgili süreç sahipleri tarafından Süreç Yönetim Komisyonuna iletilmekte, Komisyon tarafından yapılan değerlendirme sonucunda uygun olan süreç tanımlamaları BKYS sistemine girilmektedir (A.3.4.8).

Süreç yönetimi, Süreç Yönetim Komisyonu (A.3.4.7) tarafından koordine edilmekte ve süreç sahipleri tarafından yönetilmektedir. Süreç sahipleri, birimlerin kalite komisyonları ve kalite sorumluları tarafından desteklenmektedir. Bu destek, süreç performans hedeflerinin ortaklaşa belirlenmesi, iş akışlarının sahiplenilmesi ve içselleştirilmesini sağlamaktadır. Ayrıca, süreçlerle ilgili sorumluluklar, iş akışları, yönetim ve sahiplenme süreç yönetimi prosedürleri kapsamında belirtilmektedir. EFQM Modeli, ISO ve YÖKAK kriterleri doğrultusunda belirlenen süreçler BKYS üzerinden yönetilmektedir. Bu standartlar ve prosedürler, süreçlerin etkin bir şekilde belirlenmesini, yönetilmesini ve iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Üniversite süreçleri, belirlenen performans parametreleri doğrultusunda Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden yıllık olarak kanıta dayalı olarak izlenmekte (A.3.4.9) ve İç Değerlendirme Komisyonları tarafından değerlendirilerek raporlanmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda süreç yönetim modelinin güçlendirilmesi için



iyileştirmeler önerilmektedir. Süreç Komisyonu tarafından, Üniversitenin kalite süreçlerini geliştirmek ve paydaşların daha iyi anlamasını sağlamak amacıyla düzenlenen çalıştaylar (A.3.4.10) ve paydaş katılımı, süreç değerlendirmesi ve iyileştirilmesi için bir mekanizma sağlamaktadır. Üniversite, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ile birlikte süreç yönetim modelini diğer üniversiteler ve kamu kurumlarıyla paylaşmak amacıyla tanıtım ve bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir. Bu toplantılarda, Üniversitenin süreç yönetim modeli BKYS sistemi üzerinden anlatılmaktadır. Hâlen 6 Üniversite süreç yönetim modelini kendi bünyelerinde uygulamaktadır (A.3.4.11).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- (5) [A.3.4.11. BKYS Paylaşılan Üniversiteler.pdf](#)
- (4) [A.3.4.10. Yön Çalıştayı Kalite Faaliyetleri Çalışma Masası .pdf](#)
- (4) [A.3.4.9. Süreç Performans Gerçekleşme Raporu.pdf](#)
- (4) [A.3.4.8. Süreç Yönetim Komisyon Kararı.pdf](#)
- (4) [A.3.4.7. Süreç Yönetim Komisyonu.pdf](#)
- (5) [A.3.4.6. Süreç Performans Parametreleri.pdf](#)
- (4) [A.3.4.5. İş Akış Şeması.pdf](#)
- (5) [A.3.4.4. Süreç Yönetimi.pdf](#)
- (4) [A.3.4.3. Birim Stratejik Plan Performansı İzleme.pdf](#)
- (4) [A.3.4.2. Stratejik Plan Süreç Performans Göstergeleri.pdf](#)
- (5) [A.3.4.1. Süreç Yönetim Prosedürü.pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

### 1. İç ve dış paydaş katılımı

İstişareyi yönetim anlayışının temel prensibi olarak kabul eden Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, paydaşlarının strateji ve karar alma süreçlerine aktif bir şekilde katılımını stratejik plan yaklaşımının ve kalite yönetim sistemi anlayışının bir gereği olarak kabul etmektedir. Üniversite, uluslararası kalite standartlarını üniversitenin yönetim politikası açısından bir gereklilik olarak görmektedir. Bu politikanın gereği olarak paydaş tanımlamalarını YÖKAK, ISO ve EFQM kalite standartlarına göre güncellemekte ve paydaş katılımını kalite politikası olarak benimsemektedir. Üniversite, tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler kurmak, mevcut ilişkileri geliştirmek ve sürdürmek, bölgenin kalkınma ve refahına katkıda bulunmak amacıyla düzenli olarak paydaş görüşlerini almakta ve süreçlere katılımını önemsemektedir. Üniversitenin, temel paydaş grubu içerisindeki tür ve sınıfları belirlemek, paydaşların gereksinim ve beklentilerini anlamak, stratejiler geliştirmek ve sürdürülebilir değer yaratma süreçlerine paydaş katılımını sağlamak amacıyla yönelik olarak “Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü” (A.4.1.1) oluşturulmuştur.

Üniversite ekosistemindeki paydaş tanımlaması, gruplandırılması ve önceliklendirilmesi, birim ve kurum bazında yapılmaktadır. FR-468 Paydaş İlişkileri Tablosu (A.4.1.2) ile tüm akademik ve idari birimler tarafından her yıl başında paydaşlar belirlenerek paydaş önceliklendirmesi ve faaliyet planlaması yapılmaktadır. Ayrıca kurumun paydaş önceliklendirmesi stratejik plan hazırlama sürecinde analiz edilerek gözden geçirilmektedir. Yapılan paydaş analizi ile üniversitenin paydaşlarla ilişkilerinin seviyesi ve öncelikleri, üretilen ürün ve hizmetlerin kimler tarafından kullanıldığı, ilişkinin ne düzeyde olduğu, etkilenme şekli ve durumu dikkate alınarak paydaş listeleri hazırlanmaktadır. Temel Paydaşları belirlemek amacıyla paydaşlar, tür ve sınıflarına göre gruplandırılmakta, Paydaşın Önem Derecesi, Etki Derecesi ve Önceliği puanlanarak paydaş önceliklendirilmesi (A.4.1.3) yapılmaktadır. Ayrıca birimler, üniversite temel paydaş listesinden yararlanarak birim paydaş listelerini oluşturmaktadırlar. Üniversitemizin ürün ve hizmetleri ile doğrudan ilgisi olan, Üniversitemiz faaliyet ve hizmetlerini yönlendiren, temel ve stratejik ortak sınıflandırması içerisinde yer alan ve FR-468 Paydaş İlişkileri Tablosuna göre öncelik değeri 15-25 puan aralığında olan kişi, grup veya kurumlar temel paydaşlardır. Temel paydaşlar; 1.Öğrenciler, 2.Müşteriler, 3.Çalışanlar, 4.İş ve Yönetişim Paydaşları, 5.İşbirlikleri, 6.Tedarikçiler, 7.Toplum olarak tanımlanmıştır.

Öğrencilerin beklentilerini belirlemek ve onlarla sürdürülebilir ilişkiler kurmak amacıyla yılda bir defa “Öğrenci Memnuniyet Anketi” (A.4.1.4) yapılmaktadır. Memnuniyet anketi sonuçları birim bazında değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Planları Modülüne tanımlanmaktadır. Çalışan algılarını ve beklentilerini ölçmek ve çalışanların gelişimini sağlamak amacıyla yılda bir defa Akademik Çalışan Memnuniyet Anketi (A.4.1.5) ve İdari Çalışan Memnuniyet Anketi (A.4.1.6) yapılır. Memnuniyet anketi sonuçları birim bazında değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Planları Modülüne tanımlanır.

Üniversitede paydaş ilişkilerinin yönetimi, süreç yönetim anlayışının bir parçası olarak 5.5. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi süreci ile izlenmektedir. Bu süreç 5.5.1. Paydaş İlişkilerinin Planlanmasının Yönetimi, 5.5.2. Paydaş İlişkilerinin Uygulamasının Yönetimi, 5.5.3. Paydaş İlişkilerinin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi alt süreçlerinden oluşmaktadır.

İş ve Yönetişim Paydaşlarının sürekli desteğinin sağlanması ve sürdürülebilir kılınması amacıyla Kalite Yönetim Koordinatörlüğünce İş ve Yönetişim Paydaşlarıyla yılda bir defa toplantı düzenlenmekte; yapılan toplantılarda belirlenen görüş ve öneriler rapor hâline getirilmektedir. Ayrıca yılda en az bir defa Üniversite ve birim bazında “Yönetişim Paydaş Memnuniyet Anketi” (A.4.1.7) yapılmaktadır. Memnuniyet anketi sonuçları, iş ve yönetişim paydaşları görüşlerine ilişkin raporlar, kurum ve birim bazında değerlendirilerek strateji geliştirme ve iyileştirme faaliyetlerinin belirlenmesinde kullanılmaktadır. Bu kapsamda planlanan tüm faaliyetler BKYS İyileştirme Planları Modülüne tanımlanmaktadır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, işbirliği içerisinde olduğu kurum dışındaki kişi, grup, kurum ve kuruluşların memnuniyetini belirlemek amacıyla yılda bir defa (Kasım ayı içerisinde) memnuniyet anketi gerçekleştirir. Memnuniyet anketi sonuçları birim ve kurum bazında değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri için BKYS İyileştirme Planları Modülüne tanımlanır. Tedarikçiler ile sürdürülebilir ilişkiler kurmak ve doğru tedarikçilerle çalışabilmek amacıyla İdari ve Akademik birimler tarafından “Tedarikçi Memnuniyet Anketi” (A.4.1.8) yapılır. Tedarikçi memnuniyet anketi birimler tarafından her tedarik sonrasında gerçekleştirilir ve yıl sonunda raporlanır. Memnuniyet anketi sonuçları birim bazında değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri, BKYS İyileştirme Planları Modülüne tanımlanır.

Toplumsal hizmet sunma ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla Üniversite faaliyetlerinden etkilenen bölge halkının algı ve görüşlerini belirlemek için dönemler itibarıyla odak grup toplantıları, paydaş algı anketleri ve görüşmeler yapılır. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından “Toplumsal Algı Anketi” (A.4.1.9) yapılır. Anket sonuçları değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Planları Modülüne tanımlanır. Temel paydaş algı ve görüşlerinin belirlenmesi amacıyla yapılan memnuniyet anketi, odak grup toplantıları, bilgilendirme toplantıları gibi uygulamaların yanı sıra Üniversite web sayfasında bulunan “Memnuniyet Yönetim Sistemi” ile tüm paydaşların görüş, öneri ve istekleri alınmakta ve karar alma süreçlerine bilgi sağlanmaktadır. Üniversiteye ilişkin memnuniyet anketlerinin yapılması ve değerlendirilmesinde EKGSK Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi sorumludur.

Üniversitede her birim paydaşlarını, iş birliği konularını, ortak yapılan faaliyetleri ve planlanan çalışmalarını Paydaş İlişkileri Tablosu üzerinden her sene güncelleyerek takip etmektedir. Bu anlamda birimler, belirli aralıklarla iç ve dış paydaş toplantıları, ziyaretleri ve çalıştaylar gerçekleştirilmekte ve düzenlenen bu etkinliklerde Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Süreçlerine yönelik geri bildirimler alınmaktadır. İlgili geri bildirimlerin alınmasında memnuniyet anketleri, iç ve dış paydaş değerlendirme anketleri, ders ve sınav değerlendirme anketleri kullanılmakta, aynı zamanda birimlere de aktif danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Üniversitede, öğrencilerin kalite çalışmalarında yer alma ve karar alma süreçlerine dâhil olmalarını sağlamaya yönelik olarak Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Genç Kalite Topluluğu kurulmuş olup Öğrenci Kalite Elçileri Programı uygulanmaktadır. İlgili program hakkındaki usul ve esaslar Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Kalite Elçisi Prosedürü (A.4.1.10) ile belirlenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerle kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve öğrencilerin kalite güvence sistemine katılımlarının artırılması, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmalara katılımlarının sağlanması amaçlanmaktadır. Üniversitenin tüm akademik birimlerinde Öğrenci Kalite Elçileri (A.4.1.11) bulunmaktadır ve sürece katılımları, birim kalite komisyon üyelikleri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede gerek üst yönetim gerekse birimler genelinde gerçekleştirilen paydaş toplantıları, ziyaretleri ve çalıştaylarında alınan kararlar ve geri bildirimler, faaliyetlerin planlanmasında ve iyileştirme çalışmalarında yol gösterici olmaktadır. İç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar, faaliyetler vb. sonucunda alınan kararlar her birim tarafından toplantılarda değerlendirilerek BKYS sistemi üzerinden süreç ve faaliyetlerde gösterilmektedir. İyileştirme gereken durumlarda birimler BKYS sistemi üzerinden İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi modülü içerisinde izlemeler yapmaktadır. Paydaşların gereksinim ve beklentileri doğrultusunda alınan kararlar ve iyileştirme çalışmaları, Üniversitenin BKYS sistemi, kurum internet sitesi, SMS ve e-posta aracılığıyla paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Ek olarak üniversitenin sosyal medya hesapları da ilgili çalışmalar hakkında paydaşlar ve kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik kullanılmaktadır.

Birimler her yılın başında, ekosistemi içerisinde bulunan temel paydaşlar ile işbirliği ve çalışma konularını, paydaş beklentilerini ve paydaşlardan sağlanacak faydaları belirler ve bunlara yönelik faaliyet planlarını

oluşturur. Birimler tarafından yapılan planlar, “Paydaş İlişkileri Tablosuna” eklenir ve BKYS’ye kaydedilir. Paydaş İlişkileri Tablosu’nda belirtilen faaliyetlerin gerçekleşmeleri yılda iki gözden geçirilir ve sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılır.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (4) [A.4.1.10.KAEÜ Öğrenci Kalite Elçisi Prosedürü.pdf](#)
- (4) [A.4.1.9.KAEÜ Toplumsal Algı Anketi.pdf](#)
- (4) [A.4.1.8.Tedarikçi Memnuniyeti Anketi.pdf](#)
- (4) [A.4.1.7.KAEÜ İş ve Yönetişim Paydaş Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- (4) [A.4.1.6.Çalışan Memnuniyet Anket Formu \(İdari\).pdf](#)
- (4) [A.4.1.5.Çalışan Memnuniyet Anket Formu \(Akademik\).pdf](#)
- (4) [A.4.1.4.Öğrenci Memnuniyet Anketi Prosedürü.pdf](#)
- (4) [A.4.1.3.Paydaş Önceliklendirme Tablosu.pdf](#)
- (4) [A.4.1.2.Paydaş İlişkileri Tablosu.pdf](#)
- (4) [A.4.1.1. KAEÜ Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- (4) [A.4.1.11.Birim Kalite Elçileri.pdf](#)

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin temel paydaşlarından olan öğrencilerin geri bildirimlerinin alınmasında Öğrenci Memnuniyet Anketi Prosedürü ve Memnuniyet Yönetim Sistemi Prosedürü kullanılmaktadır. Üniversitenin sunmuş olduğu idari hizmetler, eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve sosyal-kültürel etkinlikler konusundaki memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla önlisans, her eğitim öğretim yılı bahar dönemi sonunda lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm öğrencilere, “Öğrenci Memnuniyet Anketi” ([A.4.2.1](#)) uygulanmaktadır. BKYS Memnuniyet Yönetim Sistemine 2022 yılında öğrencilerden 6104 bildirim gelirken 2023 yılında 2819 bildirim alınmıştır.

Öğrenci geri bildirimleri kapsamında düzenli olarak Öğrenci Memnuniyet Anketleri kullanılmaktadır. Öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi “Öğrenci Memnuniyet Anketi Prosedüründe” ([A.4.2.2](#)) belirtilen esaslara göre yürütülmektedir. Bu prosedüre göre anket verilerinin değerlendirilmesi Kalite Koordinatörlüğüne bağlı İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmakta, sonuçlar ilgili birimlere iletilerek iyileştirme planları talep edilmektedir. Anket sonuçlarına ilişkin iyileştirme planları BKYS’de tanımlanmakta; öğrenciler ve akademik personel ile paylaşılmaktadır. Üniversitede memnuniyet anketleri dışında öğrencilerin her türlü bildirim (memnuniyet, şikayet, öneri, istek, bir fikrim var) BKYS’nin bir modülü olan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) ([A.4.2.3](#)) üzerinden alınmaktadır. MYS’ye öneriler girilirken ilgili olduğu süreç, önerinin niteliği (üniversitenin temel amaç, hedef ve stratejileri ile uyumlu), konusu (süreci iyileştirme, verimliliği artırma, maliyeti azaltma, kaliteyi artırma ve müşteri/öğrenci memnuniyetini artırma) ve sunulan çözüm de belirtilmektedir.

Memnuniyet Yönetim Sisteminden (MYS) gelen öneriler, ([A.4.2.4](#)) Öneri Sistemi Sorumlusu tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirme Kurulu, belirlenen usul ve esaslara uygunluğunu değerlendirerek önerinin uygulanabilir olup olmadığına karar vermektedir. Uygun görünen ve hayata geçirilmesine karar verilen öneriler için gerektiğinde bir Proje Ekibi kurulmaktadır. Öneri sahibi ya da Proje Ekibi tarafından tamamlanan öneriler, Değerlendirme ve Ödüllendirme Puan Skalasına göre Öneri Değerlendirme Kurulu ([A.4.2.5](#)) tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirilen önerilerin aldığı toplam puan dikkate alınarak kurumun gelişimine katkı sağlayacak nitelikte olanlardan hangisine ne tür ödül ya da belge verileceği kurul tarafından belirlenmekte ve ödüllendirilen öneriler yayımlanmaktadır.

Üniversite öğrencilerinin inovasyon sürecine dâhil olmaları ve bu konuda etkileşime geçerek yenilikçi ve yaratıcı düşüncelerini sunmaya yönelik olarak birimlerde yılda iki kez, üniversitede yılda bir kez, tüm fikirlerin dinlendiği “Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu” toplantıları yapılmaktadır. Üniversitede öğrencilerin yaratıcı ve yenilikçi düşünceleri desteklenmektedir. Bu kapsamda öğrenciler, geribildirim uygulaması olan Memnuniyet Yönetim Sistemi ([A.4.2.3](#)) üzerinden (Bir Fikrim Var) ile her türlü yaratıcı ve yenilikçi fikirlerini paylaşabilmektedirler. Bu kapsamda alınan geribildirimler öneri değerlendirme kuruluna gönderilmektedir.

Üniversite öğrencilerin geri bildirim kapsamındaki fikir ve önerilerini almaya yönelik bir diğer önemli organizasyon, Öğrenci Kalite Elçileri Programıdır ([A.4.2.6](#)). Öğrenci Kalite Elçileri Programı ([A.4.2.7](#)) kapsamında her birim ve programın Öğrenci Kalite Elçileri Temsilcileri seçilmekte; bu elçiler arasından demokratik yöntemle Birim Öğrenci Kalite Elçileri belirlenmektedir. Ayrıca Birim Kalite Elçileri tarafından Üniversite Öğrenci Kalite Elçileri Komisyonu

oluşturulmakta; komisyonun başkanı ve iki yardımcısı seçimle belirlenmektedir. Komisyon başkanı aynı zamanda Üniversite Öğrenci Kalite Elçileri Temsilcisidir. Üniversite, Birim ve Bölüm Öğrenci Kalite Elçileri Temsilcileri karar alma süreçlerine dâhil edilmekte ve öğrenci geribildirimleri alınmaktadır. Üniversite ve tüm akademik birimlerde, Öğrenci Kalite Elçileri Programından sorumlu ([A.4.2.8](#)) bir akademik personel bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- ([3](#)) [A.4.2.5.Öneri Sistemi Usul Esasları.pdf](#)
- ([4](#)) [A.4.2.3.Memnuniyet Yönetim Sistemi Başvuru Formu.pdf](#)
- ([4](#)) [A.4.2.4.Memnuniyet Yönetim Sistemi.pdf](#)
- ([4](#)) [A.4.2.2.Öğrenci Memnuniyet Anketi Prosedürü.pdf](#)
- ([4](#)) [A.4.2.1.Öğrenci Memnuniyeti Anket Formu.pdf](#)
- ([4](#)) [A.4.2.8.Öğrenci Kalite Elçileri Programı Sorumluları.pdf](#)
- ([4](#)) [A.4.2.7.Öğrenci Kalite Elçileri Programı.pdf](#)
- ([4](#)) [A.4.2.6.Öğrenci Kalite Elçileri Programı Prosedürü.pdf](#)

## 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi mezun öğrenci ilişkileri, süreç yönetim sistemi ile yürütülmektedir. Mezun ilişkileri, Paydaş İlişkileri üst sürecine bağlı olarak 5.6. Mezun İlişkilerinin Yönetimi sürecinde tanımlanmaktadır. Bu ana sürece bağlı olarak 5.6.1. Mezun Olan Öğrenci Bilgilerinin Mezun Bilgi Sistemine Girilmesi, 5.6.2. Mezun Öğrencilere Yönelik Etkinliklerinin Düzenlenmesi, 5.6.3. Mezun Bilgilerinin Düzenli Olarak Güncellenmesi alt süreçleri tanımlanmıştır. İlgili alt süreçler için akademik birimler tarafından performans hedefi konularak ([A.4.3.3](#)) takip edilmektedir.

Öğrencilerin Mezun Bilgi Sistemine giriş yaparak üye olmaları için birim yöneticileri tarafından gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır. Yapılan çalışmalar ile 2023 yılı sonunda sisteme kayıtlı olan mezun sayısı 9546 olup bu sayı, toplam mezunların %19,2'sine karşılık gelmektedir. Bu sistemde öğrenci mezun bilgileri, çalıştığı firma ve danışmanlık talep bilgileri yer almaktadır ([A.4.3.4](#)).

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, mezuniyet sonrası öğrencileri bilgileri dâhilinde izlemek; öğrencileri lisansüstü eğitim-öğretim ve araştırma çalışmalarına yönlendirmek; mezun öğrencilere iş başvurusu, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri ve etkili iletişim becerileri konularında yardımcı olmak; öğrenci ve mezunlar için kariyer imkânlarını araştırmak, mezunlarının istihdam alanına giren işletmelerin ve kuruluşların adres ve genel bilgilerinin bulunduğu envanter oluşturma ve bunları düzenli olarak güncelleme konularında hizmet vermektedir. Mezun öğrencilerin istihdam bilgileri de söz konusu araştırma merkezi tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. ([A.4.3.1](#)). Bu kapsamda mezun istihdam anketi yapılmış olup bu anket sonuçları birimlerle paylaşılarak mezunların işe yerleştirmelerinde iyileştirmeler beklenmektedir ([A.4.3.2](#)).

Program doluluk oranları ve mezuniyet sonrası istihdam oranları ÖSYM tarafından paylaşılan raporlar ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi verileri ile izlenmekte ve gerekli hâllerde YÖK onayıyla program kontenjanları azaltılmaktadır. Bunun yanında istihdam imkânlarının daha iyi olduğu programlar ise lisans ve ön lisans düzeyinde açılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## Kanıtlar

- ([4](#)) [A.4.3.2.Mezun İstihdam Anketi.pdf](#)
- ([4](#)) [A.4.3.4.Mezun İlişkilerinin Yönetimi Alt Süreçleri.pdf](#)
- ([4](#)) [A.4.3.3.KAEÜ Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)
- ([4](#)) [A.4.3.1.Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin uluslararasılaşma süreci, Üniversitenin Uluslararasılaşma Politikası

kapsamında, 2.12. Dış İlişkilerin Yönetimi Ana Süreci doğrultusunda Dış İlişkiler Ofisi tarafından yönetilmektedir. Dış İlişkiler Ofisi bünyesinde ayrıca bir Erasmus Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Üniversitenin uluslararasılaşma politikası: “Üniversitemizin sahip olduğu uluslararası işbirlikleri sayesinde üretilen fikri mülklerle (proje, patent, kongre, konferans, sempozyum vb.) yurtdışına öğrenci, araştırmacı, idari personel ve öğretim üyesi göndermek, Yurt dışından paydaşlarla ortak akademik programların oluşturulması, araştırma ve geliştirmede ortaklıkların sağlanması yoluyla ülke ekonomisine katkı sağlamak ve Üniversitemizin uluslararası alandaki rekabet gücünü (ranking) artırmak, Türkiye için bir barış kuşağı inşa edecek olan gönül elçilerinin yetiştirilmesi adına Üniversitemize gelecek Uluslararası öğrencilerin nicelik ve niteliğinin artırılmasını sağlamak, yetiştirilen uluslararası öğrencilerle, ikili işbirlikleri, uluslararası akademik etkinlikler gibi faaliyetlerle Türkiye'nin “olumlu” imajının uluslararası alana ihracına katkı sağlamaktır” şeklinde tanımlanmıştır (A.5.1.1).

Uluslararasılaşmanın Yönetiminin performans göstergeleri, 2022-2026 Stratejik Planında belirlenmiştir (A.5.1.2):

- PG 1.2.3: Ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğrenci sayısı
- PG 1.2.4: Ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğretim elemanı sayısı
- PG 1.2.5: Yabancı uyruklu öğrencilerin toplam öğrenci içerisindeki oranı
- PG 3.5.1: Dış Paydaşlarla Yapılan Proje Sayısı
- PG3.5.2: Dış Paydaşlarla Yapılan İşbirliği Sayısı
- PG3.5.3: Dış Paydaş Memnuniyet Oranı

Uluslararasılaşmanın Yönetimine ilişkin olarak Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri dışında, Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde (BKYS), Dış İlişkilerin Yönetimi Ana Sürecine bağlı olarak alt süreçler belirlenmiştir:

- 2.12.1. Uluslararasılaşmanın Yönetimi
- 2.12.2. Ulusal Değişim Programlarının Yönetimi
- 2.12.3. Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Yönetimi
- 2.12.4. Uluslararası Paydaşların Yönetimi alt süreçleri belirlenmiştir. (A.5.1.3)

Belirlenen alt süreçlere ilişkin performans parametreleri oluşturulmuştur. Performans parametreleri Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yıllık süreç hedefi olarak tanımlanmakta ve bu süreçlere ilişkin faaliyet planları oluşturulmaktadır. Süreç hedefleri ve faaliyet planları BKYS üzerinden izlenmekte, gerçekleşme durumuna göre iyileştirme planına yansıtılarak takipleri yapılmaktadır. Söz konusu süreçlerin performansları ve iyileştirme planları Yıllık İç Değerlendirme raporları ve yıl sonunda yapılan Yönetimin Gözden Geçirmesi Raporu ile değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. 2023 yılı içerisinde iç değerlendirmenin yanı sıra EFQM süreci kapsamında süreç ve faaliyet performansları ve risklerin değerlendirilmesi yapılarak ilgili raporlar hazırlanmış ve BKYS sistemine yüklenmiştir. Öğrenci Kalite Elçileri programı kapsamında, Yabancı Öğrenci Kalite Elçisi ile öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmıştır (A.5.1.4)

**Olgunluk Düzeyi:**Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- (4) [A.5.1.3.Dış İlişkilerin Yönetim Ana Süreci.pdf](#)
- (4) [A.5.1.4. Uluslararası Kalite Elçisi.pdf](#)
- (4) [A.5.1.2.Dış İlişkiler Ofisi Stratejik Plan Perfo Göster.pdf](#)
- (4) [A.5.1.1.KAEÜ Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)

## **2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü bünyesinde 1 Koordinatör, 3 Öğretim görevlisi ve 1 idari personel olmak üzere toplam 5 personel görev yapmaktadır. Birimlerde Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ile

eşgüdümlü çalışan Erasmus programı koordinatörleri bulunmaktadır ([A.5.2.1](#)). Üniversitenin uluslararasılaşma kaynakları Erasmus KA131 ve Erasmus KA171 programlarından elde edilen gelirler ve yabancı uyruklu öğrencilerin harçlarından oluşmaktadır.

Üniversitenin KA131 kapsamında 15 üniversite ile iş birliği anlaşması bulunmaktadır ([A.5.2.2](#)). Erasmus KA171 kapsamında ise 2023 yılında Comrat State University ile anlaşma imzalanmıştır ([A.5.2.3](#)). Bunların dışında Üniversite ile University of Bussines and Science arasında iyi niyet anlaşması imzalanmış ve Üniversitenin toplamda 30 üniversite ile iyi niyet anlaşması bulunmaktadır ([A.5.2.4](#)).

2022-2023 Eğitim-Öğretim yılında üniversitemize tahsis edilen Erasmus bütçesi ise 37.550 € olarak belirlenmiştir. 2023 yılı içerisinde 6 öğrencimiz ve 4 akademik personelimiz Erasmus programından yararlanmışır. Bir öğrenci ise üniversitemize gelmiştir. 2023 yılı içerisinde kayıt yaptıran yabancı uyruklu öğrenci sayısı 214, toplam yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 2159'dur. Yabancı uyruklu öğrenciler toplam öğrencilerin %9.93'ünü oluşturmaktadır.

Erasmus programına ait kaynaklar, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından oluşturulan Uygulama El Kitabı gereğince harcanmakta ve denetlenmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanlarına ödenecek hibe miktarları, el kitabında belirtilen miktar ve usullerce belirlenmektedir. Hareketlilik sayısı ile doğru orantılı olarak artan belirli bir miktar kurumsal destek hibesi olarak üniversiteye verilmekte, Erasmus uygulama el kitabında belirtilen hükümlere göre harcama yapılmaktadır. Erasmus El Kitabı bu kaynakların hangi durum ve etkinlikler için kullanabileceğini ifade ettiğinden nitelik olarak harcamalar yalnızca Erasmus uygulama El kitabı hükümlerince yapılmaktadır. Bu kaynakların kullanımında ödemeler, Üniversitenin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) bünyesinde bulunan emanet hesaptan yapıldığı için kaynakların harcanması nitelik ve nicelik olarak izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- ([4](#)) [A.5.2.3.Erasmus\\_KA171\\_İkili\\_Anlaşma\\_Protokolü.pdf](#)
- ([4](#)) [A.5.2.4.İyi\\_Niyet\\_Anlaşması\\_Yapılan\\_Üniversitelerin\\_Listesi.pdf](#)
- ([4](#)) [A.5.2.2.Erasmus\\_KA131\\_İkili\\_Anlaşmalar.pdf](#)
- ([4](#)) [A.5.2.1.Erasmus\\_Koordinatörleri\\_Listesi.pdf](#)

### **3. Uluslararasılaşma performansı**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin uluslararasılaşma performansının izlenmesi, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden yapılmaktadır. Üniversite stratejik planı Amaç1, Hedef 1.2'ye yönelik gerçekleştirmeler, Süreç Yönetimi 2.0 üst süreci, 2.12. Dış İlişkilerin Yönetimi ana sürecinin performans sonuçları, Faaliyet Planı gerçekleştirmeleri, Memnuniyet Yönetim Sistemi ve Anketlerden elde edilen sonuçlar ile uluslararasılaşma performansının izlenmesi BKYS üzerinden yapılmaktadır. Bununla beraber yıl içerisinde bölüm koordinatörleri ve öğrencilerle toplantılar düzenleyerek bilgilendirmeler yapılmaktadır ([A.5.3.1](#)). Değişim programlarından yararlanmaya hak kazanan öğrencilere yönelik toplantılar düzenlenmektedir. Sonuçlara yönelik gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmakta olup bu iyileştirmeler BKYS üzerinden takip edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- ([3](#)) [A.5.3.1.Erasmus\\_Toplantı.pdf](#)
- ([4](#)) [A.5.3.2.Uluslararasılaşma\\_Performansının İzlenmesi.pdf](#)

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **1. Programların tasarımı ve onayı**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, programların tasarım ve onay süreci ile ilgili iş ve işlemler Üniversitenin Eğitim-Öğretim Politikasına göre yürütülmektedir ([B.1.1.1](#)). Üniversitenin eğitim-öğretim politikası; meslekî-teknik becerilerin kazandırılması, insani becerilerin kazandırılması, öğrenci merkezli yaklaşım, kapsayıcı eğitim anlayışı, eğitimde kalite güvence sistemi ve hibrit eğitim ilkelerine dayanmaktadır. Üniversitede

yürütülecek uzaktan ve/veya yüz yüze eğitim-öğretim süreçleri, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Yönergesi (B.1.1.19.) ile Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (B.1.1.20.) ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirlenmiş olan usul ve esaslara göre yürütülmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) ve Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP) yazılımları kullanılmaktadır. Birbiriyle entegre çalışan ÖBS ve AYDEP'te, Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesine (TYYÇ) ve Bologna sürecine uygun olarak program yeterlilikleri, öğrenme çıktıları, konu ve kazanımlar belirlenmekte ve birbirleriyle ilişkilendirilmektedir (B.1.1.10.; B.1.1.11.; B.1.1.12.; B.1.1.13.; B.1.2.1.). Üniversitede program yeterlilikleri, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Program Yeterlilikleri Çerçevesinde belirlenen usullere göre tanımlanmaktadır (B.1.1.10.).

Programların tasarımı ve güncellemeninde Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (EKGSK) tarafından hazırlanan Program Yeterlilikleri Çerçevesi kullanılmaktadır (B.1.1.14.). AYDEP'te ders izlencelerinin yönetim sürecine ilişkin iş akışları hazırlanmıştır; (B.1.1.3.) Bölüm/Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından dersin sorumlu öğretim elemanının izleyeceği adımlar açıkça belirlenmiştir. Ders programlarının hazırlanması sürecine yönelik olarak iş akışları detaylı olarak hazırlanmıştır (B.1.1.4.). Program açma ve tasarımı ile dersleri yürütecek öğretim elemanlarının görevlendirilmesine yönelik işlemler iş akışları ile standartlaştırılmıştır (B.1.1.5.; B.1.1.6.; B.1.1.7.; B.1.1.8.; B.1.1.9.). Afet ve salgın gibi acil durumlara yönelik olarak "Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Doğal Afet, Salgın ve Acil Durumlarda Derslerin Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmesinde İzlenecek Usul ve Esaslar Yönergesi" uygulamaya konulmuştur (B.1.1.2.). Bu yönergede doğal afet, salgın hastalıklar gibi kriz ve acil durumlar nedeniyle eğitime uzun süreli ara verilmesi ve yüz yüze eğitim yapılamaması durumunda yürütülecek uzaktan ve hibrit eğitim uygulamalarına ilişkin sürecin yönetiminde esas alınacak yöntem ve kurallar belirlenmiştir.

Üniversitede ders bilgi paketleri ulusal çekirdek programı, akreditasyon vb. ölçütler dikkate alınarak hazırlanmıştır. Akademik birimlerde herhangi bir program açmak veya var olan bir programı güncellemek veya yeni ders eklemek için Müfredat ve Ders Ekleme Formu (FR-400) kullanılmaktadır (B.1.1.15.). Bu formda, her bir programın yeterlik alanları mesleki bilgi, mesleki beceri, tutum ve değerler şeklinde tanımlanmış olup, bu yeterlik alanları derslerin öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmektedir.

Üniversitede programların tasarlanması, geliştirilmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde paydaş katılımı önemsenmektedir. Bu doğrultuda birimler temel paydaşların görüşlerinin alınmasına özen göstermektedir. Programların en önemli paydaşı olan öğrencilerden her yıl düzenli olarak memnuniyet anketleri ile görüş alınmaktadır. Öğrenci Memnuniyet Anketinde müfredatta yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin program yeterlilikleri açısından uygunluğu, ders programlarının dengeli olarak planlanması, ders amaç ve içeriklerinin yeterliliğine ilişkin maddeler yer almaktadır (B.1.1.16.). Ayrıca dış paydaşlarla düzenli olarak yapılan toplantılar ile programların geliştirilmesi noktasında paydaş görüşleri alınmakta ve hayata geçirilmektedir.

Her bir dersin kazanımları bilişsel, duyuşsal ve psiko-motor alanlar ile ilişkilendirilmekte ve bu alanlarda yer alan taksonomik düzeye uygun olarak belirlenmektedir. Kazanımların belirlenmesi ve ilişkilendirilmesi, Bologna Bilgi Paketinde ve Öğrenme Yönetim Sistemi AYDEP'te yapılmaktadır (B.1.1.17.).

Üniversitede program çıktılarının izlenmesi amacıyla Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bünyesinde Destek ofisleri ve uzmanlar görevlendirilmiştir. Müfredat Destek Ofisi, Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi, Sistem Destek Ofisi, Akademik Gelişim ve Akreditasyon Destek Ofisi tarafından programların tasarımı ve geliştirilmesi konularında her yıl düzenli olarak eğitim ve seminerler düzenlenmektedir (B.1.1.21.). İlgili destek ofisleri ve komisyonlar, görev alanlarına yönelik uygulamalı eğitimler vermektedir. Bu eğitimlerde; program yeterlikleri, öğrenme çıktıları ve kazanımların nasıl belirleneceği, öğrenme çıktıları ile program yeterliklerinin nasıl ilişkilendirilmesi gerektiğini gösteren matrislerin nasıl oluşturulacağı anlatılmaktadır. Ayrıca akademik birimlerde alt komisyonlar oluşturulmuştur (B.1.1.22.). Bu komisyonlar sorumlu oldukları akademik birimlerde önerilen ve uygulanan programların yönetmelik ve yönergelerde belirlenen ilkeler doğrultusunda tasarlanıp yürütülmesine rehberlik etmektedirler.

Program çıktılarının yeterliklerle uyumlu olarak izlenmesi yapılmakta, bu amaçla kazanımlarla uyumlu sorular hazırlanmaktadır. AYDEP öğrenme yönetim sistemi üzerinden yapılan sınavlar sonucunda soruların güçlük ve ayırt edicilik analizleri yapılarak uygun olmayan sorular elenmektedir. Sürecin sağlıklı biçimde yürütülmesi amacıyla EKGSK tarafından birimlere gerekli öneriler sunulmaktadır (B.1.1.23.).

Birimlerde öğrenme çıktılarının ve öğretim süreçlerinin yapılandırılması amacıyla Müfredat Destek Ofisi tarafından kontrol listeleri hazırlanmıştır. Kontrol listelerinde, öğrenme çıktılarının ve kazanımların hazırlanmasında dikkat edilecek hususlar belirlenmiştir (B.1.1.24.). Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm öğretim süreçlerinde kullanılan öğrenme yönetim sistemi AYDEP aracılığıyla, programların yeterlik temelli

olarak hazırlanması sağlanmaktadır (B.1.1.18.). AYDEP’te her bir dersin öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi yapılmaktadır (B.1.1.25).

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi yöntemlerle kazandırılacağı Bologna bilgi paketlerinde tanımlanmakta ve AYDEP sisteminde kazanımlar ile ilişkilendirilmektedir. Örgün ve uzaktan eğitim türlerinde yeterlikler AYDEP sisteminde belirtke tabloları hâlinde belirlenmektedir (B.1.1.25; B.1.5.5).

Üniversitenin programlarında alan farklılıklarına göre yeterliklerin hangi eğitim türlerinde gerçekleştirileceği Yükseköğretim Kurulu tarafından alınan kararlar doğrultusunda Üniversite senatosu tarafından belirlenmektedir (B.1.1.26).

Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır. Programın açılma sürecinde YÖK Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığı tarafından belirlenen ölçütler dikkate alınarak gerekli hazırlıklar yapılmaktadır (B.1.1.27).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (5) B.1.1.1. KAU Eğitim Öğretim Politikası.pdf
- (5) B.1.1.2. KAU Doğal Afet Salgın Uzaktan Eğitim.pdf
- (5) B.1.1.3. Bölüm Program Açma İşAkışı.pdf
- (5) B.1.1.4. Ders İzlencelerinin Yönetimi İşAkışı.pdf
- (5) B.1.1.5. Müfredat Gel İşAkışı.pdf
- (5) B.1.1.6. Ders Prog Hazır Yönet İşAkışı.pdf
- (5) B.1.1.7. Öğr Elem Görev Yönetimi İşAkışı.pdf
- (5) B.1.1.8. Yeni Lisansüstü Açma İşAkışı.pdf
- (5) B.1.1.9. Yeterlik Temelli Müfredat İşAkışı.pdf
- (5) B.1.1.10. Önlisans Prog Yeterlik Çerçevesi.pdf
- (5) B.1.1.11. Lisans Prog Yeterlik Çerçevesi.pdf
- (5) B.1.1.12. Yüksek Lisans Prog Yeterlik Çerç.pdf
- (5) B.1.1.13. Doktora Prog Yeterlik Çer.pdf
- (5) B.1.1.14. TYC kalite guvencesi.pdf
- (5) B.1.1.15. Müfredat Ders Ekleme Formu.pdf
- (5) B.1.1.16. ogrenci memnuniyet.pdf
- (5) B.1.1.17. Kazanım taksonomik duzey.pdf
- (5) B.1.1.18. AYDEP ders yeterlik.pdf
- (5) B.1.1.19. EKGSK yonerge.pdf
- (5) B.1.1.20. sinav yonetmeligi.pdf
- (5) B.1.1.21. EKGSK ofis egitim orn.pdf
- (5) B.1.1.22. EKGSK Komisyonları.pdf
- (5) B.1.1.23. EKGSK resmi yazı.pdf
- (5) B.1.1.24. Yeterlik kontrol listesi.pdf
- (5) B.1.1.25. program yeterlikleri cıktı matrisi.pdf
- (5) B.1.1.26. senato kararı program.pdf
- (5) B.1.1.27. YÖK program acma.pdf

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde yer alan programlarda, ders dağılımlarının nasıl yapılacağına ilişkin tanımlı ilke, kural ve yöntemler bulunmaktadır. Programların tasarımı ve güncellenmesinde “Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (EKGSK)” tarafından hazırlanan Program Yeterlilikleri Çerçevesi kullanılmaktadır (B.1.2.14.). Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesinde, Koordinatörlüğün görevi; eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak amacıyla öğrenme yönetim sistemleri geliştirmek ve yönetmek, programların akreditasyon süreçlerini yönetmek, Üniversite bünyesinde eğitimde yeterliğe dayalı kalite güvence sistemini kurmak ve sürekliliğini sağlamak olarak tanımlanmıştır. Bu görevi yerine getirmek amacıyla oluşturulan destek ofisleriyle, öğrencilerin çok yönlü gelişimini sağlamak için programların sürekli iyileştirilmesi yapılmakta, böylece etkileşimli öğretimi amaçlayan yeterlik temelli bir program tasarımı ortaya konulmaktadır. Aynı zamanda üniversite bünyesindeki tüm programlarda eğitim-öğretim ve sınav süreçlerine ilişkin usul ve esaslar, ilgili yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmıştır. Olağanüstü durumlarda eğitim-öğretimin nasıl yürütüleceği ayrıca bir yönerge ile belirlenmiştir ( B.1.2.15.; B.1.2.16.). Tüm



bunlara ek olarak programlarda yer alan derslerin yapısının, kaynaklarının, konularının ve öğrenme çıktılarının şeffaf bir şekilde ayrıntılarıyla sunulduğu “ders tanıtım formları” ile öğrenciler bilgilendirilmektedir ([B.1.2.17.](#)). Programlarda yer alan dersler "haftalık ders planı formu" ve "haftalık ders programı çizelgesi" ile web sitesi üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır ([B.1.2.18.](#); [B.1.2.19.](#)).

Programların müfredatlarında zorunlu ders, seçmeli ders, alan dersi ve alan dışı ders dengesi gözetilmektedir. Zorunlu ve seçmeli derslerin dengeli dağıtılması konusunda Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu ve Müfredat ve Ders Ekleme Formu kullanılmaktadır ([B.1.2.1.](#); [B.1.2.2.](#)). Öğrencilerin kendilerini geliştirmeleri amacıyla farklı programlardan ders almasını sağlamak amacıyla Ortak Seçmeli Dersler havuzu oluşturulmuştur. Ortak Seçmeli Dersler Havuzunda yer alacak derslerin yürütülmesine ilişkin usul ve esaslar “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi” ile belirlenmiştir ([B.1.2.6.](#); [B.1.2.7.](#); [B.1.2.20.](#)). Bu yönergede ortak dersler “öğrencilerin ilgilerine uygun nitelik ve çeşitlilikte, sanat, genel kültür, edebiyat, yabancı diller, tarih, spor, sağlık, çevre, bilgisayar programları, bilim ve teknoloji, kişisel gelişim, sosyal sorumluluk, sosyal duyarlılık, ekonomi, eğitim, psikoloji, girişimcilik, hukuk, değerler eğitimi vb. kişisel değişime ve gelişime değer katan her türlü güncel ve popüler konuların yer aldığı dersler” olarak ifade edilmektedir. Ortak seçmeli dersler haftada 2 (iki) saat teorik ders saati olmak üzere 3 (üç) AKTS değerindedir. Ortak seçmeli derslerin yürütülmesine ilişkin işlemler Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Ayrıca öğrencilerin millî kültürümüze ve tarihimize bağlılığını arttırmak amacıyla “Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı” dersi, ön lisans ve lisans düzeyindeki tüm akademik programlarda okutulmaktadır ([B.2.1.13.](#)).

Ortak seçmeli ders seçenekleri dışında öğrenciler için çift anadal ve yandal fırsatları sunulmaktadır. Ön lisans ve lisans düzeyindeki programlara devam eden öğrencilerin çift anadal yapabilmelerine fırsat sunulmaktadır. Çift anadal konusundaki işlemler, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesine göre yürütülmektedir ([B.1.2.8.](#)). Yönergeye göre Anadal lisans programını başarıyla sürdüren öğrencilerin, ilgi duydukları ikinci bir anadal lisans programına başvurarak, fark derslerini alarak her iki programdan da anadal diploması almaları sağlanmaktadır ([B.1.2.9.](#)). Bunun yanı sıra öğrencilerin yandal yapabilmeleri için “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi” hükümleri uygulanmaktadır ([B.1.2.10.](#)). Birimlerde yandal ve çift anadal koordinatörlükleri oluşturulmuş, programlar arasında protokoller imzalanarak 2022-2023 Bahar Yarıyılında uygulanmaya başlanmıştır ([B.1.2.11.](#); [B.1.2.12.](#); [B.1.2.13.](#)).

Öğrencilerin ders dışı etkinliklere zaman ayırmaları için ders sayıları ve haftalık ders saatleri uygun şekilde düzenlenmektedir. Programlarda derslerin dağılımı konusunda Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu ile Müfredat ve Ders Ekleme Formu kullanılmaktadır ([B.1.2.1.](#); [B.1.2.2.](#)). Kılavuzda Bologna sürecinin amacına dair genel bilgiler, Bologna uyum süreci ilkeleri, program çıktısı ve ders öğrenim çıktısı yazımındaki ilkeler, örnek program bilgileri, örnek ders içeriği yer almaktadır. FR-400 Müfredat ve Ders Ekleme Formunda ise yeterli tanımı, yeterli göstergesi alt başlıkları ile program yeterliliklerine dair bilgiler yer almaktadır. FR-400 formunda yer alan içerik ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzunda belirlenen ölçütlere göre öğretim programları içerisindeki toplam ders sayısının en az %25’i seçmeli derslerden oluşmaktadır. Böylece öğrencilerin ders dışı etkinliklere de zaman ayırmaları sağlanmaktadır.

Dersin özelliklerine göre öğrencilere düşen iş yükü hesaplaması yapılmakta, kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. Tüm bu hususlar ders bilgi paketleri içerisinde yer almaktadır ([B.1.2.3.](#)). Bu kapsamda oluşturulan ders bilgi paketleri Üniversitenin Bologna Koordinatörlüğü Web Sayfasında ilan edilerek öğrencilerin ve diğer paydaşların bilgisine sunulmaktadır ([B.1.2.4.](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- ([5](#)) [B.1.2.1.](#)  
[Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- ([5](#)) [B.1.2.2.](#) [FR-400 Müfredat ve Ders Ekleme Formu.pdf](#)
- ([5](#)) [B.1.2.3.](#) [Bologna Bilgi Paketi.jpg](#)
- ([5](#)) [B.1.2.4.](#) [Bologna Web Sayfası.pdf](#)
- ([5](#)) [B.1.2.5.](#) [YÖ-075 KAEÜ Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi.pdf](#)
- ([5](#)) [B.1.2.6.](#) [Ortak Seçmeli Dersler Havuzu.pdf](#)
- ([5](#)) [B.1.2.7.](#) [Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü.pdf](#)
- ([5](#)) [B.1.2.8.](#) [YÖ-002 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- ([5](#)) [B.1.2.9.](#) [FR-609 Çift Ana Dal Programı Başvuru Formu.pdf](#)
- ([5](#)) [B.1.2.10.](#) [YÖ-017 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)

- [\(5\) B.1.2.11. Çift Ana Dal Yan Dal Program Koordinatörü Eğitim Fakültesi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.2.12. Çift Ana Dal Yandal Başvuru ve Değerlendirme Takvimi Eğitim Fakültesi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.2.13. FR-610 Çift Ana Dal Programı Protokolü.pdf](#)
- [\(5\) B.1.2.14. Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.2.15. YÖ-071 Doğal Afet, Salgın ve Acil Durumlarda Derslerin Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmesinde İzlenecek Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [\(5\) B.1.2.16. KYS-YN-001 KAEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(5\) B.1.2.17. FR-008 Ders Tanıtım Formu.pdf](#)
- [\(5\) B.1.2.18. 007 Ders Müfredat-Planı Formu.pdf](#)
- [\(5\) B.1.2.19. FR-011 Haftalık Ders Programı Formu.pdf](#)
- [\(5\) B.1.2.20. YO-075 KAEU Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi .pdf](#)
- [\(5\) B.1.2.21. Ortak Seçmeli Ders Önerileri.pdf](#)
- [\(5\) B.1.2.22. Ortak Seçmeli Ders Önerileri Sistem Belgesi.pdf](#)

### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm akademik programları için tasarlanan eğitim programları, öğrencilerin mesleki bilgi, mesleki beceri, tutum ve değerler alanında yeterliklerini sağlayacak şekilde hazırlanmaktadır (B.1.3.1.). Bununla birlikte FR-400 Formunda belirtildiği üzere 14 haftalık konu listesi, öğrenme çıktıları ve kazanımların belirlenen ilkelere uygun olarak hazırlanmakta ve Öğrenme Yönetim Sistemi AYDEP'e girilmektedir. Belirtke Tablolarının belirlenen esaslara göre hazırlanması Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğüne bağlı Müfredat Destek Ofisi ve birimlerde oluşturulan Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından kontrol edilmekte ve her dersin belirtke tablosunun uygun biçimde hazırlanması sağlanmaktadır. Söz konusu belirtke tablosunda aynı zamanda öğrenme çıktıları ve kazanımların eşleştirmesi yapılmaktadır.

Öte yandan, Bologna Bilgi Paketinde program yeterliliklerine ve ders içeriklerine yer verilmektedir. AYDEP'te her dersin kazanımlarının öğrenme çıktılarıyla, öğrenme çıktılarının da program yeterlilikleri ile ilişkileri kurulmaktadır. Kazanımların yazılmasında ve AYDEP sistemine tanımlanmasında taksonomik olarak öğrenme alanlarına (Bilişsel, Duyuşsal, Devinişsel) ve düzeylerine uygunluğu kontrol edilmektedir. Her bir kazanıma uygun sorular önceden hazırlanmakta ve öğrencilerin değerlendirilmesinde (sınavlarda) bu sorular kullanılmaktadır. AYDEP sisteminde yapılan sınavlar soru bazında ayırt edicilik ve zorluk analizleri yapılarak uygun olmayan sorular ayıklanmaktadır. Söz konusu öğrenme çıktıları ve kazanımlar belirli aralıklarla güncellenmektedir (B.1.3.2.; B.1.3.3.).

Derslere ilişkin tüm kazanımların gerçekleşme düzeyleri AYDEP üzerinden yapılan sınavlarla izlenmektedir (B.1.3.7.). Bu sınavlar sonucunda öğrencilerin kazanımlara erişme düzeyleri detaylı bir şekilde analiz edilerek dönüt alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır (B.1.3.8.).

Öğretim elemanlarının AYDEP'te her programa ve derse ait belirtke tablolarının hazırlanmasına yönelik Müfredat Destek Ofisi tarafından oluşturulan kılavuzlar ve uygulama videoları bulunmaktadır (B.1.3.5.; B.1.3.6.). Bu kılavuzlar ve yönlendirici videolar kazanımların yöntem ve sürecini ayrıntılı olarak belirlemede kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(5\) B.1.3.1. Aydep\\_program\\_yeterlik.pdf](#)
- [\(5\) B.1.3.2. Öğrenme çıktısı kazanım ilişkisi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.3.3. YETERLİK öğrenme çıktı matrisi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.3.4. Kazanım taksonomik düzeyi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.3.5. AYDEP Tanıtım Sunusu.pdf](#)
- [\(5\) B.1.3.6. MDO belirtke tablosu hazır kılavuzu.pdf](#)
- [\(5\) B.1.3.7. sınav\\_ornegi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.3.8. sınav\\_sonuc\\_ornegi.pdf](#)

### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin programlarında yer alan derslerin kredileri belirlenirken öğrenci iş yükü dikkate alınmaktadır. FR-400 formunda yer alan içerik ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu'nda geçen ölçütlere bağlı olarak öğretim programları

içerisindeki toplam ders sayısının en az %25'i seçmeli derslerden oluşmaktadır. Dersin gerekliliklerine göre öğrencilere düşen iş yükü hesaplaması yapılmakta, kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. Tüm bu bilgiler ders bilgi paketleri içerisinde özetlenmektedir (B.1.4.1.; B.1.4.2.; B.1.4.3.). Bu çerçevede, Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi, Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu ve Müfredat ve Ders Ekleme Formu kullanılarak ders tasarımları oluşturulmaktadır (B.1.4.1.; B.1.4.2.). Hesaplanan iş yükü, Öğrenci Bilgi Sistemine kaydedilmektedir (B.1.4.3.). Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde 33. madde ile öğretim elemanlarının yetkilerinden biri yetkilendirildiği dersin öğrenme çıktılarını, konularını, ders izlencelerini, belirtke tablolarını, ders kaynaklarını, konu ve kazanımlara ilişkin bilgi paketlerini ve öğrenme çıktısı ve program yeterlilikleri matrisini öğrenme yönetim sistemine girmek olarak tanımlanmaktadır (B.1.4.6.).

Üniversite bünyesinde Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi merkezi bulunmaktadır (B.1.4.12.). Bu merkez aracılığıyla öğrencilerimize ulusal düzeyde staj olanakları tanınmaktadır. Cumhurbaşkanlığı tarafından açılan Ulusal Staj Programı ile ilgili olarak tanıtım ve duyuruların sağlanması ve İşkur ile mesleki iş birliklerine yönelik yapılan protokoller örnek olarak verilebilir (B.1.4.10.; B.1.4.11.). Bunlara ek olarak mesleğe yönelik uygulamalı öğrenme fırsatları, öğrenci iş yükü ve ders kredisi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Eğitim Fakültesindeki programlarda yer alan Öğretmenlik Uygulaması, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Çiçekdağı MYO, Sağlık Hizmetleri MYO, Sosyal Bilimler MYO ve Teknik Bilimler MYO'daki mesleki uygulama ve staj/yaz stajları, öğrencilerin mesleklerini uygulamalı şekilde öğrenmelerine olanak sağlamaktadır (B.1.4.7.; B.1.4.13.; B.1.4.14.; B.1.4.15.; B.1.4.16.; B.1.4.17.; B.1.4.18.; B.1.4.19.; B.1.4.20.). Bu uygulama ve staj olanaklarının sağlanabilmesi için protokoller ve yönergeler oluşturulmuştur (B.1.4.21.; B.1.4.22.; B.1.4.23.; B.1.4.24.; B.1.4.25.; B.1.4.26.; B.1.4.27.; B.1.4.29.). Tüm bu fırsatlara ek olarak üniversitede öğrenim gören öğrencilere üniversite bünyesinde staj olanakları sunulmaktadır (B.1.4.28.; B.1.4.29.; B.1.4.30.; B.1.4.31.; B.1.4.32.).

Uzaktan eğitimin getirdiği çeşitlilikler de öğrenci iş yüküne dayalı tasarımlarda göz önünde bulundurulmakta ve ders programlarına yansıtılmaktadır (B.1.4.4.; B.1.4.5.). Ayrıca Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi aracılığıyla e-öğrenme temelli ders ve program açmak, mezuniyet sonrası eğitim programları düzenleyerek mesleki bilgi güncellemesine yardımcı olmak amaçlanmakta ve uzaktan eğitim süreçlerinin AYDEP üzerinden kesintisiz bir şekilde yürütülmesine destek sağlanmaktadır (B.1.4.8.; B.1.4.9.).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- (5) [B.1.4.1. Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu.pdf adlı dosyanın kopyası adlı dosyanın kopyası.pdf](#)
- (5) [B.1.4.2. FR-400 Müfredat ve Ders Ekleme Formu.pdf adlı dosyanın kopyası adlı dosyanın kopyası.pdf](#)
- (5) [B.1.4.3. Örnek Ders İş Yükü.pdf adlı dosyanın kopyası.pdf](#)
- (5) [B.1.4.4. Program ve Sınav Modülü.pdf adlı dosyanın kopyası.pdf](#)
- (5) [B.1.4.5. Çevrim İçi Ders Programı Örneği.pdf](#)
- (5) [B.1.4.6. Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi \(1\).pdf](#)
- (5) [B.1.4.7. Öğretmenlik Uygulaması İş Yükü.pdf](#)
- (5) [B.1.4.8. YÖ-071 Doğal Afet, Salgın ve Acil Durumlarda Derslerin Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmesinde İzlenecek Usul ve Esaslar \(1\).pdf](#)
- (5) [B.1.4.9. KYS-YN-014 KAEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- (5) [B.1.4.10. İş Kurumu Arasında “Mesleki Eğitim İşbirliği” Protokolü.pdf](#)
- (5) [B.1.4.11. KAEÜ Öğrencilerin Kariyer Planlamalarına Katkı Sunmaya Devam Ediyor.pdf](#)
- (5) [B.1.4.12. KAEÜ Kariyer Merkezi Yönetmelik.pdf](#)
- (5) [B.1.4.13. Mühendislik 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Staj Başvuruları.pdf](#)
- (5) [B.1.4.14. Sağlık Bilimleri 2022-2023 Dönemi Yaz Stajı.pdf](#)
- (5) [B.1.4.15. Çiçekdağı MYO 2022-2023 Yaz Stajı.pdf](#)
- (5) [B.1.4.16. Mucur Yaz Stajı.pdf](#)
- (5) [B.1.4.17. Fizik Tedavi 2. Dönem Yaz Stajı.pdf](#)
- (5) [B.1.4.18. Sağlık Hizmetleri MYO Yaz Staj Dosyası.pdf](#)
- (5) [B.1.4.19. Sosyal Bilimler MYO Yaz Stajı.pdf](#)
- (5) [B.1.4.20. Teknik Bilimler MYO 2022-2023 Staj Uygulaması Hakkında.pdf](#)
- (5) [B.1.4.21. Eğitim MEB Protokol.pdf](#)
- (5) [B.1.4.22. Eğitim MEB Protokol 2.pdf](#)
- (5) [B.1.4.23. Eğitim MEB Protokol 3.pdf](#)

- [\(5\) B.1.4.24. YÖ-012 KAEÜ Sağlık Hizmetleri MYO Yaz Stajı Yönergesi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.4.25. YÖ-010 KAEÜ Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon YO Staj Yönergesi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.4.26. YÖ-025 KAEÜ Ziraat Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.4.27. YÖ-70 KAEÜ Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.4.28. Bilgi İşlem Staj Formu.pdf](#)
- [\(5\) B.1.4.29. Kırşehir Veteriner Hekimler Odası İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [\(5\) B.1.4.30. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Kısmi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.4.31. Bahçe Bitkileri Bölümü Öğrencilerinin PTJK Serasında Yaz Stajı.pdf](#)
- [\(5\) B.1.4.32. Teknik Bilimler MYO Öğrencilerinin Yaz Stajı.pdf](#)

## 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreci bölüm/ana bilim dalı/ program başkanlıklarının sorumluluğunda yürütülmektedir. Üniversitede eğitimin kalitesini artırmak ve sürdürülebilir kalite anlayışını teminat altına almak amacıyla Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Müfredat Destek Ofisi ve akademik birimlerde oluşturulan Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonları, programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecine destek sağlamaktadır (B.1.5.1). Müfredat Destek Ofisi tüm birimlerdeki Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonları ile koordinasyonu sağlayarak izleme, değerlendirme ve güncelleme çalışmalarına rehberlik etmektedir. Bu komisyon aynı zamanda ders kazanımlarının öğrenme çıktıları ile uyumu ve öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilerini değerlendirmektedir (B.1.5.2).

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden öğretim elemanlarından ve öğrencilerden geri bildirimler alınarak programlarda güncellemeler yapılmaktadır (B.1.5.3). Program güncellemelerinde Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzundan yararlanılmaktadır (B.1.5.4). Bologna bilgi paketinde yapılan güncellemeler AYDEP sistemine de yansıtılmaktadır (B.1.5.5). Programların güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri ve dış paydaş geri bildirimleri dikkate alınmakta ve alınan geri bildirimler kapsamında gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde paydaşların katkısı ve görüşleri alınarak sürece yön verilmektedir. Bu doğrultuda BKYS Memnuniyet Yönetim Sistemi aracılığıyla tüm görüş, istek, şikâyet ve öneriler alınarak ilgili akademik birim yöneticilerine iletilmektedir (B.1.5.6). Memnuniyet yönetim sistemine gelen bildirimler sorumlu birim tarafından değerlendirilmekte, talebe ilişkin faaliyetler gerçekleştirilmekte, talebin sahibi bilgilendirilmekte ve ilgili kanıtlarla sistem üzerinde sonuçlandırılmaktadır. Programların izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinde yürütülen bir diğer paydaş katılımı memnuniyet anketleri aracılığıyla yürütülmektedir. Buna ek olarak, öğrenci memnuniyet anketinde yer alan; uzaktan eğitim altyapısının yeterliliği, sınavların dersin amaç ve içerikleri ile uyumluluğu, sınav sonuçlarına itirazların dikkate alınması gibi maddelerle öğrencilerin görüşleri alınmakta ve değerlendirilmektedir (B.1.5.7).

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2021 yılında Türkiye’de yükseköğretim alanında uygulanan Kurumsal Akreditasyon Programında yer alan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 5 yıl süreyle Tam Kurumsal Akreditasyon Belgesi almıştır (B.1.5.8). Üniversitede akreditasyon uygulamalarının teşviki ve sürece rehberlik etmesi amacıyla Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı Rehberi hazırlanmış, ilgililerle ve paydaşlarla paylaşılmıştır (B.1.5.9). Temel Eğitim Bölümü Sınıf Öğretmenliği, Program Akreditasyonu kapsamında, Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) tarafından 3+2 yıllığına akredite edilmiştir (B.1.5.10, B.1.5.11). Ayrıca Fen Edebiyat Fakültesi Matematik Bölümü FEDEK tarafından 3 yıl süreyle akredite edilmiştir (B.1.5.12). Tıp Fakültesi Temel Tıp Eğitimi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümünün akreditasyon süreçleri devam etmektedir. Üniversitede her yıl en az 2 programın bütçe imkânları dâhilinde akreditasyon başvurusu yapması kararlaştırılmıştır. 2024 yılında Eğitim Fakültesi Sosyal Bilgiler Eğitimi, İlköğretim Matematik Eğitimi ile Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı bölümlerinin akreditasyon başvuruları kabul edilmiştir (B.1.5.12).

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### Kanıtlar

- [\(5\) B.1.5.1. EKGS Yönergesi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.5.2. MDO Değerlendirme Ölçütleri.pdf](#)
- [\(5\) B.1.5.3. Memnuniyet yönetimi örnek.pdf](#)
- [\(5\) B.1.5.4. Bologna örnek.pdf](#)
- [\(5\) B.1.5.5. AYDEP Ders Bilgi Pak Yansıması.pdf](#)
- [\(5\) B.1.5.6. Memnuniyet geribildirim oran.pdf](#)

- [\(5\) B.1.5.7Memnuniyet\\_anket\\_maddeler.pdf](#)
- [\(5\) B.1.5.8.Kurumsal\\_akreditasyon.pdf](#)
- [\(5\) B.1.5.9 Kurumsal Akreditasyon Rehberi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.5.10.Sinif\\_ogrt.\\_akreditasyon.pdf](#)
- [\(5\) B.1.5.11.sinif\\_ogrt\\_program.pdf](#)

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, ilgili mevzuat kapsamında belirlenen görev ve sorumluluklarla şekillendirilmiştir ([B.1.6.1.](#)). Buna göre eğitim-öğretim politikası mesleki-teknik, insani becerilerin kazandırılması, öğrenci merkezli yaklaşım, eğitim-öğretimde kapsayıcı anlayış, kalite güvencesi ve hibrit eğitim temel ilkelerine dayanmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül olarak yönetilebilmesi için üniversite tarafından yayımlanan Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile eğitim öğretim süreç ve faaliyetlerinin tanımlanmış kalite standartları doğrultusunda yürütülmesini ve önceden belirlenen performans göstergelerine uygunluğunu güvence altına almak amacıyla oluşturulan planlı ve sistemli işlemleri kapsayan EKGSK ve bağlı destek ofisler kurulmuştur ([B.1.6.12.](#); [B.1.6.13.](#)).

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) çatısı altında “1.0 Eğitim-Öğretimi Yönetmek” üst süreci ve altı ana süreç (1.1.Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi, 1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi, 1.3. Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi, 1.4. Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi, 1.5. Uzaktan Eğitimin Yönetimi ve 1.6. Eğitim Kadrosunun Yönetimi) ile birlikte tanımlanmıştır ([B.1.6.2.](#); [B.1.6.3.](#); [B.1.6.4.](#); [B.1.6.5.](#); [B.1.6.6.](#); [B.1.6.7.](#); [B.1.6.8.](#); [B.1.6.9.](#)). Bu süreçlerin alt başlıkları, BKYS üzerinde detaylı olarak açıklanmıştır ve iş akışları her alt süreç ile ilişkilendirilerek sistematik bir şekilde yönetilmektedir ([B.1.6.10.](#)). Tüm akademik birimler, eğitim-öğretim süreçlerini belirlenen kurallara ve esaslara uygun olarak yönetmektedir ([B.1.6.1.](#); [B.1.6.11.](#)). Bununla birlikte, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü'ne bağlı destek ofisleri ve akademik birimlerde oluşturulmuş olan alt birimler koordineli bir şekilde eğitim-öğretim süreçlerine destek sağlamaktadır ([B.1.6.12.](#); [B.1.6.13.](#); [B.1.6.14.](#); [B.1.6.15.](#); [B.1.6.16.](#); [B.1.6.17.](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(5\) B.1.6.1. PO-001\\_ Kırşehir\\_ Ahi\\_ Evran\\_ Üniversitesi\\_ Eğitim-Öğretim\\_ Politikası. pdf adlı dosyanın kopyası.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.2. BKYS\\_ 1.0\\_ Üst\\_ Süreç.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.3. BKYS\\_ 1.0\\_ Ana\\_ Süreçler.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.4. BKYS\\_ 1.0\\_ Eğitim-Öğretimin\\_ Planlanmasının\\_ Yönetimi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.5. BKYS\\_ 1.0\\_ Eğitim-Öğretim\\_ Uygulamalarının\\_ Yönetimi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.6. BKYS\\_ 1.0\\_ Eğitim-Öğretimin\\_ İzleme\\_ ve\\_ Değerlendirmesinin\\_ Yönetimi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.7. BKYS\\_ 1.0\\_ Eğitsel\\_ Uyum\\_ ve\\_ Etkinliklerin\\_ Yönetimi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.8. BKYS\\_ 1.0\\_ Uzaktan\\_ Eğitimin\\_ Yönetimi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.9. BKYS\\_ 1.0\\_ Eğitim\\_ Kadrosunun\\_ Yönetimi.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.10. BKYS\\_ 1.0\\_ Alt\\_ Süreçler.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.11. BKYS\\_ Birim\\_ Faaliyet\\_ Planı\\_ Örneği.pdf adlı dosyanın kopyası.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.12. EKGS\\_ Destek\\_ Ofisleri.pdf adlı dosyanın kopyası.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.13. Eğitim\\_ Fakültesi\\_ Birim\\_ EKGS\\_ Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.14. İslami\\_ İlimler\\_ Fakültesi\\_ Birim\\_ EKGS\\_ Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.15. Tıp\\_ Fakültesi\\_ Biri\\_ EKGS\\_ Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.16. Yabancı\\_ Diller\\_ YO\\_ Birim\\_ EKGS\\_ Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [\(5\) B.1.6.17. Mucur\\_ MYO\\_ Birim\\_ EKGS\\_ Koordinatörlüğü.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, derslerin yürütülmesinde kullanılan yöntem ve teknikler öğretim elemanları tarafından Bologna Bilgi Paketinde ([B.2.1.1.](#)) belirlenmektedir. Öğretim etkinlikleri, Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin 5. maddesinde ifade edilen; “sürekli iyileşmenin ve yeterlik temelli eğitimin esas olduğu ve öğrencilere zengin öğretim materyali ile etkileşimli öğretim ortamlarının sunulması”

ilkelerine göre yürütülmektedir. Bu ilkeler arasında “programların izlenmesi ve değerlendirilmesi yoluyla sürekli geliştirilmesi” ilkesi de yer almaktadır (B.2.1.2.). Buna ek olarak, uzaktan eğitimde nasıl bir yol izleneceği, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Doğal Afet, Salgın ve Acil Durumlarda Derslerin Uzaktan Yürütülmesinde İzlenecek Usul ve Esaslarda belirlenmiştir. Bu esaslara göre uzaktan eğitim faaliyetlerinin AYDEP üzerinden yapılacağı; senkron ve asenkron eğitimler için ders materyallerinin paylaşılması, değerlendirme amaçlı sınavlar, ödevler, duyurular ve eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin tüm iş ve işlemlerin nasıl yürütüleceği belirlenmiştir (B.2.1.3.). AYDEP aracılığıyla yapılan iş ve işlemler, öğrenciyi süreç içerisinde aktifleştiren ve öğrenciye etkileşimli bir öğrenme ortamı sağlayan yaklaşıma dayanmaktadır.

Üniversitenin farklı programlarında hem teorik hem de uygulamalı derslerde öğrenci merkezli ve etkileşimli öğrenme odaklı ders içeriklerine yer verilmektedir (B.2.1.4.). Ayrıca örgün, uzaktan ve hibrit eğitim türlerinde, öğrenci merkezli ve yeterlik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir (B.2.1.7.). Akademik birimler, BKYS üzerinden paydaş görüşlerini alarak “Eğitim ve öğretimi yönetmek” üst sürecine yönelik faaliyet planları (B.2.1.5.) ile süreç performans parametrelerini (B.2.1.6.) belirlemekte ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla eğitim-öğretim sürecini takip etmektedir. Tüm eğitim türlerinde performans odaklı, disiplinler arası ve uygulama temelli bir anlayış benimsenmektedir. Farklı akademik birimlerin programlarında yer alan performans odaklı ve uygulama temelli derslerin çeşitliliği bunu göstermektedir (B.2.1.8.).

Üniversitenin akademik programlarında yürütülen derslerde öğrencilerin ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmaktadır (B.2.1.9.). Öğrencilerin derin öğrenmelerine imkân tanıyan AYDEP’te, öğretim elemanları tarafından sisteme eklenen 14 haftalık konulara öğrenme çıktıları yazılmakta ve öğrenme çıktıları ile konular ilişkilendirilmektedir. Ayrıca ilişkilendirilen öğrenme çıktılarına kazanımlar yazılarak bu kazanımlara uygun sorular eklenmektedir. Ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında taksonomik yaklaşım benimsenmekte; öğrencilerin yeterlilik temelli bir yaklaşımla öğrenmeleri sağlanmaktadır (B.2.1.31.). Öğrencilerin ilgisini çekebilecek seçmeli dersler, “Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü” (B.2.1.10.) bünyesinde takip edilmekte, “Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi” (B.2.1.11.) doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrenciler farklı birimlerde açılan ve ilgi duydukları dersleri alabilmektedir (B.2.1.12.). Ayrıca öğrencilerin şehrin kültürüne ve tarihine yönelik bağlılığını artıracak “Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlâkı” dersi, seçmeli ders olarak tüm akademik programlarda okutulmaktadır (B.2.1.13.).

Üniversitedeki örgün eğitim süreçleri, Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (B.2.1.14.) bünyesinde yürütülmektedir (B.2.1.15.). Örgün eğitim süreçlerinde tüm derslerde AYDEP öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır (B.2.1.16.). AYDEP’te yürütülen derslerde öğrencilere; teknolojinin sunduğu imkânlardan yararlanarak tartışma ve sunum yapabilecekleri, grup çalışmaları yapabilecekleri ve performans ödevleri hazırlayabilecekleri zenginleştirilmiş bir öğrenme ortamı sunulmaktadır (B.2.1.17.).

Üniversitede, öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı desteklenmektedir. Öğrenci projelerinin artırılması amacıyla araştırma projeleri hazırlamaları özendirilmekte ve öğretim elemanları öğrenci projelerine danışmanlık yapmaları için teşvik edilmektedir (B.2.1.18.). 2023 yılı 1. döneminde farklı programlardaki öğrencilerin hazırladığı 21 proje içerisinde 13’ü TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı (BİDEB) tarafından desteklenmeye layık görülmüştür (B.2.1.21.). Ancak bu sonuç yeterli görülmediğinden öğrencilerle birimler bazında toplantılar (B.2.1.20.) yapılarak proje hazırlama konusunda deneyim paylaşımı etkinlikleri (B.2.1.19.) yapılmıştır. Ayrıca birimlerin web sayfalarında öğrenci projeleri ile ilgili haberler yapılarak tüm paydaşlara ve ilgililere duyurulmaktadır (B.2.1.22.). Akademik birimlerin programlarında yer alan bilimsel araştırma ağırlıklı derslerin çeşitliliği, müfredat açısından öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını desteklemektedir (B.2.1.32.). Üniversitede uygulanan performansa dayalı süreç yönetimi, öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını öngörmektedir. Bu kapsamda “4.0 Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek” üst sürecine bağlı olarak “4.1. Araştırma ve Uygulama Stratejisinin Yönetimi”, “4.2. Araştırma ve Uygulama Etkinlik ve Kaynaklarının Yönetimi”, “4.3. Araştırma ve Uygulama Yetkinlik ve Performansının Yönetimi” ana süreçlerine bağlı performans parametreleri üzerinden öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı desteklenmektedir (B.2.1.34.). Birimler tarafından aşağıdaki süreç parametreleri izlenmektedir:

- Öğrencilerin yaptığı endüstriyel/sektörel projelerin sayısı
- Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı
- Öğrenciler tarafından yürütülen proje sayısı
- Öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen bilimsel etkinlik sayısı\*\*
- Öğretim elemanları danışmanlığında başvuru alan ulusal öğrenci projesi sayısı

- Öğretim elemanları danışmanlığında yürütülen ulusal (TÜBİTAK vb.) öğrenci projesi sayısı
- Teknofest, TÜBİTAK, TÜBA vb. tarafından organize edilen yarışmalara katılan öğrenci sayısı
- Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci sayısı
- Teknoloji Transfer Ofisi projelerine-etkinliklerine katılan öğrenci sayısı\*
- Yardımcı araştırmacı olarak görev alan öğrenci sayısı
- Yardımcı araştırmacı olarak öğrencilerin yer aldığı proje sayısı
- Araştırma Bursundan Yararlanan Öğrenci Sayısı
- Araştırma desteği verilen öğrenci sayısı
- Birimlerin Düzenlediği Öğrenci Sempozyum Sayısı

2023 yılında öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımına ilişkin performans parametresi izleme raporu ekte sunulmuştur ([B.2.1.35.](#)).

Yüz yüze ve uzaktan eğitim süreçleri Üniversitenin tüm akademik birimlerinde oluşturulan ilgili komisyonlarca sistematik olarak kontrol edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır ([B.2.1.23.](#)). Eğitim süreçleri, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü tarafından akademik birimlerin yöneticileri ile yapılan toplantılarda değerlendirilmektedir ([B.2.1.24.](#)). Uzaktan eğitim süreçleri, AYDEP üzerinden alınan raporlar (senkron eğitimler, öğrenci yoklamaları, ders başarı oranları, sınav başarı oranları, ders-belirtke tabloları raporları) aracılığıyla birimler tarafından kontrol edilmekte ve değerlendirilmektedir ([B.2.1.25.](#)). Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyet düzeyi, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan öğrenci memnuniyet anketi ([B.2.1.26.](#)) aracılığıyla belirlenmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır ([B.2.1.27.](#)) Eğitim-öğretim süreçlerine yönelik değerlendirmeler, birimler tarafından dönem başında tüm öğretim elemanlarının ve Üniversite üst yönetiminin katılımıyla gerçekleştirilen “Akademik Genel Kurul Toplantıları” ([B.2.1.28.](#)), Bölüm veya Anabilim Dalı Başkanlarıyla yapılan “değerlendirme toplantıları” ([B.2.1.29.](#)) ve “öğrenci kalite temsilcileriyle yapılan toplantılar” ([B.2.1.30.](#)) ile gerçekleştirilmektedir. Birimler tarafından yapılan akademik kurul toplantılarına öğrenci kalite elçileri de katılmaktadır ([B.2.1.33.](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(5\) B.2.1.1.Bologna Bilgi Paketi.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.2.Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.3.Derslerin Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmesinde İzlenecek Usul Esaslar.pdf](#)
- [\(4\) B.2.1.4.Farklı Birimlerden Örnek Ders İçerikleri.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.5.BKYS Öğrenci Merkezli Faaliyet Örnekleri.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.6.BKYS Öğrenci Merkezli Süreç Yönetimi Örnekleri.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.7.AYDEP Belirtke Tablosu Hedef Düzey Raporu.pdf](#)
- [\(4\) B.2.1.8.Farklı Birimlerden Örnek Uygulama Temelli Ders İçerikleri.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.9.KAEÜ Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.10.Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.11.KAEÜ Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.12.KAEÜ Ortak Seçmeli Ders Havuzu.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.13.Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı Ders İçeriği.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.14.EKGSK Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.15.Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.16.AYDEP Giriş Ekranı.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.17.AYDEP Ders Anında Yapılabilecek İşlemler.pdf](#)
- [\(4\) B.2.1.18.Proje Takip ve Destek Kurulu Üstyazı.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.19.Öğrenci Projeleri Deneyim Paylaşımı Örneği.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.20.Öğrenci Projeleriyle İlgili Toplantı Örneği.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.21.Öğrenci Projeleriyle İlgili Haber Örneği.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.22.Öğrenci Projeleriyle İlgili Birim Haber Örneği.pdf](#)

- [\(5\) B.2.1.23.Birim\\_EKGSK\\_Komisyonlari.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.24.Egitim\\_Ogretim\\_Değerlendirme\\_Toplantisi\\_Karar\\_Yazisi.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.25.AYDEP\\_Senkron\\_Egitim\\_Raporu\\_Ekran\\_Görüntüsü.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.26.Öğrenci\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Sonuçları\\_2023.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.27.BKYS\\_Düzeltilici\\_İyileştirici\\_Faaliyet\\_Plan\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(4\) B.2.1.28.Birim\\_Akademik\\_Kurul\\_Toplantı\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.29.Eğitim\\_Öğretim\\_Süreçlerinin\\_İyileştirilmesi\\_Toplantı\\_Örneği.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.30.Öğrenci\\_Kalite\\_Temsilcileriyle\\_Yapılan\\_Toplantılar.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.31.AYDEP\\_Belirtke\\_Tablosu\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\) B.2.1.32.Araştırma\\_Ağırlıklı\\_Ders\\_İçerik\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.33.Öğrencilerin\\_Akademik\\_Genel\\_Kurula\\_Katılım\\_Örneği.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.34.BKYS\\_Araştırma\\_Geliştirmeyi\\_Yönetme\\_Üst\\_ve\\_Alt\\_Süreci.pdf](#)
- [\(5\) B.2.1.35.Araştırma\\_Geliştirmeye\\_Yönelik\\_Birim\\_Performans\\_Parametreleri.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, ölçme ve değerlendirme süreçleri yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve belirlenen tanımlı süreçlerle ([B.2.2.1.](#); [B.2.2.2.](#); [B.2.2.3.](#)) izlenmektedir. Derslerin hangi yöntem ve tekniklerle değerlendirileceği Bologna Bilgi Paketinde ağırlıklı yüzdelikleriyle beraber tanımlanmaktadır ([B.2.2.25.](#)). AYDEP’te ölçme ve değerlendirme amacıyla farklı yöntem ve teknikler bir arada kullanılmaktadır ([B.2.2.4.](#)). Üniversitede hem yüz yüze hem de çevrim içi sınavlarda akademik birimlerin derslik ve bilgisayar laboratuvarları kullanılmaktadır ([B.2.2.5.](#)). Ayrıca akademik birimlerde, öğrenme çıktılarına ve eğitim türlerine uygun farklı sınav yöntemleri uygulanmaktadır.

Yüz yüze ve çevrimiçi sınav programları akademik birimlerdeki Program ve Sınav Komisyonları tarafından hazırlanarak, birimlerin web sayfalarından duyurulmaktadır ([B.2.2.6.](#)). AYDEP üzerinden yapılan sınavlarda, “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Doğal Afet, Salgın ve Acil Durumlarda Derslerin Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmesinde İzlenecek Usul ve Esasların” 9. maddesinde belirtilen; çevrimiçi test, çevrimiçi yazılı sınav, çevrimiçi sözlü sınav, çevrimiçi uygulama sınavı, çevrimiçi mülakat ve performans ödevi gibi süreç odaklı yöntemler kullanılmaktadır ([B.2.2.7.](#)).

Tüm derslerde öğretim elemanları tarafından AYDEP üzerinden kazanımların türüne ve düzeyine uygun olarak sorular hazırlanmaktadır. Akademik birimlerde, eğitim türlerine göre uygun sınavlar akademik birimlerin dersliklerinde ve bilgisayar laboratuvarlarında yapılmaktadır ([B.2.2.5.](#)). Sınavlar önceden kazanımlara uygun olarak hazırlanan ve AYDEP’te tanımlı olan sorular üzerinden yapılmaktadır. Böylece öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına ve kazanımlara erişim düzeyi belirlenmektedir ([B.2.2.8.](#)).

Üniversitenin akademik birimlerinde yüz yüze ve çevrim içi sınavların uygulanması ve güvenliği, Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin 31. maddesi ile kurulan “Program ve Sınav Komisyonu” tarafından sağlanmaktadır. Akademik birimlerdeki Program ve Sınav Komisyonlarının görevleri, Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde; “sınav programlarını düzenlemek, ilgililere duyurmak, sınavların sağlıklı biçimde yapılabilmesi için sınav salonları ve gözetmenlerinin planlamasını yapmak” şeklinde belirlenmiştir ([B.2.2.9.](#)). Sınav programları, akademik birimlerin web sayfasındaki öğrenci duyuruları kısmında, sınavlardan en az 15 gün öncesinde ilan edilmektedir ([B.2.2.10.](#)). Akademik birimlerdeki Program ve Sınav Komisyonları tarafından hazırlanan sınav programları aynı zamanda Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi “Sınav ve Ders Programları Modülüne” eklenmektedir ([B.2.2.11.](#)). Sınavlar yüz yüze ve çevrimiçi olarak gerçekleştirilmektedir. Yüz yüze sınavlar gözetmenlerin kontrolünde, çevrimiçi sınavlar ise birimlerdeki bilgisayar laboratuvarlarında gözetimli olarak AYDEP üzerinden yapılmaktadır. Dezavantajlı gruplara yönelik sınav ortamları akademik birimler tarafından belirlenmiştir. Buna yönelik akademik birimlerde yer alan özel öğrenci çalışma ve sınav salonları oluşturulmuştur. Engelli öğrencilere yönelik bu salonlarda gözetmen denetiminde sınavlar yapılmaktadır ([B.2.2.26.](#)).

AYDEP üzerinden gerçekleştirilen sınavlarda, soruların madde güçlük ve ayırt edicilik indeksleri otomatik olarak hesaplanmaktadır ([B.2.2.12.](#)). Ayrıca AYDEP’te hazırlanan sorularda öğretim elemanları tarafından sınav oluşturma ekranında “sınav sorularının sırasının ve cevap şıklarının karışık gelmesi” seçeneği bulunmaktadır. Bu seçeneğin işaretlenmesi ile öğrenciler sınav sorularını ve cevap şıklarını karışık olarak görmekte ve bu şekilde sınavların güvenliğini sağlamaya yönelik tercihler öğretim elemanları tarafından sınavdan önce belirlenmektedir ([B.2.2.23.](#)). Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği, EKGSK bünyesindeki “Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi” ([B.2.2.13.](#)) ile akademik birimlerde yer alan “Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları” ([B.2.2.14.](#)) aracılığıyla sağlanmaktadır. Ayrıca tüm akademik personele yönelik ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinin kullanılmasına yönelik eğitimler ([B.2.2.15.](#)) verilmektedir. Buna ek olarak,



öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik hazırlanmış kullanım kılavuzları (B.2.2.16.), uygulama videoları (B.2.2.17.) ve sunumlar (B.2.2.18.) Üniversitenin web sitesinde ve sosyal medya hesaplarında yer almaktadır.

Üniversitede, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanakları öğrenci (B.2.2.19.) ve öğretim elemanlarına (B.2.2.20.) uygulanan memnuniyet anketleri ile kontrol edilmektedir. Akademik birimler, BKYS üzerinden eğitim-öğretimin izleme ve değerlendirmesinin yönetimi alt sürecine yönelik performans parametreleri (B.2.2.21.) belirleyerek sistem üzerinden süreci kontrol etmektedir. Ayrıca “Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi” tarafından birimlerden alınan geri bildirimler değerlendirilerek dönem içerisinde gerekli önlemler alınmaktadır (B.2.2.22.). AYDEP üzerinden yapılan sınavlardan hemen sonra sınav sonuçları öğrencilerin erişimine açılmaktadır. Buna ek olarak, AYDEP’te sınav sonucunda öğretim elemanları tarafından soru kitapçıkları öğrencilerin erişimine açılmakta ve öğrencilerden sınava ilişkin geri bildirimler alınmaktadır (B.2.2.24.).

**Ölçme Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (5) [B.2.2.1.Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- (5) [B.2.2.2.Derslerin Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmesinde İzlenecek Usul Esaslar.pdf](#)
- (5) [B.2.2.3.Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi.pdf](#)
- (5) [B.2.2.4.AYDEP Soru Türleri ve Örnekleri.pdf](#)
- (4) [B.2.2.5.Birimlerden Sınav Ortamı Örneği Haber.pdf](#)
- (4) [B.2.2.6.Uzaktan ve Yüz Yüze Ders Programı Duyurusu Örneği.pdf](#)
- (5) [B.2.2.7.Derslerin Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmesinde İzlenecek Usul Esaslar.pdf](#)
- (5) [B.2.2.8.AYDEP Soru Analiz Sayfası ve Grafiği.pdf](#)
- (5) [B.2.2.9.Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi.pdf](#)
- (4) [B.2.2.10.Akademik Birimlerin Sınav Duyuru Örnekleri.pdf](#)
- (4) [B.2.2.11.Sınav ve Ders Programları Modülü.pdf](#)
- (5) [B.2.2.12.AYDEP Soru Analiz Sayfası ve Grafiği.pdf](#)
- (5) [B.2.2.13.EKGSK Ölçme Değerlendirme Destek Ofisi.pdf](#)
- (5) [B.2.2.14.EKGSK Birim Ölçme Değerlendirme Komisyonları.pdf](#)
- (5) [B.2.2.15.Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi Yazısı.pdf](#)
- (5) [B.2.2.16.Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi Tarafından Hazırlanan Kılavuzlar.pdf](#)
- (5) [B.2.2.17.AYDEP Eğitim Videoları.pdf](#)
- (5) [B.2.2.18.AYDEP Tanıtım Sunumu.pdf](#)
- (5) [B.2.2.19.Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları 2023.pdf](#)
- (5) [B.2.2.20.Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları 2023.pdf](#)
- (5) [B.2.2.21.BKYS Ölçme Değerlendirme İzlemeye Yönelik Performans Parametre Örnekleri.pdf](#)
- (5) [B.2.2.22.Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi İyileştirme Faaliyetleri.pdf](#)
- (5) [B.2.2.23.AYDEP Öğrenci Sınav Sonucu ve Kitapçığı Göreme Penceresi.pdf](#)
- (5) [B.2.2.24.AYDEP Sınav Oluşturma Ekranı.pdf](#)
- (4) [B.2.2.25.Farklı Birimlerden Örnek Ders İçerikleri.pdf](#)
- (4) [B.2.2.26.Dezavantajlı Öğrencilere Yönelik Sınav Salonu Örneği.pdf](#)

## 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde öğrenci kabulü ile öğrencilerin daha önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin yönetilmesinde “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” (B.2.3.1.), “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge” (B.2.3.2.), Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi” (B.2.3.3.) kullanılmaktadır. Öğrenci kabulü ile öğrencilerin daha önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında ilan edilmektedir (B.2.3.4.). Üniversitede, farklı öğrenim düzeylerine göre özelleştirilmiş öğrenci kabul koşulları bulunmaktadır (B.2.3.4.; B.2.3.5.; B.2.3.6.; B.2.3.7.). Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi gibi özel yetenekle öğrenci alan programlara öğrenci kabulünde, yönerge ve iş akışları tanımlanmıştır (B.2.3.8.; B.2.3.9.). Üniversitenin uluslararasılaşma politikaları gereğince yabancı uyruklu öğrencilerin lisans ve lisansüstü programlara kabulünde ve değişim programları aracılığıyla gelen öğrenciler ile özel öğrenci statüsünde kayıt yaptıran öğrencilerin süreç ve kabullerine ilişkin kriter ve esaslar, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve iş akışlarında tanımlanmıştır (B.2.3.10.; B.2.3.11.; B.2.3.12.). Ayrıca enstitülerde lisansüstü öğrenci kabulüne ilişkin tüm süreçler, şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve enstitülerin web

sayfalarında ilgili paydaşlara duyurulmaktadır (B.2.3.13.).

Üniversitenin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonunda, akademik birimlerin bünyesinde yer alan Öğrenci İşleri Birimi aracılığıyla diploma ve sertifika gibi öğrencilerin belge talepleri “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Mezuniyet Belgelerine İlişkin Yönerge” çerçevesinde sağlanmaktadır (B.2.3.14.). Öğrencilerin belge taleplerine yönelik oluşturulan iş akışları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında paylaşılmaktadır (B.2.3.15.). Akademik birimlerin web sayfalarında yer alan “öğrenci” sekmesi altında diploma ve belge taleplerine yönelik tüm belge ve formlar paylaşılmaktadır (B.2.3.16.). Enstitülerin web sayfalarında, lisansüstü öğrencilerin tez teslim sürecinde yapılacak işlemler açık bir şekilde paylaşılmaktadır (B.2.3.17.).

Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasında, öğrenci iş yükü temelli krediler dikkate alınmakta ve intibak işlemlerinde belirlenen iş akışları (B.2.3.18.) kullanılmaktadır. Ders muafiyetleri, birimlerin ilgili kurul/komisyonlarınca, Bologna Koordinatörlüğü tarafından belirlenen kriterlere göre değerlendirilmekte ve intibakı yapılmaktadır (B.2.3.19.). Üniversitede merkezî yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan; yatay geçiş (B.2.3.20.), yabancı uyruklu öğrenci (B.2.3.21.), çift anadal programı (B.2.3.22.) ve yandal programı (B.2.3.23.) öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler tanımlanmıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde uluslararası hareketlilik süreci, “Dış İlişkiler Ofisi” aracılığı ile oluşturulan “Erasmus, Mevlana, Farabi Öğrenci ve Personel Değişim Prosedürü”ne uygun olarak yürütülmektedir (B.2.3.24.). Bu prosedürde, başvuru sürecinin nasıl olacağı ve süreç içerisinde nelerin yapılacağı iş akışlarında (B.2.3.25.; B.2.3.26.) belirtilmiştir. Öğrencileri süreç ile ilgili bilgilendirmek için, Dış İlişkiler Ofisi tarafından belirli zamanlarda tanıtım etkinlikleri yapılmaktadır (B.2.3.27.). Ayrıca Dış İlişkiler Ofisinin web sayfasında, öğrenci değişim programları ile ilgili belge ve formlar (B.2.3.28.), iyi niyet anlaşmaları (B.2.3.29.), süreç içerisinde gerekli formlar (B.2.3.30.) ve iş akışları (B.2.3.31.) yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

## Kanıtlar

- (5) [B.2.3.1.Önlisans Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- (5) [B.2.3.2.Önlisans Lisans Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge.pdf](#)
- (5) [B.2.3.3.Özel Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- (4) [B.2.3.4.Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Mevzuat Web Sayfası.pdf](#)
- (5) [B.2.3.5.Yurtdışı Öğrenci Alım Başvuru ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- (5) [B.2.3.6.Pedagojik Formasyon Sertifika Programı Yönergesi.pdf](#)
- (5) [B.2.3.7.Ders Eşdeğerlilik ve İntibak Esasları.pdf](#)
- (5) [B.2.3.8.NEGS Fakültesi Özel Yetenek Sınav Kılavuzu.pdf](#)
- (5) [B.2.3.9.Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu.pdf](#)
- (5) [B.2.3.10.Önlisans Lisans Yatay Geçişle Gelen İş Akışı .pdf](#)
- (5) [B.2.3.11.Değişim Kapsamında Gelen Öğrenciler İş Akışı.pdf](#)
- (5) [B.2.3.12.Dikey Geçiş İntibak İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- (4) [B.2.3.13. Enstitülerin Web Sayfalarından Duyuru Örnekleri.pdf](#)
- (5) [B.2.3.14.Mezuniyet Belgelerine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- (4) [B.2.3.15.Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Web Sayfası.pdf](#)
- (4) [B.2.3.16.Birim Web Sayfası Öğrenci Formları Örneği.pdf](#)
- (5) [B.2.3.17.Savunma Sonrası Yapılması Gerekenler Formu.pdf](#)
- (5) [B.2.3.18.İntibak İşlemleri İş Akışları.pdf](#)
- (4) [B.2.3.19.Örnek İntibak Formları.pdf](#)
- (5) [B.2.3.20.Yatay Geçiş Yönetmeliği.pdf](#)
- (5) [B.2.3.21.Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü İş Akışı.pdf](#)
- (5) [B.2.3.22.Çift Anadal Programı Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- (5) [B.2.3.23.Yandal Programı Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- (5) [B.2.3.24.Erasmus Mevlana Farabi Değişim Prosedürü.pdf](#)
- (5) [B.2.3.25.Değişim Kapsamında Gelen Öğrenciler İş Akışı.pdf](#)
- (5) [B.2.3.26.Değişim Kapsamında Giden Öğrenciler İş Akışı.pdf](#)
- (5) [B.2.3.27.Öğrenci Değişim Programları Tanıtımı.pdf](#)
- (4) [B.2.3.28.Dış İlişkiler Ofisi Belge ve Formlar Sayfası.pdf](#)
- (4) [B.2.3.29.Dış İlişkiler Ofisi İyi Niyet Anlaşmaları Sayfası.pdf](#)
- (4) [B.2.3.30.Dış İlişkiler Ofisi Formlar Sayfası.pdf](#)
- (4) [B.2.3.31.Dış İlişkiler Ofisi İş Akışları Sayfası.pdf](#)

#### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, öğrencilerin diploma ve sertifika gibi her türlü belge talepleri “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Mezuniyet Belgelerine İlişkin Yönerge” çerçevesinde, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonunda akademik birimler bünyesinde yer alan Öğrenci İşleri Birimi aracılığıyla sağlanmaktadır (B.2.4.1.). Bu yönergede, diplomaların nasıl düzenleneceği açıklanmakta ve diplomalarda yer alan bilgilere yer verilmektedir. Ayrıca yönergede belirtildiği üzere mezun olan tüm ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora veya sanatta yeterlik öğrencilerine diplomalarıyla birlikte diploma eki verilmektedir. Yönergeye göre öğrencilere; “Geçici Mezuniyet Belgesi”, “Yandal ve Yabancı Dil Hazırlık Sertifikası”, “Pedagojik Formasyon Sertifikası”, “Bitirme ve Katılım Belgeleri” gibi belgeler verilmektedir. Üniversitede mezuniyet iş ve işlemleri “Mezuniyet İşlemleri İş Akışı” çerçevesinde yapılmaktadır (B.2.4.2.). Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınmasına yönelik süreçler tanımlanmıştır (B.2.4.3.; B.2.4.4.). Mezuniyet işlerine yönelik bu tanımlı süreçler, Üniversitenin web sayfasında (B.2.4.5.), Öğrenci İşleri Daire İşleri Başkanlığının web sayfasında (B.2.4.6.) ve akademik birimlerin web sayfasındaki “öğrenci” sekmesinde (B.2.4.7.) paylaşılmaktadır.

Üniversiteden mezun olan öğrencilere, aldıkları dersler ve bu derslerden aldıkları harf notlarının yer aldığı transkript belgesi ve program yeterliliklerini tanımlayıcı diploma eki (B.2.4.8.) verilmektedir. Öğrencilerin daha önce mezun oldukları öğrenim kademesinden aldıkları diplomalar, yeni kayıt olacakları programlarda dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda daha önce başarılı olarak tamamladıkları dersler muafiyet prosedürlerine göre değerlendirilmekte ve gerekli işlemler (B.2.4.9.) yapılmaktadır. Sertifikalandırma ve diploma işlemlerine yönelik süreçler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından BKYS üzerinden “Öğrenci İşleri Yönetimi” (B.2.4.10.) ana sürecine bağlı olarak süreç performans parametreleri (B.2.4.11.) ile faaliyet planları (B.2.4.12.) aracılığıyla izlenmektedir. Tüm bu süreçlere yönelik hem Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının hem de akademik birimlerin BKYS’de yer alan iyileştirme planları aracılığıyla gerekli önlemler alınmaktadır (B.2.4.13.).

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (5) [B.2.4.1.Mezuniyet Belgelerine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- (5) [B.2.4.2.Mezuniyet İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- (5) [B.2.4.3.Mezuniyet Belgesi Düzenleme İş Akışı.pdf](#)
- (5) [B.2.4.4.Mezuniyet Belgesi Yeniden Düzenleme İş Akışı.pdf](#)
- (4) [B.2.4.5.Üniversite Anasayfası Öğrenci Sekmesi.pdf](#)
- (4) [B.2.4.6.Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Web Sayfası.pdf](#)
- (4) [B.2.4.7.Akademik Birimler Anasayfası Öğrenci Sekmesi.pdf](#)
- (4) [B.2.4.8.Diploma Eki.pdf](#)
- (5) [B.2.4.9.Önlisans Lisans Programları Ders Muafiyet İş Akışı.pdf](#)
- (5) [B.2.4.10.BKYS Öğrenci İşleri Yönetimi Ana Süreci.pdf](#)
- (5) [B.2.4.11.Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Performans Parametreleri.pdf](#)
- (5) [B.2.4.12.Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Faaliyet Planı.pdf](#)
- (5) [B.2.4.13.BKYS İyileştirme Planı Örnekleri.pdf](#)

#### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

##### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, eğitim-öğretim faaliyetleri; fiziksel ve sanal öğrenme kaynakları (basılı eserler, veri tabanları ve Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı (AYDEP) ders içerikleri vb.) ile sağlanmaktadır. Akademik birimlerde derslikler, laboratuvarlar, uygulama atölyeleri vb. öğrencilerin ihtiyacına cevap verecek sayı ve donanıma sahiptir (B.3.1.16.). Sertifika programlarıyla ilgili eğitim süreçleri ise Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİSEM) ve Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından yürütülmektedir (B.3.2.4.).

Son beş yılda öğrenci ve öğretim elemanı sayıları artmıştır. Buna göre; 2019 yılında öğrenci sayısı 18.715 iken 2023 yılı öğrenci sayısı 21.078'e ulaşmıştır. Akademik personel sayısında da önemli artış sağlanmıştır. 2019 yılında öğretim elemanı (Profesör, Doçent, Doktor Öğretim Üyesi, Araştırma Görevlisi, Öğretim Görevlisi) sayısı 846 iken 2023 yılında akademik personel sayısı 937'ye ulaşmıştır. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 22'dir (B.3.1.1.). Öğrenci ve öğretim elemanlarının yerleşke içerisinde kablosuz internet erişim imkânı bulunmakta ve ağ sistem yönetimi güvenli bir şekilde yürütülmektedir (B.3.1.10.). 2020 yılında

inşaatına başlanan 11 bin 327 m<sup>2</sup>'lik bir alan üzerine inşa edilen Merkezi Kütüphane Binasının yapımı tamamlanmış, bina içi tefrişat ve işçilik devam etmektedir (B.3.1.11.). Merkez Kütüphane hafta içi 08.00-22:00 saatleri arasında hizmet vermektedir (B.3.1.12.). 2023 yılı sonu itibarıyla Merkez Kütüphane aracılığıyla hizmete ve erişime sunulan kaynaklardan bazıları şu şekildedir; Basılı Kitap: 78.398; Satın Alınan e-kitap: 22.594; Erişime Açılan Elektronik Dergi: 44.390; Erişime Açılan Elektronik Kitap, Tez, Konferans Bildirisi, Video vb. Kaynak: 8.903.924; Erişime Açılan Veri Tabanı: 69; Kurumca Abone Olunan Veri Tabanı: 23 ve ULAKBİM - EKUAL üzerinden erişime izin verilen kaynaklar mevcuttur (B.3.1.9.).

Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (EKGSK), fiziksel ve dijital öğrenme kaynaklarının iyileştirilmesi ve tanıtımına yönelik bir dizi faaliyet gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda yapılan faaliyetlerden bazıları şunlardır:

- 30 Mayıs 2023 tarihinde EKGSK Müfredat Destek Ofisi Başkanı tarafından, Eğiticilerin Eğitimi kapsamında, AYDEP kullanımına yönelik konu başlıklarına dair sözlü ve görsel anlatım yapılmıştır (B.3.1.13.).
- 30 Mayıs 2023 tarihinde Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) Başkanına AYDEP tanıtımı yapılmıştır (B.3.1.14.).
- 31 Ağustos 2023 tarihinde Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesinde AYDEP Eğitimi verilmiştir (B.3.1.15.).

Öğrenme kaynaklarının yönetiminde birimler arasında denge, Merkez Kütüphane ve AYDEP ile sağlanmaktadır. Merkez kütüphanenin basılı ve dijital veri kaynaklarına kampüs içi ve kampüs dışında kolaylıkla erişilmesi için kütüphanenin açık olduğu saatler genişletilmiş ve kampüs dışı erişimi kolaylaştırmak amacıyla Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) uygulamasına geçilmiştir. Öğretim elemanları derslere ilişkin öğrenme kaynaklarını AYDEP'e dosya olarak yüklemekte, öğrenciler ise bu kaynaklara mobil telefon veya bilgisayarlarından diledikleri zaman ulaşabilmektedir (B.3.3.2; B.3.1.4.).

Üniversitede eğitim faaliyetlerinin yürütülmesinde teknolojik imkânlardan yararlanılmaktadır. Bu bağlamda, Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümü Eğitim Süreçlerinde “Doğum Simülatörü” kullanmaya başlamıştır (B.3.1.5). Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı ekibi, TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezi (TÜBİTAK MAM) Gıda Enstitüsü Gıda İnovasyon Teknolojileri Araştırma Grubuyla bir araya gelerek Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşma ve Pilot projeleri hakkında bilgilendirme yapmış, ortak çalışma alanlarıyla ilgili görüş alışverişinde bulunmuştur. (B.3.1.6. ) Buna ek olarak, 01.12.2023 tarihinde gerçekleşen Kırşehir Badem Pınarı Su İşletmesi ziyaretinde Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarımızın analiz hizmetleri ve çalışmaları hakkında bilgi verilerek işbirliği görüşmelerinde bulunulmuştur (B.3.1.7.). 2016 yılında Kırşehir İl Tarım ve Orman Müdürlüğü Yetkilendirme ve Denetim Komisyonundan “Yetkili Toprak Analiz Laboratuvarı” ve 2021 yılında “Yetkili Sulama Suyu Analiz Laboratuvarı” olarak yetki belgesi almış olan AHİLAB, 2023 yılı denetimlerini başarıyla tamamlamıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Merkez Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİLAB) Toprak ve Sulama Suyu Analiz Laboratuvarları bölgeye hizmet vermeye devam etmektedir (B.3.1.8.). 2023 yılında 69 adet veri tabanı kullanıcılarımızın hizmetine sunulmuştur. Bu veri tabanlarının 23 adedi üniversite bütçesinden 46 adedi ise Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM) ve Elektronik Kaynaklar Ulusal Akademik Lisansı (EKUAL) aracılığı ile sağlanmıştır. 2023 yılında 17 adet veritabanı deneme erişimine açılmıştır. 2023 yılında Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Tez İstek Formu ile gelen kullanıcıların ihtiyaç duyduğu 36 adet tez isteği Yüksek Öğrenim Kurumu (YÖK) Tez Merkezi'nden sağlanarak ilgili tez istekleri karşılanmıştır (B.3.1.9.).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- (4) [B.3.1.1. Öğrenci Akademik Personel Sayıları.pdf](#)
- (4) [B.3.1.2. Akredite Edilen Program Örneği.pdf](#)
- (4) [B.3.1.3. Tesis Altyapı Plan Örneği.pdf](#)
- (4) [B.3.1.4. Öğrencilerimize Danışmanlık Hizmeti.pdf](#)
- (4) [B.3.1.5. Üniversitemizde Teknolojik Uygulamalar Örneği.pdf](#)
- (4) [B.3.1.6. İşbirliği Örneği.pdf](#)
- (4) [B.3.1.7. İşbirliği Görüşme Örneği.pdf](#)

- [\(4\) B.3.1.8. Hizmet Alanı Örneği.pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.9. Kütüphane Kaynakları .pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.10. Bilgi İşlem Süreçleri.pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.11. Kütüphane Binası Süreci.pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.12. Kütüphane Çalışma Saatleri.pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.13. EKGSK Eğiticilerin Eğitimi Programı.pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.14. EKGSK Aydep Tanıtımı.pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.15. EKGSK Aydep Eğitimi.pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.16. Akademik birimlerde laboratuvarlar uygulama atölyeleri örneği.pdf](#)

## 2. Akademik destek hizmetleri

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi öğrencilerinin akademik ve mesleki ihtiyaç ve gelişimlerine yönelik danışmanlık programları uygulanmaktadır. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesinde” belirtilen esaslar çerçevesinde, danışmanlık sistemi uygulanmakta ve her öğrenciye bir danışman öğretim elemanı ataması yapılmaktadır (B.3.2.12. ; B.3.1.5.). AHİSEM ve TÖMER aracılığıyla verilen eğitimlerle öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamalarına destek sağlanmaktadır (B.3.2.7.).

Öğrencilerin kariyer planlamaları Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinde yer alan 5. madde esaslarına göre yürütülmektedir (B.3.2.7.). Öğrencilerin akademik gelişimlerinin desteklenmesi için kariyer planlamasına yönelik protokoller yapılmaktadır. Bu bağlamda; Türkiye İş Kurumu ile “Mesleki Eğitim İşbirliği Protokolü” imzalanmıştır (B.3.2.1.). Eğitim öğretim süreçlerinin bir tamamlayıcısı olan staj uygulamalarına yönelik öğrencilere Kayseri Büyükşehir Belediyesinde staj imkânı sağlanmıştır (B.3.2.5.), yabancı öğrencilerin staj uygulamalarını gerçekleştirmeleri için Kırşehir İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği protokolü imzalanmıştır (B.3.2.6.). Ayrıca Bölgesel kariyer fuarlarına katılım sağlanarak eleman ya da stajyer talebinde bulunan kuruluşlar ile mezun ve mezun durumda olan öğrenciler bir araya getirilmiştir (B.3.2.8.). Öğrencilerin yer değiştirme ve fakülteye geçiş yapmalarına imkân tanıyan dikey ve yatay geçiş kuralları, ilgili mevzuatlara uygun olarak yürütülmektedir (B.3.2.13.). Erasmus kapsamında yürütülen öğrenci değişim programları iş akışlarıyla kolaylıkla gerçekleştirilmektedir (B.3.2.14.).

Üniversitede öğrencilerin akademik gelişimi, öğrenci bilgi sistemi yazılımı ile takip edilmektedir (B.3.2.3.). Öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik faaliyetleri Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) performans parametreleri aracılığıyla izlenirken (B.3.2.15.) faaliyetlerin öğrenciler tarafından değerlendirilmesi ise öğrenci memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır (B.3.2.17.). Ayrıca yapılan etkinliklerin değerlendirilmesinde Etkinlik Değerlendirme Anketi uygulanarak sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır (B.3.2.16.).

Üniversite, öğrencilerinin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik Organize Sanayi Birliği ile İş Birliği protokolü imzalayarak yabancı uyruklu öğrencilere staj imkânı sağlamıştır. (B.3.2.4.). Üniversitede Erasmus Günleri (Erasmus Days) kapsamında etkinlikler düzenlenmektedir (B.3.2.5.). Öğrenci Toplulukları tarafından gerçekleştirilen eğitimler de öğrencilerin kariyer gelişimini ve planlamasını destekler faaliyetler yürütmektedir (B.3.2.9.). Öğrenciler Kariyer fuarlarında düzenlenen yarışmalara katılım sağlamaları konusunda desteklenmektedir (B.3.2.10.). Ayrıca öğrenciler, akademik gelişimlerinde, kariyer planlamasında etkili olan; bireysel, sosyal, mesleki yönlerden ve eğitim yönünden bir sıkıntıyla karşılaştıklarında ve bunları aşmada güçlük çektiklerinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Psikolojik Destek Birimi tarafından rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır (B.3.2.11.). Kalite elçileri ve öğrenci temsilcilerinin görüşleri alınarak eğitim-öğretim faaliyetlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda iyileştirme yapılmış; kütüphane 08:00-19:00 saatleri arasında hizmet verirken 08:00-22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamış; bu değişiklik hem öğrencilere hem de akademik personele bilgilendirme yapılarak duyurulmuştur (B.3.1.12.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(4\) B.3.2.1. Protokol Örneği.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.2. Staj Protokolü Örneği.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.3. Öğrencilerin Akademik Gelişiminin OBS Üzerinden İzlenmesi.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.4. Eğitim Birimi Örneği.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.5. Kariyer Faaliyeti Örneği.pdf](#)

- [\(4\) B.3.2.6. Yabancı Öğrencilere Staj Protokolü.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.7. Kariyer Planlama Uygulama Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.8. Kariyer Fuarı Katılım Örneği.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.9. Kariyer Günleri Etkinliği.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.10. Kariyer Fuarı KUDAKAF'23 Ar-Ge Proje Ödülü.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.11. Psikolojik Destek Birimi.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.12. Önlisans Lisans Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.13. Dikey Geçiş Mevzuatı.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.14. Değişim Kapsamında Giden Öğrenciler İş Akışı.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.15. Kariyer planlamasına yönelik faaliyetler BKYS Örneği.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.16. Etkinlik değerlendirme Anketi Örneği.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.17. Öğrenci memnuniyeti geri bildirim Örneği.pdf](#)

### 3. Tesis ve altyapılar

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde internet bağlantısını ULAKNET üzerinden sağlamaktadır. Üniversite bilişim altyapısı kapsamında Öğrenci Bilgi Sistemi, Kütüphane Yordam ve RF-ID, Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi (BAPOS), EBYS, Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemleri (BYBS), Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), Akademik Veri Yönetim Sistemi (ÜNİS), Öğrenme Yönetim Sistemi (AYDEP), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Teknik Servis Takip, Web Portal Yazılımı, Personel Otomasyon vb. yazılımlar sanal sunucular üzerinden çalışmaktadır (B.3.3.7.). Üniversitede kullanılmakta olan Bilişim sistemleri ve Bilişim alt yapısı TS EN ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile güvence altına alınmıştır. (B.3.3.8.).

Üniversitede öğrenci yaşam merkezleri bulunmaktadır. Bu kapsamda merkez yerleşkede 3 öğrenci ve 1 personel yemekhanesi ile öğrenci ve personele yönelik yemek hizmetleri verilmektedir. Ayrıca İktisadi İşletme tarafından işletilen 1 alakart lokanta, 2 fast-food lokanta, 2 kafe ve tüm fakülte binalarında yer alan kantinler ile hem personelin hem de öğrencilerin günlük gereksinimleri karşılanmaktadır (B.3.5.17.). İlçelerde ve Cacabay yerleşkesinde yer alan birimlerimizde de yemekhane ve kantinler ile hizmet sunumu gerçekleştirilmektedir (B.3.3.6.).

Üniversitede personel ve öğrencilere yönelik olarak merkez kütüphane ve birim kütüphanelerinde, kütüphanecilik hizmetleri sunulmaktadır (B.3.1.9.). Hâlihazırda geçici binasında bulunan merkez kütüphane kaynakları şunlardır: Basılı Kitap: 78.398; Satın Alınan e-kitap: 22.594; Erişime Açılan Elektronik Dergi: 44.390; Erişime Açılan Elektronik Kitap, Tez, Konferans Bildirisi, Video vb. Kaynak: 8.903.924; Erişime Açılan Veri Tabanı: 69; Kurumca Abone Olunan Veri Tabanı: 23 ve ULAKBİM - EKUAL üzerinden erişime izin verilen kaynaklar mevcuttur. VETİS yazılımı tüm öğrencilerin kampüs dışından kütüphaneye kolay erişimine olanak sağlamaktadır (B.3.3.2.; B.3.1.10.). Merkez kütüphanemizin binası tamamlanmış olup 2024 yılı Temmuz ayında hizmete açılacaktır. Yeni kütüphane binasına 2024 yılı temmuz ayında taşınılması planlanmakta; bina yerleşimi ve hizmet sunum şekli, öğrencilerin istek ve beklentileri doğrusunda gerçekleştirilecektir (B.3.3.1.).Yeni bina ile birlikte mevcut kaynakların çeşitlendirilmesi sağlanarak kütüphane hizmetlerinden yararlanma imkânları artırılacaktır. Öğrencilerin üniversite tesis ve altyapılarına erişimlerinde fırsat eşitliğine önem verilmektedir. Birimlerin web sayfalarında engelsiz öğrenci platformu ve bilgilendirme sayfası aktif olarak kullanılmaktadır.

Üniversitenin fiziki alt yapı güçlendirme çalışmaları devam etmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Binası projesi planlanmış olup 2024 yılı içerisinde inşaat süreci yerel imkânların desteğiyle başlatılacaktır. (B.3.1.3.). Merkez yerleşkenin Selçuklu mimarisine göre dizayn edilen yeni nizamiye giriş kapısı 2023 tamamlanmış ve hizmete açılmıştır. Öğrenci meydanı ile ilgili proje hazırlıkları tamamlanmış olup ihale aşamasına gelmiştir. Bu meydana alışveriş merkezleri, dinlenme alanları ve öğrencilerin vakitlerini değerlendirebilecekleri sosyal alanlar oluşturulacaktır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binasının güçlendirme çalışmaları için gerekli kaynak bütçeden tahsis edilmiş olup 2024 yılı içerisinde çalışmalara başlanması planlanmaktadır. Pilot Tarım Jeotermal Koordinatörlüğü tarafından termal kaynağın sağlanması için hayata geçirilecek olan “Terme Sahasında Jeotermal Kaynağın Temini ve Proje Sahalarına İletimi Projesi” ile “Termal Seralarda Kümelenme Projesi”, “Jeotermal Kaynaklı Rehabilitasyon Merkezi (JEOKAREM)”, “Sporcu Sağlığı Araştırma, Uygulama ve Termal Rehabilitasyon Merkezi (SAUTER)” ve “Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Merkezi (GETAT)” gibi projelerle, Kırşehir'deki termal suyun; eğitim-öğretim, tarım ve sağlık hizmetlerinde daha yaygın bir şekilde kullanılması hedeflenmektedir (B.3.3.9.). Ayrıca Ahi Ceviz Gen Bahçesi kurularak Kırşehir yöresinde ceviz yetiştiriciliğine uygun yer, toprak, rakım, iklim ve diğer coğrafi koşullar için uygun ceviz çeşitleri belirlenerek ilimiz yöresinde ceviz yetiştiriciliğine katkı sağlanmaktadır (B.3.3.10.). Üniversitede enerji ihtiyacını karşılamak amacıyla 2023 yılında planlanan 10 MW'lık güneş enerjisi santrali kurulum çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitede tesis ve altyapıların izleme ve iyileştirmesine yönelik faaliyetler Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı

tarafından yürütülmektedir. Birim peyzaj ve çevre düzenlemesi, bakım onarım hizmetleri, ağaç dikimi, enerji verimliliğine yönelik faaliyetlerini BKYS üzerinden takip edilmekte ve değerlendirilmektedir (B.3.3.11.).

Üniversitenin tesis ve altyapılarına yönelik uygulamaları, bölgesel ihtiyaca da katkı sağlamaktadır. Bu bağlamda Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GETAT) Projesi kapsamında Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Alanı açılmıştır. Bu alanda 40'ı aşkın bitki türü çeşitli tarımsal uygulamalar ile yetiştirilmekte ve Pilot Sağlık Koordinatörlüğünce Ar- Ge faaliyetlerinde kullanılmaktadır (B.3.3.4.).

Kırşehir İl Tarım ve Orman Müdürlüğü Yetkilendirme ve Denetim Komisyonundan yetki belgesi almış olan Yetkili Toprak Analiz Laboratuvarı ve Yetkili Sulama Suyu Analiz Laboratuvarlarında, çiftçilere hem toprak ve sulama suyu analiz hizmeti sunulmakta hem de analiz sonrası nasıl gübreleme ve sulama yapılacağı konusunda AHİLAB tarafından bilgi desteği verilmektedir (B.3.1.8.).

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Sporcu Sağlığı Araştırma, Uygulama ve Termal Rehabilitasyon (SAUTER) Merkezi projesiyle; sporcu sağlığı ve sağlık turizmi faaliyetlerinin bölge geneline yaygınlaştırılması, diğer merkezlerden farklı olarak jeotermalle sporcu sağlığını birleştirmesi ve sporun sektörel ihtiyacının (ulusal-uluslararası kulüp düzeyinde) karşılanması hedeflenmektedir. Tamamlanma aşamasında sona yaklaşan merkezde alanlarında uzman personelin önderliğinde uluslararası standartlarda koruyucu hekimlik, sportif fizyoterapi ve atletik performans için danışmanlık hizmeti verilecektir ( B.3.3.5.).

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (4) [B.3.3.1. Kütüphane\\_Dökümantasyon\\_Daire\\_Başkanlığı\\_Faaliyet\\_Planı.pdf](#)
- (4) [B.3.3.2. Eğitimde\\_Fırsat\\_Eşitliği\\_Örnek\\_Uygulama.pdf](#)
- (4) [B.3.3.3. Yeni\\_Tesis\\_Örneği.pdf](#)
- (4) [B.3.3.4. Tesis\\_Alt\\_Yapılara\\_Yönelik\\_Uygulama\\_Örneği.pdf](#)
- (4) [B.3.3.5. Tesis\\_Alt\\_Yapılar\\_Örnek\\_Uygulama\\_Sporcu\\_Sağlığı.pdf](#)
- (4) [B.3.3.6. SKS\\_ye\\_Bağlı\\_Tesisler\\_Örneği.pdf](#)
- (4) [B.3.3.7. Üniversite\\_internet\\_altyapısı.pdf](#)
- (4) [B.3.3.8. Bilgi\\_Güvenliği\\_Sertifika.pdf](#)
- (4) [B.3.3.9. Jeotermal\\_Kaynak\\_Temini\\_Projesi.pdf](#)
- (4) [B.3.3.10. Ahi\\_Ceviz\\_Gen\\_Bahçesi.pdf](#)
- (4) [B.3.3.11. Kurum\\_tesis\\_altyapılarının İzleme\\_Değerlendirilmesi\\_BKYS\\_örneği.pdf](#)

## 4. Dezavantajlı gruplar

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, Engelsiz Öğrenci Birimi bulunmaktadır. Üniversitenin web sayfasında öğrenci sekmesi altında Engelsiz Öğrenci Birimine yönlendiren link yer almaktadır (B.3.4.6.) Engelsiz Öğrenci Birimi tarafından şehrin ve üniversitenin tanıtımı ile eğitim öğretim faaliyetlerinin işleyişine yönelik öğrenci el kitabı hazırlanmıştır (B.3.4.1.). Engelli öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak amacıyla gönüllü katılımların sağlanması için başvuru formu oluşturulmuştur (B.3.4.2.) Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde eğitim görmeye hak kazanan engelli öğrencilere gerekli danışma ve destek hizmetlerinin sağlanabilmesi için başvuru formu oluşturulmuştur (B.3.4.3.).

Engelli öğrencilerin eğitim ve öğretim süreç ve işlemleri, Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesine göre yürütülmektedir (B.3.4.4.). Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki "Psikolojik Destek Birimi" Dezavantajlı gruplara yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sağlamaktadır (B.3.2.11.). Üniversitede Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından ekonomik koşulları uygun olmayan öğrenciler için ücretsiz yemek hizmeti verilmektedir.

Üniversitemizde bir diğer dezavantajlı grup olan yabancı uyruklu öğrencilere yönelik Dış İlişkiler Ofisi bünyesinde Yabancı Uyruklu Öğrenci Birimi oluşturulmuştur. Birim, öğrencilere her türlü konuda destek sunmaktadır. TÖMER vasıtasıyla da yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe öğrenmesi sağlanmaktadır.

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimi ile ilgili geri bildirimleri Memnuniyet Yönetim Sistemi öğrenci memnuniyet anketi ve öğrenci temsilcileri toplantıları ile alınmaktadır (B.3.2.17.). Öğrenci memnuniyet anketinde yer alan "Üniversitemizde yeterli düzeyde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir." maddesi kapsamında Öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin etkililiği ölçülmektedir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, engelli kullanıcıların, kütüphane olanaklarından yararlanmalarını sağlamaya yönelik hizmetler sunmaktadır. Bunlar fiziksel ve sosyal alan engelli giriş yolları, Kütüphaneye erişimde kullanabilecekleri asansör, engelli tuvaleti olarak hizmet vermektedir. Ayrıca Engelsiz Öğrenci Birimiz tarafından kütüphanenin fiziksel alanlarının tanıtımı, teknik donanımın kullanımı, elektronik kaynak ve hizmetlerinin içeriği ile ilgili rehberlik ve tanıtım hizmetleri verilmektedir. Bunlara ek olarak engelli kullanıcıların eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla kullanıcılar tarafından talep edilen basılı bilgi kaynakları kütüphaneye gidilmeden kütüphane görevlileri tarafından ilgili kişiye ulaştırılmaktadır (B.3.4.5.). Ayrıca öğrencilerin engel durumlarına göre farklı eğitim, ders, materyal ve sınav uygulamaları belirlenmiştir (B.3.4.7.).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (4) [B.3.4.1. Engelli Öğrenci El Kitabı.pdf](#)
- (4) [B.3.4.2. Gönüllü Öğrenci Başvuru Formu.pdf](#)
- (4) [B.3.4.3.Engelli Öğrenci Başvuru Formu.pdf](#)
- (4) [B.3.4.4. Engellilere Yönelik Eğitim Öğretim Sınav Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- (4) [B.3.4.5. Engelsiz Öğrenci Hizmetleri.pdf](#)
- (4) [B.3.4.6. Engelsiz Öğrenci Sekmesi.pdf](#)
- (4) [B.3.4.7. Engelsiz Öğrenci Birimi Faaliyet.pdf](#)

## 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin koordinasyonu ve izlemesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Üniversitede aktif 74 Öğrenci Topluluğu bulunmaktadır (B.3.5.1.). Öğrenci topluluklarının kurulması ve faaliyetleri ile ilgili süreçler, “Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi” esaslarına göre yürütülmektedir (B.3.5.12.). Öğrenci toplulukları faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web sayfasında yer alan öğrenci toplulukları listesi, iletişim bilgileri, öğrenci toplulukları etkinlik prosedürü, öğrenci toplulukları gezi yönergesi ve öğrencilerin yurtiçi bilimsel etkinliklere katılım yönergesi öğrenci ve danışmanlara rehberlik etmektedir (B.3.5.10.; B.3.5.11.; B.3.5.12.; B.3.5.13.; B.3.5.14.). Öğrenciler, üniversite Merkez Yerleşke ve Cacabay yerleşkesinde bulunan açık futbol sahası, kapalı futbol sahası, kapalı spor salonları, tenis kortları ve diğer spor tesislerinden ücretsiz olarak faydalanabilmektedir. Fakülte binalarının bahçelerinde oluşturulan basketbol ve voleybol sahaları da öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Tüm fakülte binalarında masa tenisi bulunmaktadır. Ayrıca öğrencileri, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğüne bağlı yarı olimpiik yüzme havuzundan cüzi bir ücretle faydalanabilmektedir.

Üniversitenin merkez yerleşkesinde bulunan kültür merkezinde 1 adet 500 kişilik, 2 adet 200 kişilik ve 4 adet 50 kişilik toplantı salonu bulunmakta olup gerek öğrenci toplulukları gerekse akademik birimler tarafından kültürel etkinlikler için aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi ve diğer birimlerdeki konferans salonları kültürel etkinlikler için kullanılmaktadır.

2023 yılında 6 Şubat deprem felaketi sonrasında Kırşehir'e gelip yurtlarda konaklayan depremzedelere ve sonrasında güz dönemi öğrencilerine yönelik; çok sayıda konser, sergi, spor müsabakası, söyleşi, panel, konferans, kongre gibi sosyal ve kültürel etkinlik yapılmıştır (B.3.5.2.).

Üniversitede gerçekleştirilen kültürel ve sportif faaliyetler çevrimiçi olarak kurumsal web sitede ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kongre ve Kültür merkezi sahip olduğu fiziksel olanaklar ve alt yapısı ile etkinliklerin gerçekleştirilmesi için yeterli olup aynı zamanda konumu itibarıyla ulaşılabilir ve kullanılabilir niteliktedir (B.3.5.18.). Üniversiteye ait olan ve Sağlık Spor Kültür Daire Başkanlığı tarafından kullanıcılara tahsis edilen, Cacabay Kampüsü kapalı spor salonu, spor severlerin ve Spor Bilimleri Fakültesinin ihtiyacını karşılamaktadır (B.3.5.15.). Davulağlı tesisi aileleri veya öğrencileriyle piknik ve gezi amaçlı kullanmak isteyen akademik ve idari personelin hizmetindedir (B.3.5.16.).

Üniversite bünyesindeki fakülte ve yükseköğretim tarafından çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmektedir. Etkinlik sonrasında Etkinlik Değerlendirme Anketi ile katılımcıların etkinliği ve eğiticiyi değerlendirmeleri sağlanmaktadır. Anket sonuçları incelenerek gerekli görülen hususlarda BKYS'de İyileştirme Planı yapılmaktadır.

Üniversitede 2023 yılı içerisinde yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

- Afet Koordinasyon Merkezi tarafından depremzede öğrencilere yönelik Sosyal destek hizmeti (B.3.5.2.).



- Depremzedelere yönelik Psikolojik destek hizmeti ([B.3.5.3.](#)).
- Yön Çalıştayı ([B.3.5.4.](#)).
- Sağlık Okuryazarlığı Çalıştayı ([B.3.5.5.](#)).
- Tarımsal Öğretimin Başlamasınının 177. Yıl Dönümü kutlamaları ([B.3.5.6.](#)).
- Kahramanmaraş'ta 3 Adet Çadır Anaokulu Kurulması ([B.3.5.7.](#)).
- 4. Kadın Akademisi Mezuniyet Töreni ([B.3.5.8.](#)).
- Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Öğretmenleri ile yapılan etkinlik ([B.3.5.9.](#)).
- Kırşehir'de ortaöğretim öğrencilerine Üniversitenin tanıtımı ([B.3.5.10.](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- ([4](#)) [B.3.5.1. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Listesi.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.2. Afet Koordinasyon Merkezi Faaliyet Örneği.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.3. Psikoloji Eğitimi Örneği.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.4. Sosyal Kültürel Faaliyetler Örneği Yön Çalıştayı.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.5. Sosyal Kültürel Faaliyetler Örneği Sağlık Okuryazarlığı.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.6. Sosyal Kültürel Faaliyetler Örneği Kutlama.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.7. Sosyal Kültürel Faaliyetler Örneği Deprem Bölgesi.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.8. Sosyal Kültürel Faaliyetler Örneği Kadın Akademisi.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.9. Sosyal Kültürel Faaliyetler Örneği Tanıtım.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.10. Öğrenci Toplulukları Başvuru Sekmesi.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.11. Öğrenci Toplulukları Etkinlik Prosedürü.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.12. Öğrenci Toplulukları İşleyiş Yönergesi.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.13. Öğrenci Gezi Yönergesi.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.14. Öğrencilerin Etkinliklere Katılım Yönergesi.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.15. Halı Saha.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.16. Davulağıl Sosyal Tesis.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.17. Sosyal Tesis Kafeterya.pdf](#)
- ([4](#)) [B.3.5.18. Sosyal kültürel sportif faaliyetler için Kongre ve Kültür merkezi.pdf](#)

#### 4. Öğretim Kadrosu

##### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde akademik personel atama süreçleri, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, ilgili yönetmelikler ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi ([B.4.1.1.](#)) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Söz konusu Yönergenin, güncelleme çalışmaları oluşturulan bir çalışma grubu tarafından devam etmektedir. Akademik personel alım sürecinde öncelikle ilgili birimlerin ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda kadro talepleri oluşturulmakta ve Yükseköğretim Kurulundan gerekli izinler alınarak ilana çıkılmaktadır. Şeffaflık ilkesine bağlı kalınarak yapılan başvuruların uygunluğu, birimlerde kurulan Akademik Değerlendirme Kurulları tarafından liyakat (uzmanlık ve performans) açısından değerlendirilmekte ([B.4.1.2.](#); [B.4.1.3.](#); [B.4.1.10.](#)) ve değerlendirme sonuçları ilgililer ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([B.4.1.17.](#)). Akademik personelin yetkinliklerinin değerlendirilmesinde, öncelikle üniversitenin ve ilgili bölüm/programın ihtiyaçları ve bölgenin kalkınma hedeflerine katkı sağlama potansiyeli göz önünde bulundurulmaktadır.

İdari personelin görevde yükselmeleri, görevde yükselme sınavı ile liyakate dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Kurumun öğretim elemanlarından beklentisi, üniversitenin stratejik planında yer alan misyon, vizyon ve temel değerleri ([B.4.1.4.](#)) doğrultusunda tanımlanmakta ve görev tanımları imza karşılığında ilgililere duyurulmaktadır.

Akademik personelin haftalık ders yükleri, dengeli bir şekilde planlanmaktadır. Ders yükü, ders dağılımı ve öğrenci ders programları, Öğrenci Bilgi Sistemi, Ahi Evran Sınav ve Ders Programları Modülü ve ilgili birimin web sitesi üzerinden ilan edilmektedir (B.4.1.5.; B.4.1.6.). Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri uzmanlık alanı ve yetkinliklerine göre düzenlenmektedir. Aynı uzmanlık alanında görev yapan personelin görevlendirme tercihi söz konusu olduğunda, unvan ve deneyim dikkate alınmaktadır. Bu süreçler mevzuatta ön görülen hususlar ve belirlenen iş akışlarına göre yürütülmektedir (B.4.1.7.).

Kurum dışından ders görevlendirmesinde Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ders Görevlendirme İş Akışı esas alınmaktadır. Yabancı uyruklu misafir öğretim elemanlarının üniversitemizdeki görevlendirmesi, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Atama ve Görev Süresi Yenileme İş Akışında belirtilen usullere göre yapılmaktadır (B.4.1.11.; B.4.1.12; B.4.1.20.). Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlarının seçiminde liyakate dayalı olarak ilgili akademik birimin talebi göz önünde bulundurulmakta ve belirlenen iş akışlarına göre gerçekleştirilmektedir (B.4.1.16.; B.4.1.21.).

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- (4) [B.4.1.1. KAEÜ Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yöner.pdf](#)
- (4) [B.4.1.2. Doçentlik Sözlü Sınav Takvimi.pdf](#)
- (4) [B.4.1.3. Öğretim Elemanı Alımı Yazılı Sınav Sonuçları.pdf](#)
- (4) [B.4.1.4. Üniversitenin Öğretim Elemanlarından Beklentisi.pdf](#)
- (4) [B.4.1.5. Sınav Programı Web Sitesi ve Örnek Ders Programı.pdf](#)
- (4) [B.4.1.6. OBS Ders Programları.pdf](#)
- (4) [B.4.1.7. İA-452 Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Atama.pdf](#)
- (4) [B.4.1.8. Öğretim Elemanı Uzmanlık ve Verdiği Ders.pdf](#)
- (4) [B.4.1.9. KAEÜ Öğretim Üye Yükseltme ve Atama Yön Güncel.pdf](#)
- (4) [B.4.1.10. Öğretim Üyelğine Başvuru Değerlendirme Komisyonu.pdf](#)
- (4) [B.4.1.11. İA-452 Yabancı Uyruklu Ö Elemanı İş Akışı.pdf](#)
- (4) [B.4.1.12.DŞ-250 YUÖ Elemanlarının Çalışma Süresinin Uzatılması.pdf](#)
- (4) [B.4.1.13 Akademik Personel Değerlendirme Sonuçları.pdf](#)
- (4) [B.4.1.14 Program Yeterlik Tanımlamaları.pdf](#)
- (4) [B.4.1.15. Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı.pdf](#)
- (4) [B.4.1.16. FR-278 Öğretim Elemanı Ders Görevlendirme Formu.pdf](#)
- (4) [B.4.1.17. Öğretim Elemanı Alımı Değerlendirme Sonuçları.pdf](#)
- (5) [B.4.1.18 PR-037 KAEÜ Kurum Kültürü Prosedürü.pdf](#)
- (5) [B.4.1.19. FR-613 Kurum Kültürü Anketi.pdf](#)
- (5) [B.4.1.20. İnsan Kaynakları Yönetim Prosedürü.pdf](#)
- (4) [B.4.1.21. İA-412 2547 S.K 40-A Mad. Ders Görevlendirme.pdf](#)

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, akademik personelin öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine önem vermektedir. Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan Akademik Gelişim Destek Ofisi, Müfredat Geliştirme Destek Ofisi ve Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi tarafından öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirici eğitim programları düzenlenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının proje hazırlama konusundaki becerilerini geliştirmek amacıyla eğitim etkinlikleri düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışındaki bilimsel etkinliklere katılımları imkânlar ölçüsünde desteklenmektedir. Üniversitede öğretim elemanlarına yönelik uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmalarına, pedagojik ve teknolojik yeterliklerini artırmaya yönelik olarak Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla eğitici-bilgilendirici etkinlikler düzenlenmektedir (B.4.2.14). Üniversitede gerçekleştirilen çalıştaylarla öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif ders verme becerilerini geliştirici (B.4.2.16) etkinlikler düzenlenmektedir.

Üniversitede akademik ve idari personelin yetkinliklerini geliştirme sürecinde, Personel Daire Başkanlığı tarafından talepler toplanmakta (B.4.2.15) talepler doğrultusunda eğitimler planlanmakta ve uzman eğitimciler tarafından eğitimler gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında Genel Mali Mevzuat Eğitimi, Duygu Yönetimi, Hassas Görevlerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi (İç Kontrol Mevzuatı), İlk Yardım Eğitimi, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi), Resmî Yazışma Kuralları Uygulamaları, Aday Memur Temel Eğitimi, Aday

Memur Hazırlayıcı Eğitimi, Aday Memur Staj Eğitimi, Çalışma Ahlakı, Toplum Önünde Konuşma, Mobbing, Deprem Farkındalık Eğitimi ve Ekip Çalışması) gerçekleştirilmiştir (B.4.2.13). Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak Akademik Gelişim Destek Ofisi, Müfredat Destek Ofisi ve Ölçme Değerlendirme Destek Ofisi tarafından farklı konularda eğitimler verilmektedir (B.4.2.17.) .

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile akademik yayıncılık çalışmalarını desteklemek amacıyla 2023 yılı için kullanıcıların hizmetine sunulan veri tabanlarına yönelik çevrim içi eğitimler düzenlemiştir (B.4.2.1.; B.4.2.2. ; B.4.2.3. ; B.4.2.4. ; B.4.2.5. ; B.4.2.6.). Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının yayıncı firmalarla yapmış olduğu çalışma sonucunda eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile akademik yayıncılık çalışmalarını desteklemek amacıyla 17 adet veritabanı deneme erişimine açılmıştır (B.4.2.7.). Üniversitede, öğretim elemanlarının eğitim, öğretim ve araştırma yetkinliklerini desteklemek amacıyla 2023 yılında 69 adet veri tabanı kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Bu veri tabanlarının 23 adedi üniversite bütçesinden (B.4.2.8.) 46 adedi ise TÜBİTAK – ULAKBİM - EKUAİB(4.2.9.) aracılığı ile sağlanmıştır. Abone olunan veri tabanlarına öğretim elemanları ve öğrencilere kurum içinden ve dışından erişim hizmeti sunulmaktadır (B.4.2.10.).

Teknoloji Transfer Ofisi 2023 yılında bünyesinde bulundurduğu çalışma modülleri (Modül 1: Farkındalık ve Eğitim, Modül 2: Proje Destekleri, Modül 3: Üniversite Sanayi İşbirliği, Modül 4: Fikri ve Sınai Haklar ve Modül 5: Şirketleşme ve Girişimcilik) ile akademik personelin yetkinliklerinin geliştirilmesi ve desteklenmesi için eğitim faaliyetleri ve etkinlikler düzenlemiştir.

Teknoloji Transfer Ofisinin 2023 yılında yaptığı farkındalık, tanıtım, bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri ise şunlardır:

- Girişimcilik ve farkındalık eğitimi (B.4.2.10.)
- 1702 patent tabanlı teknoloji transferi destekleme programı ve 1505 üniversite-sanayi işbirliği destek programları eğitimi (B.4.2.11.)
- TÜBİTAK 4005-Yenilikçi Eğitim Uygulamaları Destekleme Programı semineri (B.4.2.12.)

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- (4) [B.4.2.1. UpToDate\\_ClinicalKey\\_ve\\_ClinicalKey\\_Eğitimi.pdf](#)
- (4) [B.4.2.2. PoolText\\_Tanıtım.pdf](#)
- (4) [B.4.2.3. EndNote\\_Tanıtım.pdf](#)
- (4) [B.4.2.4. 2023 Yılı Online Eğitimler.pdf adlı dosyanın kopyası.pdf](#)
- (4) [B.4.2.5. Web\\_of\\_Science\\_Core\\_Collection\\_Eğitimi.pdf](#)
- (4) [B.4.2.6. Wiley\\_ve\\_Clarivate\\_Tanıtım.pdf](#)
- (4) [B.4.2.7. 17\\_adet\\_veri\\_tabanı\\_deneme.pdf](#)
- (4) [B.4.2.8. Deneme\\_Veritabanları.pdf](#)
- (4) [B.4.2.9. Abone\\_Olunan\\_Veritabanlar.pdf](#)
- (4) [B.4.2.10. Girişimcilik\\_ve\\_farkındalık\\_eğitimi.pdf](#)
- (4) [B.4.2.11. 1702\\_ve\\_1505\\_Destek\\_Programları\\_Eğitimi.pdf](#)
- (4) [B.4.2.12. TÜBİTAK\\_4005\\_Destekleme\\_Programı\\_Semineri.pdf](#)
- (4) [B.4.2.13. Öğretim\\_elemanları\\_eğitimi.pdf](#)
- (4) [B.4.2.14. Öğretim\\_elemanlarının\\_uzaktan\\_eğitime\\_yönelik\\_eğitim.pdf](#)
- (4) [B.4.2.15. Öğretim\\_yetkinliği\\_geliştirme\\_süreçleri\\_ihtiyaç\\_analizi.pdf](#)
- (4) [B.4.2.16. PCR\\_Çalışmayı\\_Düzenlendi.pdf](#)
- (5) [B.4.2.17. Akademik\\_Gelişim\\_Uyum\\_Programı.pdf](#)

## 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, öğretim elemanlarının rekabet içerisinde gelişimini desteklemek ve verimliliğini artırmak amacıyla ödül sistemi uygulanmaktadır. Her yıl, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ödül Yönergesi kapsamında belirlenen esaslara göre Bilim Teşvik Ödülü, Genç Bilim İnsanı Ödülü ve Özel Ödüller kategorilerinde ödüller verilmektedir (B.4.3.1.; B.4.3.2.; B.4.3.3.). Bilimsel yayın/proje üreten öğretim elemanlarının Akademik Teşvik sürecini şeffaf olarak yürütmesi amacıyla Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi (UNIS) kullanılmaktadır (B.4.3.4.). Öğretim elemanları, yıl boyunca yaptığı yayınları UNIS üzerinden ibraz etmekte ve Akademik Teşvik Komisyonlarınca yapılan inceleme sonucunda teşvik almaya hak kazananlar çevrimiçi olarak ilan

edilmektedir (B.4.3.5.). Birimler ve bölümler tarafından akademik teşvik puanı yüksek olan öğretim elemanları plaket ve teşekkür belgeleri verilerek ödüllendirilmektedir (B.4.3.6.).

Akademik Gelişim Destek Ofisi tarafından üniversitemizde yeni göreve başlayan öğretim elemanlarının üniversiteye uyumunu kolaylaştırmak, eğitim ve araştırma alanlarındaki faaliyetlerin etkinliğini artırmak amacıyla Akademik Gelişim Uyum Programı (AGUP) yapılmaktadır. Üniversitemiz tüm birimlerinde kurulan Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformlarında öğretim elemanları görüşlerini paylaşmakta, Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu Komisyonu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda uygun bulunan görüşler ödüllendirilmektedir (B.4.3.7.).

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (4) [B.4.3.1. KAEÜ Ödül Yönergesi.pdf](#)
- (4) [B.4.3.2.KAEÜ Ödül Yönergesi Uygulama Esasları.pdf](#)
- (4) [B.4.3.3. Akademik Başarı Ödülleri.pdf](#)
- (4) [B.4.3.4. Akademik Teşvik Başvuru Ekranı.pdf](#)
- (4) [B.4.3.5. Akademik Teşvik Komisyonu.pdf](#)
- (4) [B.4.3.6. Akademik Teşvik Puan Ödüllendirme.pdf](#)
- (5) [B.4.3.7. Yaratıcı Düşünce Platformu Komisyonu.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ar-Ge faaliyetlerini, araştırma politikası ve stratejik planda yer alan amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütmektedir. Üniversitenin Araştırma ve Geliştirme Süreçleri, "Araştırma ve Geliştirme Politikası" kapsamında "4.0. Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek" üst sürecine bağlı olarak Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden performans dayalı olarak izlenmektedir (C.1.1.1.). Ar-Ge sürecinin temel girdileri, Yasal Mevzuat, BAP Otomasyon Sistemi, Akademik Personel, Özel/Kamu Kurum ve Kuruluşları, Proje Veri Tabanı, Bilimsel ve Teknolojik Donanım, Proje Başvuruları, Komisyon Kararları, Proje Raporları, Eğitim ve Öğretim Programları, Uzmanlar, Sosyal ve Kültürel Gereksinimler, Hizmet Talepleridir. Üniversitenin öz kaynakları ve dış kaynaklar tarafından desteklenen projeler, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü (C.1.1.2.) tarafından BAP Otomasyon Sistemi (BAPOS) üzerinden takip edilmektedir (C.1.1.3.).

Üniversitenin amaçları doğrultusunda çalışmaya teşvik eden ve başarılarından dolayı takdir edip ödüllendiren bir yaklaşım bulunmaktadır. Bu kapsamda çalışmalarında göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesi ve ödüllendirilmesi amacıyla Ödül Yönergesi (C.1.1.4) Uygulama Esasları (C.1.1.5) kullanılmaktadır. Öğretim elemanlarının üretkenliğini teşvik etmek ve motivasyonunu artırmak amacıyla "Tanıma, Takdir ve Onurlandırma Prosedürü" (C.1.1.5) uygulanmaktadır. Söz konusu mevzuatta belirlenen esaslar doğrultusunda, Akademik Gelişim Destek Ofisi (AGDO) tarafından, araştırmacıların SCI-Expanded, SSCI ve AHCI'da listelenen indeksli dergilerdeki yayın sayılarını artırmak amacıyla her yıl ödül töreni düzenlenmektedir. Bu kapsamda Bilim Teşvik Ödülü, Genç Bilim İnsanı Ödülü ve Özel Ödüller kategorilerinde ödüller verilmektedir. Bilim Teşvik Ödülleri'ne göre indekslerde en çok yayın yapan akademisyenlere BAP birimine proje başvurusu yapmaları durumunda desteklenen proje bütçelerinin %50'si kadar ek kaynak verilmektedir (C.1.15). Üniversitede araştırma verilerinin takibi amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNİS) yazılımı kullanılmaktadır. Bu sistem ile akademik birimlerin ve öğretim elemanlarının araştırma performanslarının izlenmesi yapılmaktadır.

Üniversite, paydaşların katılımını esas alan bir stratejik plan hazırlama kültürü ve geleneğine sahiptir. Stratejik planın hazırlık sürecine yön veren durum analizi çalışmaları, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate almaktadır. 2022-2026 Stratejik Planı, (C.1.1.6) üniversitenin geleceğe hazır olmasını öngören bir yaklaşımla hazırlanmış; başta kalkınma planları olmak üzere, mevzuat analizi ve üst politika belgelerinin incelenmesi, PESTLE analizi, yükseköğretim sektörü analizi, paydaş beklentilerinin alınması gibi içgörü sağlayan unsurlar dikkate alınmıştır. GZFT analizi ile fırsat ve zorluklardan nasıl yararlanılacağı değerlendirilmiş; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirlenen eğilimler analiz edilmiştir.

Söz konusu analizler sonucunda üniversitenin Farklılaşma Stratejisi belirlenmiş; bu strateji üniversitenin stratejik amaçlarına yön vermiştir. Üniversitenin AR-GE ile ilgili stratejik amacı şu şekilde tanımlanmıştır: Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma odaklı, ulusal ve uluslararası düzeyde, yenilikçi ve girişimci araştırma geliştirme çalışmaları yapmak (Amaç 2). Araştırma için belirlenen Amaç 2 kapsamında 4 hedef (C.1.1.6, C.1.1.7) belirlenmiş, hedefler ile ilişkili 18 performans göstergesi tanımlanmıştır. Ayrıca “4.0. Araştırma, Geliştirme Yönetmek” üst sürecine bağlı olarak 31 süreç performans parametresi tanımlanmıştır (C.1.1.6).

Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek üst sürecine bağlı ana süreçler ve alt süreçler belirlenmiştir. Üniversitenin kendi bünyesindeki Ar-Ge ekosistemini akademik birimler, idari birimler, BAP Koordinatörlüğü, Pilot Üniversite Koordinatörlükleri, Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri, Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı (AHİLAB) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) oluşturmaktadır. Ekosistemde bulunan tüm birimlerin yönetim ekibi ve görev tanımları ilgili birimlerin yönetmeliklerinde (C.1.1.8, C.1.1.9) tanımlanmıştır. Ayrıca üniversitenin öz kaynakları ve dış kaynaklar tarafından desteklenen proje süreçlerine yönelik iş akışları tanımlanmıştır. AR-GE faaliyetlerinin etkin ve verimli yönetiminin sağlanması amacıyla 2024 yılı başında AR-GE Direktörlüğü kurulmuştur. Direktörlüğün AR-GE süreçlerini aktif şekilde yürütebilmesi için birimlerde AR-GE temsilcisi atanmış ve “Birim AR-GE Temsilcisi Görev Tanımı” (C.1.1.4) hazırlanmıştır.

Üniversitede yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine katkı sağlamak amacıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Daire Başkanlığı tarafından desteklenen pilot projeleri yürütmek amacıyla kurulan araştırma merkezleri bulunmaktadır. Bu merkezler; Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (JİSTUAM)(C.1.1.10), Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİGETAM)(C.1.1.11), Jeotermal Kaynaklı Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (JEOKAREM), Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezidir (AHİTUAM)(C.1.1.12). Bu merkezlerde, bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşmaya yönelik araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Söz konusu Ar-Ge merkezleri Pilot Üniversite Sağlık Koordinatörlüğü ve Pilot Üniversite Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü koordinasyonunda faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bölgesel kalkınmaya destek sağlayacak nitelikteki araştırma faaliyetleri “6.0.-Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek” üst sürecine bağlı ana ve alt süreçlerle uyumlu olarak yürütülmektedir. TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı ve AB proje çağrıları, TTO tarafından üniversitedeki akademisyenlere duyurulmaktadır. Diğer paydaşların (AFAD, Yeşilay vb.) proje çağrıları ise akademik birimler tarafından takip edilmektedir. Bunun yanında Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) Yönergesi(C.1.1.13) ile personel ve öğrencilerin buluşları ve araştırma faaliyetlerinden elde edilen ürünlerin telif hakları, patent vb. süreçler TTO tarafından takip edilmektedir.

Üniversitede yürütülen Ar-Ge çalışmaları BKYS üzerinden “4.0.-Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek” ve “6.0.- Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek” üst süreçleri altındaki ana süreçlere ait performans parametreleri ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. BKYS’de araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi 3 ana süreç ve 9 alt süreç ile yönetilmektedir. Akademik birimler ve UYGAR merkezleri, Ar-Ge ile ilgili süreçlerine ait performans parametrelerine yılın başında hedefler koymakta ve 6 aylık dönemler hâlinde sistem üzerinden izlenmektedir. Sanatsal süreçlerin yönetimi “5.0. Toplumsal Katkıyı Yönetmek” üst sürecine bağlı “5.2. Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi” alt süreci için tanımlanan 8 farklı performans göstergesi ile izlenmektedir (C.1.1.17). Birimler, BKYS sistemi üzerinden ilgili süreçlere ait performans parametreleri için yılın başında hedef koyarak izlemekte, gerçekleşme bilgilerini kanıtlarıyla birlikte sisteme girmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- (4) C.1.15. Bap Uygulama Esasları Genel İlkeleri.pdf
- (4) C.1.1.12. Tarımsal UAM Yönetmeliği.pdf
- (4) C.1.1.11. Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp UAM Merkezi Yön.pdf
- (4) C.1.1.10. Jeotermal İleri Sera Tekn ve UAM Yönetmeliği.pdf
- (4) C.1.1.9. KAEÜ TTO Yönetmeliği.pdf
- (4) C.1.1.8. AHİLAB Yönetmeliği.pdf
- (4) C.1.1.6. KAEÜ 2022-2026 Stratejik Plan.pdf
- (4) C.1.1.7. Stratejik Hedefler.pdf
- (4) C.1.1.3. BAPOS.pdf
- (4) C.1.1.2. KAEÜ BAP Yönergesi.pdf
- (4) C.1.1.1. BKYS Ana Sürec İzleme.pdf

- [\(3\) C.1.17.Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi.pdf](#)
- [\(3\) C.1.16.Performans Göstergesi Olmayan Süreç Performans Par..pdf](#)
- [\(3\) C.1.14. Birim AR GE Temsilcisi Görev Tanımı.pdf](#)
- [\(3\) C.1.1.13. TTO FSMH Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\) C.1.1.5. KAEÜ Ödül Yönergesi Uygulama Esasları.pdf](#)
- [\(3\) C.1.1.4. KAEÜ Ödül Yönergesi.pdf](#)

## 2. İç ve dış kaynaklar

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin araştırma kaynakları; teknik ve fiziki altyapı, insan kaynağı ve mali kaynaklardan oluşmaktadır. Üniversitenin araştırma politikası gereği Ar-Ge için gerekli olan iç ve dış kaynakları çoğaltma yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ünvanına sahip olan Üniversitenin altyapı donanımları Stratejik Plan kapsamında tamamlanmaktadır. 2022-2026 dönemi stratejik planında "Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma öncelikli olmak üzere araştırma ve laboratuvar altyapılarını güçlendirmek" hedefi yer almaktadır ([C.1.2.1](#)). Bu kapsamda UYGAR merkezleri kurulmuş, araştırma laboratuvarları ve uygulama alanlarında (seralar, arazi vb. mekânlar ve tesisler) gerekli fiziki ve teknik donanımlar sağlanmıştır. Özellikle UYGAR merkezlerinden biri olan AHİLAB'da([C.1.2.2](#)) araştırmacılar ve paydaşların araştırma ve analiz ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik teknik ve fiziki altyapı bulunmaktadır. Yaklaşık 3000 m<sup>2</sup>'lik bir alanda faaliyetlerini sürdüren bu merkez bünyesinde akredite olmuş Sulama Suyu Analiz Laboratuvarı, Toprak Analiz Laboratuvarı, Kültür-Tabiat Varlıkları Belgeleme ve Analiz Laboratuvarı, Spektroskopik Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı bulunmaktadır([C.1.2.3](#)). Bunların dışında farklı birimlerde eğitim ve araştırma amaçlı çok sayıda laboratuvar ve uygulama ünitesi bulunmaktadır. AHİLAB'ın üniversite içinde daha etkili ve aktif kullanılmasına yönelik olarak her yıl ilgili birimlere tanıtım günleri yapılmaktadır.

Bununla birlikte, gelişmiş teknolojiyle donanımlı 1400 m<sup>2</sup> alan üzerine kurulu ve otomasyon sistemine sahip Venlo Tipi Sera, 600 m<sup>2</sup> alan üzerine kurulu sera yönetim ve işletme binası, 1500 m<sup>2</sup> kaba yem üretim projesine ait hangar ile bu hangar içerisinde tarımsal alet ve ekipman parkı, 10.000 m<sup>2</sup> alan üzerinde kurulmuş olan Tıbbi Aromatik bitkilerin yetiştirildiği Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Alanı ve 55 m<sup>2</sup>'lik laboratuvar alanında kapalı ortam yetiştiriciliği için uygun olan Sülük üretim ve araştırma merkezi (AHİSÜAM) bulunmaktadır.

Tarımla ilgili projelerin ve uygulamaların gerçekleştiği yaklaşık 840 dekar üretim arazisi bulunmaktadır. Bölgesel kalkınma kapsamında Ceviz Odaklı Kalkınma ve Gelişim Projesine ait alt projesi olan Ahi Ceviz Gen Bahçesi ([C1.2.4](#)), 14 dekarlık alana kurulmuş ve ceviz plantasyon çalışması başlatılmıştır. Bunun yanında, yaş koza ve tohum üretiminde dünyada ilk 10'da yer alan ülkemizde ipek üretimine daha fazla destek olmak amacıyla Dut Bahçesi Tesisi Kurulum Projesi ([C.1.2.5](#)) devam etmektedir.

Pilot Tarım ve Jeotermal Proje Koordinatörlüğü'nün alt birimi olan "Termal Seralarda Kümelenme Projesi" kapsamında 2023 yılı içerisinde yürütülen projelerden birer adet TÜBİTAK 1001 ve 1002 projesi ile 1 adet ortak yürütülen Avrupa Birliği projesi tamamlanmıştır. Konya Ovası Projesi (KOP) İdaresi "Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Programı" kapsamında üniversite ile 24 Ekim 2022 tarihinde gerçekleştirilen protokolle Hidrojen Isıtma Sistemli "Ges Hidrosera" Pilot Uygulama Projesinin ortak yürütülmesi konusunda protokol imzalanmıştır. 2023 yılı içerisinde projenin teknik şartnamesi hazırlanmış ve 2024 yılının Ocak ayında ihale süreci başlatılmıştır ([C.1.2.6](#)).

Kaba Yem Üretim Projesi kapsamında 2023 yılında Kırşehir ilinde farklı lokasyonlarda 5 çiftçi ile 259 dekar alanda ve 50 dekarı da üniversite arazisinde olmak üzere 309 dekarlık bir alanda tritikale+Macar fiği üretimi yapılmış ve 25.814 kg kaliteli kaba yem elde edilmiştir. Daha önceki yıllarda Macar fiği+tritikale karışımı yetiştiren üreticiler arasında yapılan anket sonucunda ([C.1.2.7](#)); Kaba Yem Üretim Projesi ile yem bitkileri yetiştirme kültürünün üreticiler tarafından benimsendiği anlaşılmış ve Macar fiği+tritikale üretiminin kalıcı hâle dönüşebileceği anlaşılmıştır. Proje, hedef kitlenin ihtiyacı olan kaba yem açığını kapatma ve bölgede istihdamın artmasına katkı sağlamaktadır ([C.1.2.8](#)).

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi koordinatörlüğünde Ankara ve Selçuk Üniversiteleri işbirliği ile kurulan ve Türkiye'nin tarım alanında ilk ortak araştırma merkezi olan JİSTUAM'ın tüm mevzuat düzenlemeleri ve yönetim organlarının oluşturulması 2023 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

AHİGETAM Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Alanında bitki türü çeşitliliği artırılmış, bu kapsamda 45 bitki türünün Kırşehir ekolojisine adaptasyonları izlenmektedir. Kültürü yapılan tıbbi aromatik bitkileri ile ilgili olarak laboratuvar çalışmaları ve ürün geliştirmeye yönelik araştırmalar devam etmektedir ([C.1.2.9](#)).

Üniversite tarafından inşa edilen ve Sağlık Bakanlığı ile kullanım protokolü çerçevesinde işletilen 150 yataklı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesinde eğitim, araştırma ve sağlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca hastane binasında JEOKAREM ve AHİGETAM faaliyet göstermektedir. AHİGETAM projesi kapsamında afileye olan Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Biriminde hacamat, ozon ve akupunktur gibi hizmetler

verilmektedir. 2024 yılı içerisinde hirudoterapi ünitesi açılarak halkın hizmetine sunulacaktır. Hirudoterapi ünitesinde sülük ihtiyacını karşılamak üzere; Pilot Sağlık Koordinatörlüğünün alt projesi olan AHİGETAM'a bağlı Üniversite içinde ve Tıp Fakültesi bünyesinde kapalı laboratuvar ortamında sülük üretilmesi amacıyla açılan Sülük Üretim ve Araştırma Laboratuvarı kurulmuştur (C.1.2.10). Bu laboratuvarda sülük üretimi ile birlikte araştırma ve bilimsel çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversite, araştırma projelerine bütçe imkânları ölçüsünde destek vermektedir. Stratejik Daire Başkanlığı tarafından genel hazine bütçesi ve Döner Sermaye gelirleri göz önünde bulundurularak Üniversitenin BAP koordinatörlüğü (C.1.2.11) bütçesi belirlenmektedir. Oluşturulan bütçe çerçevesinde projeler çeşitlendirilerek ilan edilen uygulama esaslarına göre (C.1.2.12) proje başvuruları BAPOS üzerinden alınmaktadır. Proje harcamaları BAPOS üzerinden yapılmakta ve projeye ilgili tüm işlemler araştırmacının ekranında görülmektedir. BAPOS ile proje süreçleri takip edilmekte ve proje bilgilerine dair çeşitli veriler alınabilmektedir (C.1.2.13). BAP raporları, performans yönetim sistemi BKYS Performans Yönetim Modülüne girdi sağlamaktadır. BAP birimi kaynakların çeşitliliği ve yeterliliğini BKYS üzerinden takip ettiği gibi yine yıl sonunda yapılan YGG toplantısında kaynakların kullanımı ve yeterliliğini üst yönetim ile birlikte değerlendirmektedir.

Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlamalar BAP Koordinatörlüğü üzerinden yapılmaktadır. 2023 yılı içinde ilk defa başvurusu yapılan 9 araştırma projesi desteklenmiştir. Yıl içinde yapılan tanıtım toplantıları (C.1.2.14) ve e-posta üzerinden gönderilen duyurular ile bilgilendirmeler yapılmaktadır (C.1.2.15).

Yürütülen araştırma projelerinin bütçe açısından izleme ve değerlendirmesi BAP birimi tarafından takip edilmekte, BAPOS sistemi üzerinden yapılmaktadır. BAP kapsamında 2023 yılında hızlı destek (A4 kodlu) proje türlerine destek verilmiştir. A4 kodlu projeler birimlerin mevcut araştırma altyapısıyla gerçekleştirilebilecek, kısa süreli ve küçük bütçeli araştırma projeleridir. 2021 yılında 98 adet projeye toplam 635.050,51 TL, 2022 yılında 103 adet projeye toplam 799.464,77 TL ve 2023 yılında ise 96 adet projeye toplam 968.471,18 TL destek verilmiştir. BAP kapsamında desteklenen bilimsel proje sayısı ve BAP projelerine ayrılan kaynak miktarları ilgili kanıtta (C.1.2.25) ayrıntılı olarak görülmektedir.

Üniversitede araştırma desteklerinin yönetimi, proje başvuruları, projenin yürütülmesi, satın alma işlemleri, sonuç raporu vb. proje ile ilgili tüm süreçler BAPOS üzerinden yürütülmektedir (C.1.2.16). Her yıl BAP komisyonu tarafından hazırlanan uygulama esasları doğrultusunda BAPOS üzerinden proje başvuruları alınmaktadır. Tüm araştırmacıların kurumsal e-posta adreslerine duyuru metni ve GSM numaralarına SMS gönderilerek projeler konusunda bilgilendirilmektedirler.

Üniversitenin Stratejik Planında "Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma öncelikli olmak üzere AB, TÜBİTAK, BAP, Kalkınma Ajansı vb. kurumların desteklediği proje ve işbirliği artırılacaktır" hedefi yer almaktadır. Bu hedef doğrultusunda, üniversite dışı kaynakların miktarının artırılmasına önem verilmektedir. Bu doğrultuda bilimsel araştırma projelerini finanse eden başlıca ulusal kuruluşlar, bölgesel projelere finansman sağlayan kalkınma ajansları, birlikler, proje ofisleri ile işbirlikleri geliştirilmekte ve ayrı bir süreç olarak yönetilmektedir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Anadolu Üniversiteler Birliği ve KOP gibi bilimsel araştırma ve Ar-Ge ağlarında yer almaktadır. Öğretim elemanlarının BAP dışında Ar-Ge finansmanı sağlayan TÜBİTAK, TAGEM, KOP, KOSGEB, AHİKA vb. kurumlara ve Avrupa Birliği Fonlarına proje başvurusu yapmaları teşvik edilmektedir. Her fırsatta bu konularda tecrübeli olan ve proje yapmış araştırmacılardan seminer ve eğitimler vermesi sağlanmaktadır.

Üniversite-sektör işbirliği çerçevesinde, öğretim elemanları tarafından, başta AR-GE projeleri olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşlara proje başvurularının yapılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda AR-GE fonlarına 2021 yılında dış kaynaklardan toplam 11.173.128,00 TL gelmiş, 2022 yılında bu miktar 21.027.147,99 TL + 15.002,78 Amerikan Dolarına yükselmiş ve 2023 yılında ise yaklaşık 17.256.142,23 TL olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitede, dış kaynaklara yönelik projeleri artırmak ve bu projelerin yönetimini sağlamak amacıyla AR-GE direktörlüğü kurulmasına yönelik olarak 2023 yılının sonlarına doğru çalışma başlatılmıştır. BAP, TTO, KOP Bölgesel Kalkınma İdaresi Üniversite Temsilcisi, AHİLAB, Eğitim Faaliyet Ofisi ve Proje Destek Ofisi gibi birimlerin Direktörlüğe bağlı çalışması planlanmaktadır. Direktörlüğün kurulması ve faaliyetlerine başlaması ile birlikte Üniversite dışı kaynaklara yönelik olarak projelerde artış olacağı ve projelerin takibinin kolaylaşacağı düşünülmektedir.

Üniversitede 2023 yılının sonunda UNİS yazılımı faaliyete geçirilmiştir. UNİS, üniversitede akademisyenlerin gerçekleştirdiği tüm araştırma faaliyetlerini kayıt altına alarak takip etmeyi, akademisyen ve birim bazında akademik performansı analiz etmeyi, akademik personelin araştırmalarını izlemeyi ve multidisipliner çalışma gruplarının kurulmasına kolaylık sağlamayı amaçlayan bir yazılımdır (C.1.2.17).

TTO, AR-GE faaliyetlerinin artırılması ve bunlardan elde edilen sonuçların bölgesel paydaşlarıyla buluşturulması gibi faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu birimdir. Bu bağlamda faaliyet alanlarına yönelik modüller hazırlanmış olup 2023 yılında 23 faaliyet, 1 patent ve 1 faydalı model başvurusu gerçekleştirilmiştir (C.1.2.18). Bunun yanı sıra, ilgili paydaşlara ziyaret yapılarak olası işbirlikleri görüşülmekte, girişimcilik ve şirketleşme konuları teşvik edilmektedir (C.1.2.19). Yine TTO tarafından dış kaynaklı projelerin artmasını teşvik etmek amacıyla alanında tecrübeli kişiler davet edilerek seminer ve eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. (C.1.2.20)

Üniversite, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) ve KOP gibi paydaşlarla ortak faaliyetlere devam etmektedir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın KÜSİ programı çerçevesinde İl Müdürlüğü koordinatörlüğünde KOSGEB, TSE, AHİKA, TTSO (Ortak Türk Ticaret ve Sanayi Odası) ve üniversite temsilcilerinden oluşan heyet, belirli aralıklarla Organize Sanayi Bölgesi ve bölgede faaliyet gösteren sanayici ve iş insanlarıyla bilgilendirme toplantıları yapmaktadır.

Üniversitenin, 2017-2021 Stratejik Planında yer alan "Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek" başlıklı amacını gerçekleştirmeye yönelik olarak; 2019 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Daire Başkanlığından Tarım ve Jeotermal alanında verilen 8 adet projeye yaklaşık 42.000.000,00 TL destek sağlanmıştır. Bu bütçe ile Pilot Üniversite Sağlık Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen JEOKAREM, Sporcu Sağlığı Araştırma, Uygulama ve Termal Rehabilitasyon Merkezi (SAUTER) ve Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Merkezi (GETAT) projelerinin ve Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen Terme Sahasında Jeotermal Kaynağın Temini ve Proje Sahalarına İletimi Projesi, [Termal Seralarda Kümelenme Projesi](#), [Kaba Yem Projesi](#), Ceviz Odaklı Kalkınma ve Gelişim projelerinin alt yapı, makine ve teçhizat gibi gereksinimleri temin edilmiştir. 2023 yılında sağlanan 14.000.000 TL bütçe ile bu projeler sürdürülmektedir. 2023 yılında pilot projeler kapsamında 2 adet proje desteklenmiştir. Bunun yanı sıra Üniversitede TÜBİTAK destekli 4 proje tamamlanmış (C.1.2.21) olup hâlen 8 adet proje, KOP destekli 2 adet proje, TÜSEB destekli 1 adet proje ve İçişleri Bakanlığı destekli 1 adet proje yürütülmeye devam etmektedir (C.1.2.22).

Üniversitede araştırmacıların motivasyonunu arttırmak için Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ödül Yönergesi (C.1.2.23) çerçevesinde her yıl Akademik Başarı Ödülleri verilmektedir. Yönergede belirtilen Bilim Teşvik Ödülü, Genç Bilim İnsanı Ödülü ve Özel Ödüller kategorilerinde müracaatlar alınarak Rektörlük tarafından düzenlenen törenle dereceye giren araştırmacılara ödülleri verilmektedir (C.1.2.24).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\) C.1.2.1. KAEU\\_2022-2026\\_Stratejik\\_Plan.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.5. Dut\\_Bahçesi\\_Tesisi\\_Kurulum\\_Projesi.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.2. AHİLAB\\_Tanıtım\\_Broşürü.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.4. Ahi\\_Ceviz\\_Gen\\_Bahçesi\\_Kurulması.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2. 3. Merkezi\\_AR-GE\\_laboratuvarı\\_ve\\_yapılan\\_analizler.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.24. Akademik\\_basari\\_ödülleri.pdf](#)
- [\(3\) C.1.2.23. KAEU\\_Ödül\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.22. 2023\\_Yılı\\_Yürütülen\\_Proje\\_Bilgileri.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.20. 2023\\_Yılı\\_üniversite\\_İşbirliği\\_Proje\\_Eğitimi\\_Faaliyetleri.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.21. TÜBİTAK\\_destekli\\_2023'te\\_biten\\_projeler.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.19. TTO\\_faaliyetleri\\_\(İşbirliği\\_ziyaretleri\\_Seminer\\_Eğitimler\).pdf](#)
- [\(3\) C.1.2.14. BAP,\\_AHİLAB,\\_TTO,\\_KOP\\_Tanıtım\\_Toplantısı\\_Programı.pdf](#)
- [\(3\) C.1.2.18. Fikri\\_Mülkiyet\\_Başvuruları\\_2019-2024.pdf](#)
- [\(3\) C.1.2.17. AR-GE\\_faaliyetlerinin\\_izlendiği\\_yazılım\\_\(UNIS\).pdf](#)
- [\(3\) C.1.2.16. Araştırma\\_desteklerinin\\_yönetimi.pdf](#)
- [\(3\) C.1.2.15. Araştırma\\_desteklerinin\\_bilinirliğinin\\_sağlanması.pdf](#)
- [\(3\) C.1.2.13. BAP\\_tarafından\\_yürütülen\\_projelerin\\_takip\\_ve\\_izlenmesi.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.12. BAP\\_Uygulama\\_ve\\_Esasları\\_Genel\\_İlkeler.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.11. KAEÜ\\_BAP\\_Yönergesi\\_2017.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.10. Ahi\\_Sülük\\_Üretim\\_ve\\_Araştırma\\_Merkezi.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.9. Tibbi\\_ve\\_aromatik\\_bitkiler\\_uygulama\\_ve\\_arastırma\\_alanı.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.8. Kaba\\_Yem\\_Projesi\\_2023\\_yılı\\_fotoğrafları\\_ve\\_video.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.7. Ahi\\_Sülük\\_Üretim\\_ve\\_Araştırma\\_Merkezi.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.6. KAEÜ\\_79\\_Kwe\\_Güneş\\_Enerji\\_Santrali\\_\(GES\)\\_Yapım\\_İşi.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.25. BAP\\_Projelerine\\_Ayrılan\\_Kaynak\\_Miktarı\\_Proje\\_Sayısı\\_\(2019-2023\).pdf](#)



### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, lisansüstü programların açılması teşvik edilmektedir. Her yıl Güz ve Bahar dönemlerinde lisansüstü öğrenci alım ilanına çıkmaktadır. 2022-2023 Eğitim-Öğretim döneminde doktora programları artış göstermiştir. Üniversitenin 2021 yılında 20 ve 2022 yılında 22 olan doktora program sayısı, 2023 yılında 24'e yükselmiştir. Hâlen açık olan doktora programları şunlardır:

**Fen Bilimleri Enstitüsü:** Biyoloji, Fizik, Kimya, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Zootekni, Fen Bilgisi Eğitimi, Tarımsal Biyoteknoloji, Tarla Bitkileri, Bahçe Bitkileri, Makine Mühendisliği,

**Sağlık Bilimleri Enstitüsü:** Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hastane Enfeksiyon Kontrolü, Beden Eğitimi ve Spor,

**Sosyal Bilimler Enstitüsü:** Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih, Eğitim Programları ve Öğretimi, Eğitim Yönetimi, İşletme, Antropoloji, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Sınıf Eğitimi, Sosyal Bilgiler Eğitimi ve Arkeoloji

Üç Enstitü bünyesinde yer alan Doktora programına kayıtlı öğrencilerin toplam sayısı 2021 yılında 31 ve 2022 yılında 42 iken 2023 yılı sonu itibarıyla 37 olmuştur (C.1.3.6).

Üniversitede öğretim üyesi sayısı ve öğretim üyelerinin unvan ilerlemelerine bağlı olarak doktora programlarının sayısı artmaktadır. Ayrıca pilot projelere yönelik doktora programları açılmaktadır. Bu kapsamda lisansüstü öğrenci alım ilanına çıkmaktadır. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı için 3 enstitü tekrar öğrenci alım ilanına çıkmıştır. 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremler nedeniyle yapılamayan merkezi sınavlardan ALES, YDS ve YÖKDİL sınavlarının takvimine göre öğrenci ve öğretim üyelerinden gelen talepler doğrultusunda 2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında eksik kalan kontenjanlar için ikinci defa öğrenci alım ilanına çıkmıştır. Bu kapsamda 2022-2023 bahar ve 2023-2024 bahar yarıyılları arasında Fen Bilimleri Enstitüsü 6 (C.1.3.1), Sağlık Bilimler Enstitüsü 10 (C.1.3.2) ve Sosyal Bilimler Enstitüsü 25 (C.1.3.3) doktora öğrencisi almıştır.

2022-2023 eğitim-öğretim yılında post doktora çalışması yapmak üzere toplam dokuz personel görevlendirilmiştir. Yurtdışında post doktora çalışması yapmak için görevlendirilen yedi kişinin dördü İngiltere'ye giderken, Avusturya, Kanada ve ABD'ye birer kişi, yurt içinde ise 2 personel Hacettepe Üniversitesi'nde post doktora yapmak üzere görevlendirilmiştir. Bu kapsamda, Tıp Fakültesinden iki, Fen-Edebiyat Fakültesinden üç, Ziraat Fakültesinden iki, Spor Bilimleri ve Mühendislik Mimarlık Fakültelerinden de birer kişi doktora sonrası araştırmalar yapmak üzere görevlendirilmiştir (C.1.3.4). 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında ise yurt dışı post doktora çalışması yapmak üzere birer personel ABD, Japonya ve İngiltere'ye giderken, iki personel ise yurt içinde Hacettepe Üniversitesi'ne görevlendirilmiştir. Fen Edebiyat Fakültesinden iki, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksek Okulu, Mühendislik-Mimarlık ve Tıp Fakültesi'nden ise birer kişi bu kapsamda görevlendirilmiştir (C.1.3.5).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- (4) [C.1.3.6.Programlar İmkanlardan Yararlanan Öğrenci Araş Sayıları Oranları.pdf](#)
- (4) [C.1.3.5.2023 Yılı PostDoc Kapsamında Görev Alan Personel Bilgileri.pdf](#)
- (4) [C.1.3.4.2022-2023 Yılları PostDoc Kapsamında Görev Alan Personel Bilgileri.pdf](#)
- (4) [C.1.3.3.Sosyal Bilimler Enstitüsü Öğrenci Alım İlanı.pdf](#)
- (4) [C.1.3.2.Sağlık Bilimleri Enstitüsü Öğrenci Alım İlanı.pdf](#)
- (4) [C.1.3.1.Fen Bilimleri Enstitüsü Öğrenci Alım İlanı.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde 2023 yılı sonu itibarıyla 941 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Üniversitede 116 Profesör, 111 Doçent, 327 Dr. Öğretim Üyesi ile doktora derecesine sahip 22 Arş. Gör. Dr. ve 38 Öğr. Gör. Dr. bulunmaktadır. Ayrıca Profesör, Doçent, Dr. Öğretim Üyesi kadrosunda birer adet yabancı uyruklu akademik personel bulunmaktadır. Doktora derecesine sahip araştırmacıların tüm öğretim elemanlarına oranı (617/941) %65,56'dır (C.2.1.1.). Üniversitede öğretim elemanlarının doktora derecesini aldıkları eğitim kurumlarının dağılımı grafikte verilmiştir (C.2.1.2).

Üniversite-Sanayi İş birliği çalışmaları Teknoloji Transfer Ofisi koordinasyonunda yürütülmektedir. Teknoloji

Transfer Ofisi (KAEÜ TTO), Farkındalık ve Eğitim, Proje Destekleri, Üniversite Sanayi İş birliği, Fikri ve Sınai Haklar, Şirketleşme ve Girişimcilik konusunda çalışmalar yürütmektedir. TTO belirtilen modüller kapsamında akademik personel ve öğrencilerin Ar-Ge çalışmalarına destek sunmaktadır. TTO, Üniversite-Sanayi İş birliğini sağlamak ve kuvvetlendirmek adına çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda Kırşehir ilinde faaliyet gösteren önde gelen firmalardan Çemaş Döküm Sanayi A.Ş. ve Petlas Lastik Sanayi A.Ş. firmaları ziyaret edilerek iş birliği görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca çeşitli Teknopark (Erciyes Teknopark ve OSTİM Teknik Üniversitesi Teknopark) ve Teknoloji Transfer Ofisleri (Şırnak TTO ve Ostimteck TTO ) ile deneyim aktarımı ve fikir alışverişi noktasında görüşmeler yapılmıştır. Benzer şekilde Ar-Ge faaliyetleri için gerekli kamu desteğini sağlamak adına Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı İl Müdürlüğü, Kırşehir Organize Sanayi Müteşebbis Heyet Başkanlığı ve KOSGEB Kırşehir İl Müdürlüğüne ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Üniversitede, akademik personelinin ve öğrencilerinin patent, FSMH ve proje sayılarını arttırmak amacıyla çeşitli eğitimler verilmektedir. Bu kapsamda özellikle 1702 Patent Tabanlı Teknoloji Transferi Destekleme Programı, 1505 Üniversite-Sanayi İş birliği Destek Programı, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı ve 2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programı, TÜBİTAK 4005-Yenilikçi Eğitim Uygulamaları Destekleme Programı kapsamındaki projelere yönelik yüz yüze ve çevrim içi seminerler, şirketleşme ve girişimcilik bilgilendirmeleri, Araştırma Ekosistemi Konferansı (Dialogue on the Innovative University of Modern Türkiye: Reflections Towards the Future of Multidisciplinary Research konferansı) düzenlenmiştir.

Üniversitenin bölgesel misyonu kapsamında Kırşehir'in kalkınmasına destek sağlamak amacıyla Ar-Ge çalışmalarının paydaşlarla senkronize bir şekilde yapılabilmesi için ilimizin kamu kurumlarının AR-GE çalışma koordinatörleri ile toplantılar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca TTO tarafından üniversitenin paydaşı olduğu Anadolu Üniversiteler Birliği'nin düzenlemiş olduğu II. Ar-Ge Proje Pazarı ve Üniversite Tanıtım Günleri Etkinliğine akademisyen ve öğrencilerin proje başvurularını teşvik etmek amacıyla gerekli destekler verilmiş ve finale kalan üniversite proje ekiplerinin katılım çalışmaları için ihtiyaç duyulan lojistik destek sağlanmıştır (C.2.1.3.).

Akademik Gelişim Destek Ofisi (AGDO), Akademik Gelişim Uyum Programı (AGUP), Akademik Başarı Ödülleri ve Ödül Töreni ve Uluslararası Üniversite Sıralamaları (IMPACT Raking) Başvuruları faaliyetlerini yürütmektedir. 2023 yılında düzenlenen II. AGUP eğitimleri 12-14 Haziran 2023 tarihleri arasında Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kongre ve Kültür Merkezinde yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. II. AGUP eğitimi 88 katılımcı ve 26 eğitimci ile üç gün süren bir eğitim ile gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında 2.si düzenlenen Akademik Başarı Ödülleri kapsamında akademisyenlerin 2022 yılında yaptıkları çalışmaları ve akademik faaliyetleri değerlendirilmiştir. Akademik Başarı ödülleri 1-Genç Bilim İnsanı, 2- Bilim Teşvik Ödülleri, 3- Özel Ödüller olmak üzere 3 kategoride verilmiştir. Kategori 1 ve 2'de 10 alanda 3. kategoride ise 5 alanda ödül verilmiştir. AGDO tarafından, Üniversiteleri Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) göre değerlendiren THE (Times Higher Education) kurumuna IMPACT sıralaması değerlendirmesi için ilk başvuru 2022 yapılmıştır. 2023 yılı itibarıyla da ilgili sisteme gerekli veriler girilmiştir. Bu kapsamdaki verilerin yeterli ve yaygın bir şekilde toplanabilmesi için Akademik Veri Yönetim Sistemi (unis.ahievran) kullanılmaya başlanmıştır. Böylelikle araştırmacıların yaptığı bilimsel çalışmaların izlenmesi sağlanmış, multidisipliner çalışma gruplarının oluşumu kolaylaşmıştır. ÜNİS yazılımı, akademik çalışmaların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile eşleştirilmesini sağlanmıştır (C.2.1.4.).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından araştırma ve akademik yayın çalışmalarının desteklenmesi amacıyla; akademisyen ve öğrencilere yönelik yüz yüze olmak üzere 6 adet Kütüphane Tanıtımı ve Basılı – Elektronik Kaynakların Kullanımı Eğitimi verilmiştir. Ayrıca 2023 yılı için abone olunarak akademisyen ve öğrencilerin hizmetine sunulan veri tabanlarına yönelik online kullanıcı eğitimleri düzenlenmiştir. Bu kapsamda, PoolText Report ve EndNote programlarının ve Gemini, ProQuest, Web of Science Group, Clarivate, Wiley ve Elsevier firmalarına ait veri tabanlarının kullanımına yönelik webinarlar gerçekleştirilmiştir. Bununla beraber Akademisyenlerin Ar-Ge verilerini yayınlama noktasında TÜBİTAK ULAKBİM + Wiley Dönüşüm Anlaşması (Oku & Yayımla/Read & Publish) ve TÜBİTAK ULAKBİM + Springer Nature (Oku & Yayımla/Read & Publish) webinarlarına katılım için gerekli bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca ilgili daire başkanlığının yayıncı firmalarla yapmış olduğu çalışma doğrultusunda eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile akademik yayıncılık çalışmalarını desteklemek amacıyla 2023 yılında 17 adet veritabanı deneme erişimine açılmıştır. Böylelikle 69 adet veri tabanı akademisyen ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. (C.2.1.5.)

Dış İlişkiler Ofisi tarafından kurumda öğretim elemanlarının ve öğrencilerin yetkinliklerini geliştirmek amacıyla ikili ve iyi niyet anlaşmaları, Erasmus+ ve Mevlana Değişim Programları kapsamında öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliği takip edilmektedir. 2023 yılında 16 yurt dışı üniversite ile ikili anlaşma ve 2 üniversite ile de

iyi niyet anlaşması yapılmıştır. 2023 yılında Erasmus Değişim programından 2 öğretim elemanı ve 6 öğrenci yararlanmıştır (C.2.1.6.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- (3) C.2.1.2. [Eğitim Kurumlarının Dağılımı.pdf](#)
- (3) C.2.1.1. [Akademik Personel Sayısı.pdf](#)
- (3) C.2.1.6. [Dış İlişkiler Ofisi 2023 yılı KİDR.pdf](#)
- (3) C.2.1.5. [Kütüp ve Dok Daire Baş 2023 yılı Faaliyetleri Raporu.pdf](#)
- (3) C.2.1.3. [Teknoloji Transfer Ofisi 2023 Faaliyetleri.pdf](#)
- (3) C.2.1.4. [Akademik Gelişim Destek Ofisi \(AGDO\) 2023 Faaliyetleri.pdf](#)

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, misyonu gereği paydaşlarla işbirliğini önceleyen bir üniversitedir. 2022-2026 stratejik planında "bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma odaklı, ulusal ve uluslararası düzeyde, yenilikçi ve girişimci araştırma geliştirme çalışmaları yapmak" amaç olarak belirlenmiştir. Üniversite, bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma alanı öncelikli olmak üzere AB, TÜBİTAK, BAP, Kalkınma Ajansı vb. kurumların desteklediği proje ve işbirliklerini artırmayı hedeflemektedir (C.2.2.1). Üniversite kurumlar arası ve disiplinler arası iş birliklerini protokoller ve projeler yaparak desteklemektedir. Bu kapsamda desteklenen projelerden bazıları şunlardır:

- Hâlihazırda 2022 yılında Petlas Lastik San. Tic. A.Ş. ile Üniversite arasında öğrencilere yönelik istihdam sağlanması ve eğitim süreçlerinin desteklenmesi amacıyla yapılan protokol devam etmektedir (C.2.2.2).
- “Türkiye Yüzyılı için harekete geç Sosyalfest ile gelişime öncülük et” sloganıyla Karabük Üniversitesi’nde yürütülen Sosyalfest etkinliğine katılım amaçlanmaktadır (C.2.2.3).
- Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından hazırlanan “Cumhuriyetin 100. Yılında Sağlık Hizmetlerinin Sunulmasında Farkındalık ve Güçlenme” projesine ilişkin işbirliği ile Kırşehir İl Sağlık Müdürlüğü bünyesindeki sağlık tesislerinde çalışan personelin eğitim programına katılımı sağlanarak sağlık hizmeti sunan personelin farkındalığı artırılıp daha bilinçli ve etkin bir şekilde hizmet sunmaları hedeflenmektedir. Proje kapsamında Kırşehir Valiliği, İl Sağlık Müdürlüğü ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi arasındaki ilk toplantı Kırşehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi Eğitim Salonunda 24 Ekim 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir (C.2.2.4).
- 2022-2026 Stratejik Planı yüksek öğretim sektör analizinde, Bölgesel Kalkınma Odaklı, Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında tarım ve jeotermal alanında ihtisaslaşma vurgusu yapılmıştır (C.2.2.5). Bu kapsamda 2019 yılında bölge çiftçileri ile başlatılan Kaba Yem Üretim Projesi kapsamında 2023 yılında Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi uygulama alanında 50 dekar, farklı lokasyonlarda 5 çiftçi ile 259 dekar, toplamda 309 dekar alanda Tritikale +Macar fiği ekimi yapılmıştır. Proje kapsamında çiftçilerle birlikte 25.814 kg Tritikale +Macar fiği kaliteli kaba yem üretilerek bölgenin yem ihtiyacına katkı sağlanmıştır.
- 6.3. Pilot Proje faaliyetlerini İzleme ve Değerlendirme Yönetimi ana süreçleri altında bulunan alt süreçlere ait performans parametreleri kapsamında, çiftçilerle yapılan anketler sonucunda; kaba Yem Üretim Projesi ile yem bitkileri yetiştirme kültürünün üreticiler tarafından benimsendiği ve Macar fiği+Tritikale üretiminin kalıcı hâle dönüşmeye başladığı görülmektedir. Proje, hedef kitlenin ihtiyacı olan kaba yem açığını kapatarak bölgenin istihdamına katkı sağlamaktadır (C.2.2.6).
- Fen Bilimleri Enstitüsü Zootehni Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi tarafından tez çalışması kapsamında yürütülen Somali Tavukçuluğunu geliştirme projesi, Üniversite ve TİKA işbirliği ile Somali Zamzam Üniversitesi ortaklığında Ar-Ge ve Ür-Ge çalışması şeklinde devam etmektedir (C.2.2.7).
- KAEÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü öğretim elemanın yürütücülüğünü yaptığı, Kahramanmaraş Valiliği ve Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi ile işbirliği ortaklığı yapılan TÜBİTAK 4007 Afet Bölgesi Projeleri kapsamında “Kahraman Çocuklar Bilimle Güçleniyor” etkinliği, 19-21 Mayıs 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir (C.2.2.8).
- Ziraat Fakültesi Tarla Bitkileri Bölümü ve Kafkas Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Biyoloji öğretim üyelerinin birlikte yürüttüğü “Kars ilindeki endemik bitki türlerine DNA barkod bölgeleri ile moleküler kimlik vererek ilin biyolojik çeşitliliğini korumak ve kullanmak için gerekli çalışmaların yapılması” isimli proje önerisi Kafkas Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünden güdümlü araştırma projesi olarak desteklenmiştir (C.2.2.9).
- TÜBİTAK’ın 3005 Sosyal ve Beşerî Bilimlerde Yenilikçi Çözümler Araştırma Projeleri Destek Programı kapsamında, “Yeni Bir Turist Türü Olarak Dijital Göçebeler: Türkiye'nin Cazip Bir Destinasyon Olmasına Yönelik Stratejilerin Geliştirilmesi” projesi Fen Edebiyat Fakültesi Coğrafya Bölümü, Anadolu Üniversitesi

Turizm Fakültesi, Eskişehir Teknik Üniversitesi, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Coğrafya Bölümü, OBB Sigorta Acenteleri İcra Komitesi, Türkiye Genç İş İnsanları Derneği, Turist Rehberleri Birliği (TUREB) ve Coğrafya Eğitimi Derneği işbirliğinde yapılmaktadır (C.2.2.10).

- Tarım ve Orman Bakanlığına bağlı TAGEM (Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü) koordinatörlüğünde yürütülen “Halk Elinde Hayvan Islahı Ülkesel Projesi” cumhuriyet tarihinin en kapsamlı ıslah projesi olma niteliği taşımaktadır. Projede, Tarım ve Orman Bakanlığı, Üniversiteler, Yetiştirici birlikleri ve yetiştiriciler yer almaktadır. Ülke genelinde bu kapsamda bir milyon başın üzerindeki küçükbaş hayvan projeye dâhil edilmiş ve yetiştirici şartlarında ıslah edilmeye çalışılmaktadır. Amasya ili 2011 yılında projeye dâhil edilmiştir. Amasya İlinde yürütülen ve proje liderliğini Ziraat Fakültesi, Biyoteknoloji Bölümü öğretim üyesinin yaptığı “Karayaka Koyunu ve Kıl Keçisi İrkanın Halk Elinde Islahı” adlı projede hayvanlarda döl verimi ve canlı ağırlık noktasında önemli iyileşmeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bu ırkların saf bir şekilde korunmasına da katkıda bulunulmuştur. Proje için 2023 yılı itibarıyla yaklaşık 4 milyon TL destekleme ödemesi gerçekleştirilmiş olup, döl verimi ve canlı ağırlıklardaki iyileşme ile sağlanan gelirler de dâhil edildiğinde yıllık bazda proje kapsamındaki yetiştiricilerin bütçelerine yaklaşık 8 milyon TL’lik bir katkı sağlanmıştır (C.2.2.11).
- Tarım ve Orman Bakanlığı ile FAO’nun proje ortağı olduğu “Kırsal Turizm ve Gastronomi Yoluyla Kaz Eti Üretimini Güçlendirilmesi” Projesinde, Ziraat Fakültesi Zootekni Bölümü ve Tarım Ekonomisi öğretim üyeleri proje danışmanları olarak görev almaktadırlar (C.2.2.12).

Üniversite bünyesinde AR-GE destekli ortak araştırma merkezi olarak Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) bulunmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), araştırmacılar tarafından yürütülen veya ortak olunan projelerin başvuru, gerçekleştirme ve ticarileştirme süreçlerine yasal, idari, teknik ve bütçe konularında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir (C.2.2.13). BAP ise yüksek öğretim kurumlarındaki bilimsel araştırma projelerine bütçe imkânları ölçüsünde destek vermektedir. Üniversitenin proje ve nitelikli yayın sayısını artırmaya yönelik desteklemeler yapan birim, öncelikli araştırmalara bütçe oluşturmada ve araştırmacıları proje yapmaya teşvik etmektedir. Disiplinler arası çalışmaları ve işbirliklerini destekleyen birim, yürütülen projeleri belirli periyotlarla takip etmektedir. Desteklenen projelerin, iş planı ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilmesini ve sonuçlandırılmasını sağlamaktadır (C.2.2.14).

Üniversitemiz öncülüğünde Ankara ve Selçuk Üniversiteleri işbirliği ile 2021 yılında seracılık alanında "bilimsel ve teknolojik gelişmeye katkı sağlamak, bu alanda bilim topluluklarının şekillenmesi, iş birliklerinin kurulması, nitelikli insan gücü yetiştirilmesi ve üretilen bilginin özel sektörle paylaşılması" amacıyla kurulan Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezinin (JİSTUAM) gerekli mevzuat düzenlemeleri ve yönetim kurulları 2023 yılında tamamlanmıştır. Üniversitede diğer ulusal ve uluslararası işbirlikleri ve projeler Bilimsel Araştırmalar Birimi tarafından kontrol edilerek değerlendirilmektedir. (C.2.2.15)

Üniversitede araştırma süreçlerinin gerçekleştirilmesi ve takibini kolaylaştırmak amacıyla geliştirilen BKYS yazılımı ile araştırma süreçlerine ilişkin performans parametreleri izlenmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik performansı “4.0.-Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek” ve “6.0.- Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek” üst süreçleri kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir (C.2.2.16). Sistem üzerinden performans sonuçları izlenmekte, hedeflerde sapmalar var ise bu sapmaların nedenleri incelenerek hedefle uyumlu iyileştirmeler yapılmaktadır. Bunun yanında, ilgili birimlerden istenilen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Raporları ile yıllık faaliyetler, alt süreçler ile ilişkili olarak planlanıp takip edilmekte, aylık olarak izlemeler yapılmakta ve iyileştirmenin gerektiği durumlarda iyileştirme yapılmaktadır (2.2.17).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- (3) [C.2.2.17\\_Yönetim\\_Gözden\\_geçirme\\_Raporu.pdf](#)
- (3) [C.2.2.16\\_BKYS\\_Üniversite\\_Faaliyetleri İzleme\\_ve\\_Değerlendirme\\_Alt\\_Süreçler.pdf](#)
- (3) [C.2.2.15\\_BAP\\_birimi\\_izleme\\_ve\\_değerlendirme\\_sistemi.pdf](#)
- (3) [C.2.2.14\\_KAEÜ\\_BAP\\_Yönergesi2017.pdf](#)
- (3) [C.2.2.13\\_KAEÜ-TTO\\_FSMH\\_Yönergesi.pdf](#)
- (3) [C.2.2.12\\_Kırsal\\_Turizm\\_ve\\_Gastronomi.pdf](#)
- (3) [C.2.2.11\\_Halk\\_Elinde\\_Hayvan\\_Islahı\\_Ülkesel\\_Projesi.pdf](#)
- (3) [C.2.2.10\\_Yeni\\_Bir\\_Turist.pdf](#)
- (3) [C.2.2.9\\_Kars\\_ilindeki\\_endemik\\_bitki\\_tür.pdf](#)
- (3) [C.2.2.8\\_Kahraman\\_Çocuklar\\_Bilimle\\_Güçleniyor.pdf](#)
- (3) [C.2.2.7\\_Somali\\_Tavukçuluğunu\\_Geliştirme\\_Projesi.pdf](#)
- (5) [C.2.2.6\\_Kaba\\_Yem.pdf](#)

- [\(3\) C.2.2.4\\_Cumhuriyetin\\_100.Yılında\\_Sağlık\\_Hiz.\\_Sunul\\_Farkındalık\\_Güçlenme.pdf](#)
- [\(4\) C.2.2.5\\_Yüksek\\_Öğretim\\_Sektör\\_Analizi\\_Stratejik\\_Plan.pdf](#)
- [\(4\) C.2.2.1\\_Stratejik\\_Plan.pdf](#)
- [\(4\) C.2.2.2\\_KAEÜ\\_Petlas\\_İşbirliği\\_Verimli\\_Şekilde\\_Sürüyor.pdf](#)
- [\(4\) C.2.2.3\\_KAEÜ\\_ve\\_Karabük\\_Üniversitesi\\_arasında\\_imzalanan\\_protokol.pdf](#)

### 3. Araştırma Performansı

#### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, araştırma süreçlerinin gerçekleştirilmesini ve takibini kolaylaştırmak amacıyla geliştirilen BKYS yazılımı ile araştırma süreçlerine ilişkin performans parametreleri izlenmektedir. [Araştırma faaliyetlerine yönelik performans](#) “4.0.-Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek” ve “6.0.- Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyona Farklılaşmasını Yönetmek” üst süreçleri kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir (C.2.2.16). Sistem üzerinden performans sonuçları izlenmekte, hedeflerde sapmalar var ise bu sapmaların nedenleri incelenerek hedefle uyumlu iyileştirmeler yapılmaktadır. Bunun yanında, ilgili birimlerden istenilen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Raporları ile yıllık faaliyetler alt süreçler ile ilişkili olarak planlanıp takip edilmekte, aylık olarak izlemeler yapılmakta ve gerektiği durumlarda iyileştirme yapılmaktadır (2.2.17). BKYS üzerinden birimler tarafından raporlamalar (4.0 ve 6.0 ile Araştırma Yetkinliği ve Performansı İzleme 2023 Genel Rapor) (C.3.1.2) belirli periyotlarla gerçekleştirilmekte, hedeflerle karşılaştırılmakta, yürütülen süreçler stratejik plan hedefleri ile koordineli bir şekilde izlenmekte ve sonuçlara yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır (C.3.1.3). Bununla beraber, üniversite stratejik planı “Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma odaklı, ulusal ve uluslararası düzeyde, yenilikçi ve girişimci araştırma geliştirme çalışmaları yapmak” amacına bağlı hedeflere yönelik gerçekleştirme sonuçları BKYS üzerinden izlenmekte (C.3.1.4) ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporunda (C.3.1.5) sonuçlara yer verilmektedir. Performans sonuçları izlenerek iyileştirme planları yapılmaktadır. Ayrıca üniversitede yürütülen araştırma projelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi BAP birimi tarafından takip edilmekte, izleme ve değerlendirmesi BAPOS sistemi üzerinden yapılmaktadır (C.3.1.6).

Üniversite stratejik plan ve AR-GE hedefleri doğrultusunda BKYS üzerinden birimlere özgü faaliyetler tanımlamakta ve yeni teknolojik yaklaşımların izlenmesi, iyileştirilmesi ve değerlendirilmesi BKYS üzerinden yapılmaktadır (C.3.1.7). Stratejik Plandaki amaçlar hedeflere yansıtılmış, bu doğrultuda performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu kapsamda stratejik planın hayata geçmesi BKYS üzerinden periyodik olarak izlenmektedir. Ek olarak UNİS (Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi) ile araştırmacılar tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetler kayıt altına alınarak takibi yapılmakta, aynı zamanda akademisyen ve birim bazında performansların analiz edilmesi hedeflenmektedir. 2023 yılında akademik teşvik başvuruları UNİS üzerinden alınmış ve değerlendirmeler UNİS üzerinden yapılmıştır (C.3.1.8).

Üniversite, fen, sosyal, sağlık ve bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma odak alanlarında ekosistemindeki temel paydaşlarıyla sürdürülebilir işbirliği içerisinde. Bu çerçevede üniversite, üretmiş olduğu özgün bilgi birikimini, geliştirmiş olduğu yazılımlarını ve Ar-Ge sonuçlarını kamu ve özel sektörün ihtiyaçlarına yönelik kullanımına sunmaktadır. Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Projelerinin yanı sıra KOP, Ahi Kalkınma Ajansı, OSB, TÜBİTAK vb. kuruluşlar ile Üniversite-Sanayi İşbirliği kapsamında üniversitenin tüm birimlerinde inovasyon tabanlı Ar-Ge çalışmalarına zemin oluşturacak şekilde paydaşları ile işbirlikleri yürütmektedir. Üniversiteleri Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına göre değerlendirme kapsamında THE (Times Higher Education) IMPACT sıralaması değerlendirmesi için ilk başvuru 2022 yılında yapılmış, 2023 yılında sisteme gerekli veriler girilmiştir. Bu kapsamdaki verilerin yeterli ve yaygın bir şekilde toplanabilmesi için Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNİS) kullanılmaya başlanmıştır. Böylece üniversite akademisyenlerinin yaptığı bilimsel çalışmaların Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uygunluğu sistemsel olarak takip edilebilmektedir (C.3.1.9).

2017 yılında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite seçilen Üniversitede, Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (JİSTUAM), Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİGETAM), Jeotermal Kaynaklı Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (JEOKAREM) ile Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİTUAM) tarafından çalışmalar yürütülmektedir. Bu merkezlerde, Pilot Üniversite Sağlık Koordinatörlüğü ve Pilot Üniversite Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü koordinasyonunda bölgesel kalkınma odaklı araştırma projeleri yürütülmektedir (C.3.1.10). Bölgesel kalkınmaya destek sağlayacak nitelikteki araştırma faaliyetleri, “6.0.-Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyona Farklılaşmasını Yönetmek” üst sürecine bağlı alt süreçlerle uyumlu olarak yürütülmektedir (C.3.1.11).

Ayrıca YÖK Pilot Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu ile izleme yapılmaktadır [C.3.1.12](#)).

Üniversite çalışanlarının performanslarını artırmak amacıyla birim bazındaki izlemeler UNİS ile takip edilmektedir ([C.3.1.8](#)). Ayrıca kurum bazında üstün performansa sahip akademik ve idari personelin ödüllendirilmesine yönelik akademik başarı ödülleri verilmektedir. Bu kapsamda Bilim Teşvik Ödülü, Genç Bilim İnsanı ve Özel Ödül kategorilerinde ödül verilmektedir ([C.3.1.14](#)).

Üniversitede, diğer üniversitelerle kıyaslamaların yapıldığı bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının değerlendirme ölçütlerine göre kıyaslama yapılmaktadır. Kıyaslama, yenilikçi fırsatları görmek ve paylaşmak için benzer süreç ve performans ölçütlerini esas alan üniversiteler ile yapılmaktadır ([C.3.1.15](#)). Aynı zamanda ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının sunmuş olduğu raporlardan yararlanılmaktadır. Üniversitede, kurumun temel veri göstergeleri, 2006 yılında kurulan ve bölgemizde bulunan üniversiteler (Aksaray, Amasya, Hitit ve Yozgat Bozok Üniversitesi) ile karşılaştırılmaktadır. Karşılaştırma verileri, 2017-2021 Stratejik Planı, 2022-2026 Stratejik Planı, Stratejik Plan Değerlendirme Raporları, İdare Faaliyet Raporu, Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS), Ulusal Akademik Ağ (Ulaknet) ve kurum anketlerinden sağlanmıştır. Analizler sonucunda kurumun belirlenen parametrelerde olumlu bir eğilime sahip olduğu, hedeflerin tutturulduğu ve diğer kurumlarla karşılaştırıldığında görece iyi bir konumda olduğu görülmektedir ([C.3.1.16](#)).

Üniversitenin araştırma performansının değerlendirmesi, birim bazlı olarak UNİS (Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi) ([C.3.1.8](#)) ve BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) ([C.3.1.18](#)) ile sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\) C.3.1.7. BKYS Giriş Portalı 4.0. ve 6.0. üst süreçleri.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.20. Akademik başarı ödülleri.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.19. KAEU Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.18. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi \(BKYS\).pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.16. Akademik Gelişim Destek Ofisi 2023 Faaliyetleri.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.15. KAEÜ Kıyaslama Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.14. KAEU Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.12. Pilot Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.11. Pilot Üniversite Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme.jpg](#)
- [\(4\) C.3.1.10. KAEÜ Pilot Üniversite Koordinatörlükleri.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.9. Akademik Gelişim Destek Ofisi 2023 Faaliyetleri.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.8. Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.6. BAP birimi izleme ve değerlendirme sistemi BAPOS.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.5. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.4. Stratejik Plan Performans İzleme.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.3. BKYS İyileştirme Faaliyetleri Sayfası.docx.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.2. Araştırma Yetkinliği ve Performansı İzleme Raporu.pdf](#)
- [\(4\) C.3.1.1. BKYS Giriş Portalı 4.0. ve 6.0. üst süreçleri.pdf](#)

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, öğretim elemanı/araştırmacı performansının izleme ve değerlendirilmesi, 4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi ([C.3.2.1](#)) ve 6.3. Pilot Proje Faaliyetlerini İzleme ve Değerlendirme Yönetimi ([C.3.2.2](#)) ana süreçlerine bağlı performans parametreleri doğrultusunda BKYS üzerinden yapılmaktadır. Sistem üzerinden birimler tarafından raporlamalar 4.3 ve 6.3 Genel Raporları-2023 ([C.3.2.3](#) ve [C.3.2.4](#)) belirli periyotlarla hazırlanmakta, hedeflerle karşılaştırılmakta, yürütülen süreçler stratejik plan hedefleri ile koordineli bir şekilde izlenmekte ve iyileştirme planları yapılmaktadır. Ayrıca rektörlük tarafından her yıl sonunda birimler tarafından yeniden gözden geçirme toplantıları yapılmakta ve bu toplantılar sonucunda raporlar hazırlanmaktadır. Bu kapsamda performansın sistemli ve kalıcı şekilde değerlendirilmesi için Üniversite Ödül Yönergesi ve Ödül Yönergesi Uygulama Esasları esas alınmaktadır ([C.3.2.8](#)). Bu çerçevede her yıl teşvik ödül törenleri düzenlenmektedir ([C.3.2.16](#)).

2023 yılında üniversite 4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi ([C.3.2.3](#)) ortalaması %

92,48 ve 6.3. Pilot Proje Faaliyetlerini İzleme ve Değerlendirme Yönetimi (C.3.2.4) ortalaması % 97,5 olarak gerçekleşmiştir. Öğretim elemanlarının performans değerlendirmesi yapılırken Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi (C.3.2.5), Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği (C.3.2.6.), Akademik Teşvik Ek Yönetmeliği (C.3.2.7.) ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ödül Yönergesi (C.3.2.8) dikkate alınmaktadır. Araştırmacıların performansının değerlendirilmesi sonucunda 29 Eylül 2023 tarihinde, dereceye giren öğretim elemanlarının ödül ve belgelerinin takdim edildiği Akademik Başarı Ödül Töreni (C.3.2.9) gerçekleştirilmiştir.

Araştırmacı performansının izlenmesinde UNİS sistemi kullanılmaktadır. UNİS, üniversitede akademisyenlerin gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri kayıt altına alarak bu faaliyetleri takip etmeyi ve akademisyen ve birim bazında akademik performansları analiz etmeyi sağlayan bir otomasyondur. 2023 yılında akademik teşvik başvuruları UNİS üzerinden alınmış ve değerlendirmeler UNİS üzerinden yapılmıştır. UNİS verilerine göre 2023 yılında öğretim elemanlarının başarıyla tamamladığı 105 adet, kabul alan 96 adet BAP destekli proje bulunmaktadır. Uluslararası indekslerde yer alan bilimsel yayın (makale, kitap, kitap bölümü, bildiri) sayısı toplam 2624 adet olarak gerçekleşmiştir. Bu bilgiler UNİS yazılımı üzerinden açık bir şekilde kamuoyuyla paylaşılmaktadır (C.3.2.10).

Üniversitede UNİS üzerinden öğretim elemanlarının YÖK Akademik, Google Scholar, WOS, Scopus, ORCID ve ResearchGate bağlantıları bulunmakta ve böylece belirtilen platformlardaki profillerine erişim sağlanarak performanslarının paylaşımına imkân sağlanmaktadır (C.3.2.10.). Öğretim elemanlarının patent, ödül, dış kaynaklı projeleri yürütmeleri gibi araştırma performansları Üniversite ana sayfasında haberler bölümünde paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları 2023 yılında yaptıkları çalışmalarla çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından ödül almışlardır.

Öğretim elemanlarının aldıkları ödüller:

- Üniversite II. AR-GE proje pazarında mühendislik ve temel bilimler alanında “ikincilik” ödülü aldı (C.3.2.11)
- TEKNOFEST ”En İyi Girişim Ödülü” alan öğretim üyesine teşekkür belgesi verildi (C.3.2.12)
- Öğretim üyesinin araştırmacı olduğu proje önerisi Kafkas Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü’nden güdümlü araştırma projesi olarak destek almaya hak kazandı. (C.3.2.13)
- Öğretim üyesinin danışmanlık yaptığı tez çalışması takdir ödülü aldı (C.3.2.14)
- Öğretim üyesinin danışmanlığında yapılan TÜBİTAK projesi 115 proje arasından üçüncülük ödülüne layık görüldü. (C.3.2.15)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [C.3.2.15.TÜBİTAK Üçüncülük Ödülü.pdf](#)
- [C.3.2.14.Tez Takdir Ödülü.pdf](#)
- [C.3.2.13.Güdümlü Araştırma Projesi.pdf](#)
- [C.3.2.12. En İyi Girişimci Ödülü.pdf](#)
- [C.3.2.11.İkincilik Ödülü.pdf](#)
- [C.3.2.9.Akademik Başarı Ödül Töreni.pdf.pdf](#)
- [C.3.2.10.UNİS Akademik Veri Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [C.3.2.8.KAEU Odul Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.2.7.Akademik Teşvik Ek Yönetmelik.pdf](#)
- [C.3.2.6.Akademik Teşvik Yönetmeliği.pdf](#)
- [C.3.2.5. Yo-62 Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi .pdf](#)
- [C.3.2.4-6.3 Rapor 2023.pdf](#)
- [C.3.2.3-4.3 Rapor 2023.pdf](#)
- [C.3.2.2.Pilot Üniversite Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Alt Süreçler.pdf](#)
- [C.3.2.1.Araştırma ve Uyg. Yet. ve Perf. Yönetimi Alt Süreçler.pdf](#)
- [\(4\) C.3.2.16. Akademik basari ödulleri.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini, Toplumsal Katkı Politikası ve süreç yönetimi

yaklaşımı ile yürütmektedir. Üniversite, toplumu temel paydaş olarak tanımlamıştır. Buna göre toplum, "üniversitenin tüm yerleşkelerinin yakın çevresinde bulunan, kurumun etkileyebildiği ve kurumu etkileyebilen bireyler, işletmeler ve STK'lar" şeklinde tanımlanmıştır. Paydaş ilişkileri Yönetimi gereği, temel toplum paydaşları etki önem derecesine göre belirlenmiştir. (D.1.1.1) Üniversitenin toplumsal katkı politikası; sosyal sorumluluk, kapsayıcılık, çevresel duyarlılık, kültürel duyarlılık, ihtiyaç odaklılık, geliştirme ve değer katma gibi temel ilkelere dayanmakta olup belirlenen ilkeler doğrultusunda birimlerin süreçlerine ve faaliyet planlarına yansıtılmaktadır. (D.1.1.2)

Üniversitede, akademik ve idari birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik planlamaları, Toplumsal Katkıyı Yönetmek Üst Süreci kapsamında yürütülmektedir. Toplumsal Katkıyı Yönetmek Üst Süreci; Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi, Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanımı Yönetimi, Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi, Mezun İlişkilerinin Yönetimi ve Paydaş İlişkilerinin Yönetimi olmak üzere altı ana süreç ve bu süreçlere bağlı performans parametreleri ile takip edilmektedir. (D.1.1.3)

Üniversitede, Toplumsal Katkı Politikası kapsamında, toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı tanımlanmıştır. Toplumsal Katkı Politikası ile uyumlu olarak Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi içinde "Toplumsal Katkıyı Yönetmek" üst sürecine bağlı altı ana süreç, akademik ve idari birimler tarafından planlanan faaliyetler ile yürütülmektedir. Birimler, toplumsal katkıya yönelik süreç performans parametrelerini belirlemekte, sonuçlara yönelik olarak izleme, değerlendirme yapılmakta ve gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla toplumsal beklenti ve algılar yılda bir defa yapılan anketlerle ölçülmekte ve memnuniyet yönetim sistemi üzerinden alınan geri bildirimler ile değerlendirilmektedir.

Üniversitede Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğün amacı; Üniversitenin vizyonu, misyonu, temel değerleri ve politikaları doğrultusunda, toplumsal katkı politikalarına uygun olarak eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, kültürel, sanatsal, sağlık ve spor faaliyetleri ile süreçlerini toplumsal ve çevresel fayda yaratmak üzere en verimli olacak şekilde koordine etmek şeklinde belirlenmiştir. Bununla birlikte yerel, bölgesel ve ulusal sosyo-ekonomik ve kültürel ihtiyaç ve sorunlara yönelik akademik çalışmaları teşvik etmek; sürekli eğitim faaliyetlerini teşvik etmek; öğrenciler, akademisyenler ve idari personel ile birlikte sosyal sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılmasını sağlamak Koordinatörlüğün amaçları arasında yer almaktadır. Koordinatörlük; toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir kılmak; akademik personel, öğrenciler, idari personel, mezun öğrenciler ve paydaşlar ile ilişkileri geliştirmekte, geri bildirimler doğrultusunda öneriler sunmaktadır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün organizasyonel yapısı koordinatör, koordinatör yardımcısı, toplumsal katkı ekibi ve birim toplumsal katkı sorumlularından oluşmaktadır (D.1.1.4).

Üniversitede toplum paydaşları her yıl başında tüm akademik ve idari birimler tarafından Paydaş İlişkileri Tablosu ile belirlenmekte ve temel toplum paydaşlarının önceliklendirilmesi yapılmaktadır. Tüm birimler yıl başında, BKYS üzerinden Toplumsal Katkıyı Yönetmek üst sürecine bağlı performans parametrelerini belirlemekte, yıl içerisinde bu parametrelere yönelik faaliyetler gerçekleştirmekte ve sonuçlarını değerlendirmektedirler. 2023 yılında farklı birimler tarafından sosyal sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi Ana sürecine bağlı 34 farklı parametre için hedef belirlenmiş ve bu parametrelerden 2'si hariç tamamı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2023 yılında 270 faaliyet planlanmış ve bu faaliyetlerin 248'i tamamlanmıştır. Paydaşlar ile yapılan çeşitli toplantılar, toplumsal algı anketi, vb. kanallarla toplum paydaşlarının görüşleri toplanmakta ve iyileştirme çalışması yapılmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamında, Kızılay, Yeşilay, Ziraat Odaları vb. STK'lar ile işbirlikleri yapılmaktadır (D.1.1.5). Üniversitenin 7 temel paydaş grubu içerisinde işbirlikleri ve tedarikçileri ayrı ayrı gruplandırılmıştır. Birimler tarafından gerçekleştirilen işbirlikleri karşılıklı güven ve şeffaflık ilkesine göre yürütülmektedir. Tüm işbirlikleri ve sonuçları birimler tarafından iletişim araçları (web sayfası ve sosyal medya hesapları) vasıtasıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Birimler, kendi paydaşları ile ilişkilerini güçlendirmek amacıyla paylaşım etkinlikleri yapmakta, geri bildirimler üzerinden iyileştirmeye açık alanlar için iyileştirme planları oluşturmaktadırlar. Toplumsal Katkı projelerinin artırılması ve dış paydaşlarla işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla Kırşehir'de bulunan çok sayıda kurum ve kuruluş ile işbirliği protokolleri imzalanmıştır. Bu kapsamda Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Afganistanlıları Himaye Derneği, İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü ve Türkiye Yeşilay Cemiyeti arasında, Çiçekdağı MYO ile Kırşehir Veteriner Hekimler Odası arasında, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ile Kırşehir İl Millî Eğitim Müdürlüğü arasında iş birliği protokolü imzalanarak toplumsal katkı etkinliklerinde paydaş katılımı sağlanmıştır (D.1.1.6).

Toplumsal katkı organizasyonunda görev tanımları; misyon ve vizyon belirleme, amaçların belirlenmesi, görev ve sorumlulukların tanımlanması, yetkinlik ve becerilerin belirlenmesi, ekip yapısının oluşturulması,



performans ölçütlerinin belirlenmesi, görev tanımlarının iletilmesi ve gözden geçirme, güncelleme adımlarının izlenmesi ile belirlenmektedir (D.1.1.7). Bu adımlar organizasyonun ihtiyaçlarına ve yapısına göre değişiklik göstermekte olup genel olarak toplumsal katkı organizasyonlarında görev tanımları, organizasyonun misyonu ve vizyonuna uygun olarak belirlenmekte, çalışanların/katılımcıların bu doğrultuda etkin bir şekilde çalışmalarını sağlamak için düzenlenmektedir. Görev tanımları Toplumsal Katkı Politikası, Toplumsal Katkı Yönergesi ve Toplumsal Katkıyı Yönetmek süreci ile ilgili performans kriterleri doğrultusunda belirlenmektedir.

Toplumsal Katkıya yönelik olarak ilgili birimler tarafından belirlenen faaliyet planları ve “Toplumsal Katkıyı Yönetmek” süreç performans parametre hedefleri belirlenerek sonuçlara yönelik olarak izleme, değerlendirme yapılmakta ve gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla toplumsal beklenti ve algılar yılda bir defa yapılan anketlerle ölçülmekte ve memnuniyet yönetim sistemi üzerinden alınan geri bildirimler ile değerlendirilmektedir. İyileştirme planları; Performans ölçümü ve izleme, geribildirim toplama değerlendirme ve analiz, iyileştirme planları oluşturma, uygulama ve izleme, paydaşlarla iletişim, sürdürülebilirlik ve iyileştirme kültürü oluşturma adımları izlenerek oluşturulmaktadır. İyileştirme süreci, organizasyon içinde sürdürülebilir bir şekilde entegre edilmekte, iyileştirme kültürü, sürekli öğrenmeyi teşvik etmekte ve toplumsal katkıları sürekli olarak arttırmayı hedeflemektedir. Bu adımlar, organizasyonun toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini izlemesini ve sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamaktadır. Bu şekilde, organizasyon toplum üzerinde olumlu bir etki yaratma potansiyelini artırabilmekte ve daha etkili bir şekilde toplumsal ihtiyaçları karşılayabilmektedir (D.1.1.8). Aralık 2023 yılında yapılan YÖN Çalıştayında Toplumsal Katkı Masası oturumu düzenlenmiştir. Çalıştaya çok sayıda dış paydaş katılım sağlamıştır. Çalıştay kapsamında Üniversitenin sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı süreçlerinin mevcut durumu gözden geçirilmiş ve paydaşların önerileri alınmıştır. Ayrıca dış paydaşlarla yapılabilecek toplumsal katkı projeleri değerlendirilmiştir (D.1.1.9).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- (4) [D.1.1.1. Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- (4) [D.1.1.2. Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- (4) [D.1.1.3. Toplumsal Katkıyı Yönetmek .pdf](#)
- (3) [D.1.1.4. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- (3) [D.1.1.5. Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- (3) [D.1.1.6. İşbirliği Protokolleri.pdf](#)
- (3) [D.1.1.6.-a Afganistanlıları Himaye Derneği İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- (3) [D.1.1.6.-b Kırşehir İl Afer ve Acil Durum Müdürlüğü İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- (3) [D.1.1.6.-c Protokol \(Çiçekdağı MYO\\_Kırşehir Veteriner Hekimler Odası\).pdf](#)
- (3) [D.1.1.6.-d Protokol\\_Ek\\_Protokol Metni.PDF.PDF adlı dosyanın kopyası.pdf](#)
- (3) [D.1.1.6.-e Türkiye Yeşilay Cemiyeti Kırşehir Şubesi İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- (3) [D.1.1.7. Toplumsal Katkı Misyon - Vizyon.pdf](#)
- (4) [D.1.1.8. Toplumsal Katkı İyileştirme Önerileri.pdf](#)
- (4) [D.1.1.9. Yön Çalıştayı.pdf](#)

## 2. Kaynaklar

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde sahip olduğu fiziki, teknik ve mali kaynakların yanı sıra yetişmiş insan kaynağını etkin kullanmayı temel politika olarak belirlemiştir. Üniversitede, her yıl birimlerden toplanan veriler ile hazırlanan İdare Faaliyet Raporunda sahip olduğu kaynaklar belirlenmekte ve paylaşılmaktadır (D.1.2.1). Yapılan paydaş toplantıları, toplumsal algı ve memnuniyet anketleri (D.1.2.2) ile gerekli fiziki, teknik ve yetişmiş insan kaynağı tespit edilmektedir. Bu kapsamda üniversite 2023 yılı içerisinde özellikle öğretim elemanları ve öğrencilerin katılımı ile birçok toplumsal katkı faaliyeti yürütmüştür (D.1.2.3). 2023 yılı itibarıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 74 adet Öğrenci Topluluğu, sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı faaliyeti olarak 128 adet etkinlik gerçekleştirmiş; bu etkinlikler için 209.364,99 TL mali kaynak kullanılmıştır.

Üniversite, Stratejik Plan ve Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda kaynakların çeşitlendirilmesini, etkin ve dengeli bir şekilde kullanılmasını benimsemektedir. Birimler, süreç yönetiminin bir parçası olarak BKYS üzerinden süreç ve faaliyetlerini belirlemekte (D.1.2.4) ve bu faaliyetler için ihtiyaç duyulan kaynaklara ilişkin taleplerini Rektörlüğe

bildirmektedir. Toplumsal katkı kaynaklarının kullanımında sistematik yaklaşım izleyen Üniversitede, birimler tarafından planlanan toplumsal katkı faaliyetleri için ihtiyaç duyulan kaynak 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun öngördüğü usullere göre tahsis edilmekte ve izlenmektedir. Üniversite, özellikle sahip olunan insan kaynağı, konferans salonları, sergi ve fuaye alanları, stadyum, spor salonları, laboratuvarlar gibi fizikî imkânların kullanımında kurumsal yönetim şartlarına uygun davranmaktadır. 2023 yılında bu kapsamda birçok örnek faaliyet gerçekleştirilmiştir. Kongre kültür merkezinde yaklaşık 75 adet etkinlik, çeşitli birimlerin toplumla temas hâlinde olduğu etkinlikler, danışmanlık faaliyetleri, bilgilendirici ve eğitici faaliyetler bunlara örnek olarak gösterilebilir (D.1.2.5). Yine Üniversitenin spor salonlarının, belediye kız voleybol takımının kullanımına açılması bunun somut örneklerindedir. Benzer şekilde Ziraat Fakültesi öğretim üyelerinin toplumun farklı yerlerinde sunmuş oldukları eğitimler, insan kaynağının toplumsal katkıya verilen önemini ortaya koymaktadır (D.1.2.6).

Üniversite, çeşitli kamu kurum/kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile yapılan protokoller ile karşılıklı yarar sağlamayı güvence altına almaktadır (D.1.2.7). Üniversitede toplumsal katkı kaynakları, Stratejik Plan, İzleme ve Değerlendirme Raporlarının yanında BKYS (D.1.2.4) ve iç tetkik değerlendirmeleri ile güvence altına alınmakta, bütçe ve performans programına yansıtılmakta, dönemsel olarak Kurumsal Raporlar ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. (D.1.2.1)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- (4) [D.1.2.7.Kamu kurum kuruluşlarla yapılan protokoller.pdf](#)
- (4) [D.1.2.4.Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- (4) [D.1.2.2.KAEÜ Toplumsal Algı Anketi.pdf](#)
- (4) [D.1.2.6 Eğitim Örneği Ziraat.pdf](#)
- (4) [D.1.2.5 Eğitim Örneği Fatma Bacı.pdf](#)
- (4) [D.1.2.3.Toplumsal katkıyı destekleyici etkinlikler.pdf.pdf](#)
- (4) [D.1.2.1 Kurumsal Raporlar.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, toplumsal katkı performansının izlenmesinde sistematik uygulamalar bulunmaktadır. Toplumsal Katkı Politikası ile uyumlu olarak yürütülen faaliyetler, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden izlenmekte ve sonuçlar raporlanmaktadır (D.2.1.2). Öncelikle toplumsal katkı süreçleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma amaçları ile uyumlu biçimde sürdürülmektedir. Bu kapsamda sağlıklı bireyler, erişilebilir temiz enerji, sürdürülebilir şehir ve yaşam alanları, sorumlu tüketim ve üretim, karasal yaşama yönelik amaçlara ilişkin faaliyetler Üniversitenin stratejik planına uygun olarak yürütülmektedir. Planlanan faaliyetler ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlanmaktadır.

BKYS ile toplumsal katkı üst sürecine bağlı performans parametreleri ve faaliyetlerin gerçekleşme durumu izlenmekte ve stratejik plana ne ölçüde katkı sağladığı kolaylıkla görülmektedir. Belirlenen amaç ve hedefler yılda iki defa izlenmekte ve yıl sonunda tüm birimler tarafından izleme ve değerlendirme raporu oluşturulmaktadır (D.2.1.1). Toplumsal katkı bağlamında yürütülen faaliyetlerin sistem üzerinden yürütülmesi ve sorumlu birimler tarafından takip edilmesi sürdürülebilirlik açısından önemli bir güvence sağlamaktadır (D.2.1.4).

Toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla toplantılar, toplumsal algı anketleri vb. kanallarla toplum paydaşlarının görüşleri yılda bir kez olmak üzere ölçülmekte ve memnuniyet yönetim sistemi üzerinden alınan geri bildirimler ile değerlendirilmektedir. Gerçekleştirilemeyen faaliyetlere yönelik iyileştirme faaliyetleri de BKYS modülü üzerinden planlanmaktadır (D.2.1.5).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (4) [D.2.1.1. Üniversite yıl içerisinde gerçekleştirilen toplumsal katkıyı destekleyici etkinlikler .pdf](#)
- (5) [D.2.1.2 BKYS Toplumsal katkı üst süreci .pdf](#)

- [\(4\) D.2.1.4. Sürdürülebilir toplumsal katkı faaliyetleri.pdf](#)
- [\(4\) D.2.1.5. İyileştirme planlamaları .pdf](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, yönetim sistemini, ismini aldığı Ahilik kültürünün temel ilkeleri üzerine inşa etmektedir. Üniversite, kurucu değerlerinden aldığı ilhamla kendine özgü kalite güvence sistemi geliştirmiş ve kurumsallaştırmıştır. Üniversitenin geliştirdiği kalite güvence sistemi, *performans odaklı ve süreç temelli bir yaklaşıma ve değer temelli kalite yönetimi, istişareye ve katılıma dayalı yönetim, paylaşımcı liderlik, performans odaklı süreç yönetimi, kalite standartlarına uygunluk, izlemeye dayalı sürekli iyileştirme, paydaş/müşteri memnuniyeti ve şeffaflık ve katılımçılık ilkelerine dayanmaktadır.*

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, kadim kültürümüzün değerleriyle yoğrulmuş kalite standartlarını iç kalite güvence sisteminin temel gerekliliği olarak görmektedir. Üniversite, ulusal/uluslararası kalite belgelerine sahiptir. 2022 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programından 5 yıllık tam akreditasyon belgesi alan Üniversite, 2023 yılında EFQM Modeli Üstün Performansta Yetkinlik Aşamalarında önemli bir başarı göstererek 5 yıldız alan ilk üniversite olmuştur. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelerine sahip olan Üniversitede, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ile ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları devam etmektedir. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemine yönelik Sıfır Atık Komisyonu, Öğrenci İklim Elçileri ve Çevre Kulübü çalışmalarını sürdürmektedir.

2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, YÖKAK tarafından belirlenen Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarına yönelik ölçütlere ilişkin açıklamaları içermektedir. Raporla, PUKÖ döngüsü esasına göre belirlenen ölçütlere Üniversitenin uygulamaları kanıtları ile birlikte açıklanmıştır. Rapordaki bilgiler doğrultusunda Üniversitenin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri aşağıda verilmiştir. Ayrıca KAP belgelendirmesine esas teşkil eden Raporda belirtilen gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik yapılan faaliyetler tablo hâlinde yer almaktadır.

### A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

#### Güçlü Yönler

- Kalite kültürünün oluşması ve sürekliliğinin sağlanmasında güçlü bir liderlik yaklaşımının ve kültürünün olması.
- Üniversitenin EFQM Modeli uygulaması ve modelin Amaç, Vizyon ve Strateji (Kriter 1), Kurum Kültürü ve Liderlik Uygulama (Kriter 2), Paydaş Bağlılığının Sağlanması (Kriter 3), Sürdürülebilir Değer Yaratma (Kriter 4) ve Performans ve Dönüşümü Yönlendirme (Kriter-5) kriterlerinin etkin uygulanması.
- EFQM Modeli Üstün Performansta Yetkinlik Aşamalarında tek ve ilk 5 yıldız alan Üniversite olması.
- Üniversitenin İç Kalite Güvence Sisteminin (BKYS) ve kalite kültürünün diğer üniversite ve kurumlara rol model olarak paylaşılması.
- Dış Kalite Güvence Sistemine (KAP ve ISO 9001:2015, ISO 27001) sahip olması ve ISO 50001 ve ISO 22000 çalışmalarının devam etmesi.
- Üniversitenin Süreç ve Risk Yönetim Sistemlerine sahip olması.
- PUKÖ Döngüsünü güvence altına alan kalite yönetim sisteminin mevcut olması.
- Performansa dayalı Stratejik plan yönetiminin etkin uygulanması ve BKYS üzerinden takip edilerek raporlanması.
- Paydaş geri bildirimlerini almaya yönelik Memnuniyet Yönetim Sisteminin etkin kullanımı.

#### İyileşmeye Açık Yönler

- Uluslararası değişim programlarının yeterli olmaması.
- Paydaş katılımının, süreçlerin iyileştirilmesinde etkinliğinin sağlanamaması.
- Mezun izleme sisteminin istenilen seviyede olmaması.

### B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### Güçlü Yönler

- Üniversitede Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin (EKGS) ve koordinatörlüğünün var olması.
- Eğitim ve öğretim kalitesini güvence altına almak amacıyla kurulan EKGS bünyesinde, destek ofisleri (Müfredat Destek Ofisi, Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi, Sistem Destek Ofisi, Akademik Gelişim

ve Akreditasyon Destek Ofisi) ve komisyonların bulunması.

- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmak amacıyla, EKGSK bünyesinde Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi ile akademik birimlerde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonlarının kurulmuş olması.
- Üniversitenin geliştirilen, patenti alınmış olan Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesine (TYYÇ) ve Bologna sürecine uygun olarak program yeterlikleri, öğrenme çıktıları, konu, kazanımlar, kazanımlara ve taksonomiye uygun sorular ve ders içeriklerinin bir arada yürütülmesine fırsat sunan, yeterlik temelli bir öğrenme portalı olan Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Portalına (AYDEP) sahip olunması.
- Eğitim ve öğretimle ilgili tüm süreçlerin AYDEP aracılığıyla yürütülmesi.
- AYDEP aracılığıyla yapılan derslerde, öğrenciyi süreç içerisinde aktifleştiren ve öğrenciye etkileşimli bir öğrenme ortamının sağlanması.
- AYDEP aracılığıyla yapılan derslerde, bilgi aktarımından derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılması.
- Öğretim yönteminin öğrenciyi aktif hâle getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı olmasına imkân tanıyan Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin bulunması ve bu yönergede ilkelerin belirlenmiş olması.
- Üniversitede öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik faaliyetlerin olması.
- Üniversitenin tesis ve altyapılarına yönelik uygulamalarının bölgesel ihtiyaca katkı sağlaması.
- Üniversitenin akademik personel atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin şeffaflık ilkesine bağlı kalarak, liyakat esasına dayalı bir şekilde yürütülmesi.
- Süreçlerin, kamuoyuna açık ve adil bir biçimde gerçekleştirilmesi, değerlendirme sonuçlarının ilgililer ve kamuoyu ile paylaşılması.
- Üniversitenin, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerinin artırılmasına önem vermesi.
- Öğretim elemanlarının yenilikçi eğitim uygulamaları geliştirmeye teşvik edilmesi amacıyla çeşitli ödül ve teşvik sistemlerinin bulunması.
- Üniversitede abone olunan veri tabanlarının zenginliği.

### **İyileşmeye Açık Yönler**

- Birimlerde yer alan bazı dersliklerin fizikî ve alt yapı özelliklerinin yetersiz olması.
- Akredite olmuş program sayısının az olması.
- Birimlerin uygulama alanlarının ve imkânlarının yetersiz olması.
- Üniversitede sosyal tesislerin yetersizliği.
- Bazı akademik birimlerde çoklu sınav olanaklarının kullanılmasında, teknik ve altyapıya yönelik eksikliklerin bulunması.
- Uluslararasılaşma politikasına paralel olarak hareketlilik destekleri ile ilgili öğrenciyi teşvik eden faaliyetlerin sayısının yetersiz olması.
- Öğretim elemanlarının tekno-pedagojik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik öğretim programlarının geliştirilememesi.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **Güçlü Yönler**

- Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma kapsamında tarım ve jeotermal alanlarında proje ve programların yürütülmesi.
- Türkiye'nin köklü üniversiteleri ile ortak olarak kurulan ve sahasında ilk olan Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezine (JİSTUAM) sahip olması.
- Sağlık alanında araştırmaların yapıldığı merkezlerin (AHİGETAM, SAUTER VE JEOKAREM) bulunması.
- Bölgenin tarımsal çeşitliliğini ve kalkınmasını arttırmaya yönelik proje çalışmalarının bulunması.
- Farklı araştırmalar için veri analizlerinin yapıldığı merkezi bir laboratuvarın (AHİLAB) olması.
- Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik akredite toprak ve sulama suyu analiz laboratuvarının olması.
- Bölgenin önemli sanayi kuruluşlarından PETLAS Lastik San. Tic. A.Ş ile iş birliği protokolünün bulunması.
- Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma kapsamında tarım ve jeotermal alanlarında proje ve programların yürütülmesi.

### **İyileşmeye Açık Yönler**

- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin etkinliğinin beklenen düzeyde olmaması.

- Ar-Ge çalışmalarını izleme ve değerlendirme sistemlerinin etkin kullanılmaması.
- Dış paydaşlarla yürütülen proje sayısının yeterli düzeyde olmaması.
- Ar-Ge altyapısının yeterli düzeyde olmaması.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### Güçlü Yönler

- Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulmuş olması.
- Toplumsal Katkı faaliyetlerinin süreç yönetim anlayışı ile yürütülmesi.
- Bölgenin değerlerine yönelik bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklerin gerçekleştirilmesi.
- Tüm programların müfredatında Ahilik Kültürüne yönelik bir dersin olması.
- Bölgenin tarihî ve kültürel geçmişine ışık tutacak ulusal/uluslararası düzeyde araştırma ve belgelendirme çalışmalarının yapıyor olması.
- Millî ve yerel değerlere yönelik çalışmaların yürütüldüğü merkezlerin olması.
- Çevresel duyarlılığı artırmaya yönelik süreçlerin bulunması ve bu süreçlere ilişkin faaliyetlerin yapılması.
- Bazı programlarda toplumsal katkı amaçlı uygulamalı derslerin olması.

### İyileşmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkıya yönelik çalışma ve projelerin istenilen düzeyde olmaması.
- Toplumsal katkıya yönelik kaynak çeşitliliğinin ve miktarının yetersiz olması.
- Öğretim elemanları ve öğrencilerin toplumsal katkıya yönelik çalışmalarının yetersiz olması.

## 2021 YILI KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI (KAP) DEĞERLENDİRME RAPORU DOĞRULTUSUNDA YAPILAN İYİLEŞTİRMELER

2021 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Raporunda yer alan İyileşmeye Açık Yönlere ilişkin yapılan çalışmalar/uygulamalar kanıtları ile birlikte hazırlanarak tabloda verilmektedir.

### A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

#### İyileştirmeye Açık Yönler

#### İyileştirmeye Yönelik Yapılan Faaliyetler

Üniversitenin Uluslararasılaşma süreci Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda belirlenmiştir. Uluslararasılaşma süreci (2.12. Dış İlişkilerin Yönetimi Ana Süreci) Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmekte, kaynakların artırılmasına ilişkin çalışmalar, Erasmus+ projeleri kapsamında değerlendirilmektedir. Dış İlişkiler Ofisinin uluslararasılaşma performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, diğer birimlerde olduğu gibi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca 2022-2026 Stratejik Planında Uluslararasılaşma sürecinin performans göstergeleri paydaş katılımı ile belirlenmiştir.

Kaynak artırımında bir önceki yılın performansı dikkate alındığından 2023 yılı için ayrılan bütçenin %100 kullanılabilmesi için gerekli çalışmalar yürütülerek kaynak artırımı için ön koşulun sağlanması hedeflenmiştir. Ancak gerek öğrenci feragatleri, gerekse Ulusal Ajans'ın kararı vb. durumlar kaynak artırımı hususunda zaman zaman sınırlayıcı olabilmektedir.

2022-2026 Stratejik Planında Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri:

#### **PG 1.2.3. Ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğrenci sayısı**

İzleme döneminde, ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğrenci sayısı yirmi dört (24) olarak belirlenmiş, ancak dönem içinde altı (6) öğrenci değişim programlarından yararlanmış. Ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğrenci sayısına yönelik izleme dönemi hedeflerine ilişkin sisteme girilmiş olan kanıtlar aşağıda sunulmuştur:

A.1. Kurumda, Uluslararasılaşma politikası bağlamında uygun stratejilerin belirlenmesinde paydaş katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Dış İlişkiler Ofisi verilerine göre, 2023 yılında, ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğrenci sayısı 6 olarak gerçekleşmiştir. (2023)

#### **PG 1.2.4. Ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğretim elemanı sayısı**

Uluslararasılaşma performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi çerçevesinde, kaynak

Ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğretim elemanı sayısı 2023 yılı sonuna kadar beş (5) olarak belirlenmiş, izleme döneminde dört (4) öğretim elemanı değişim programlarından yararlanmış ve hedefe ulaşma oranı %80 olmuştur. 2023 yılında ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğretim elemanı sayısı 4 olarak gerçekleşmiştir.

Uluslararasılaşmanın Yönetimine ilişkin Stratejik Planda yer alan performans göstergelerinin dışında, BKYS

artırımı ve geri bildirimlere yönelik iyileştirmeler nelerdir?

kapsamında 2.12- Dış İlişkilerin Yönetimi Ana sürecinin süreç performans göstergeleri bulunmakta ve bu göstergelerin hedeflerine yönelik faaliyetler yapılmaktadır. Dış İlişkiler Ofisinin Faaliyet Planları ile sürecin performansı yönetilmektedir. Sürece paydaşların katılımı çeşitli anketler ile yapılmakta, Öğrenci Kalite Elçileri programı kapsamında, Yabancı Öğrenci Temsilcisi ile öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.

**Kanıtlar:**

[A.1.1. Uluslararasılaşma\\_Politikası](#)

[A.1.2. Dış İlişkilerin Yönetim Ana Süreci](#)

[A.1.3. Dış İlişkiler Ofisi Stratejik Plan Performans Göstergeleri](#)

[A.1.4. Dış İlişkilerin Yönetimi Süreci Performans Göstergeleri](#)

[A.1.5. Erasmus Koordinatörleri Listesi](#)

[A.1.6. Erasmus KA131 İkili Anlaşmalar](#)

[A.1.7. Erasmus KA171 İkili Anlaşma Protokolü](#)

[A.1.8. İyi Niyet Anlaşması Yapılan Üniversitelerin Listesi](#)

Üniversitede iç kalite güvence sistemi, kapsamında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) uygulanmaktadır. Bu sistemde, evrensel kalite ölçütlerini (YÖKAK, ISO, EFQM standartları) temel alan *performansa dayalı süreç yönetimi* yaklaşımı kullanılmaktadır. Sistem, PUKÖ döngüsü esasına göre çalışmakta; planlama ve uygulamalara yönelik kontrol süreçleri anlık olarak izlenmektedir. Ayrıca iç kalite güvence sisteminin bir gereği olarak öz değerlendirme, iç değerlendirme ve dış değerlendirme mekanizmaları kullanılarak kontrol faaliyetleri etkin olarak yürütülmektedir. İzleme sonuçlarına dayalı olarak performansı düşük olan tüm süreç/faaliyetler için iyileştirme Faaliyetlerinin yapılması zorunludur.

**A.2. Kalite süreçlerine yönelik çalışmalarda, Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüsünün ve çevrimleri tüm birimlerde kullanımda olmakla beraber, özellikle kontrol et-Önlem al aşamasının tamamlanma düzeyinin yükseltilmesi beklenmektedir.**

2022 yılında 442 adet İyileştirme Faaliyeti planlanmış iken 2023 yılında toplam 364 adet iyileştirme faaliyeti planlanmış olup 256 adet (%70) iyileştirme gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı için şimdiden 60 adet iyileştirme faaliyeti planlanmıştır.

**Kanıtlar:**

[A.2.1. BKYS Yapısı](#)

[A.2.2. BKYS\\_PUKO\\_Döngüsü](#)

[A.2.3. Öz Değerlendirme Raporları \(Örnek İİBF\)](#)

[A.2.4. İç Değerlendirme Raporları \(Örnek SHMYO\)](#)

[A.2.5. İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi \(BKYS Görseli\)](#)

Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü gereğince Üniversitenin temel paydaşlarının karar alma ve değerlendirme süreçlerine katılımı önemsenmektedir. Paydaş katılımını artırmak amacıyla Üniversite Danışma Kurulları Yönergesi çıkarılmıştır. Söz konusu yönerge tüm birimlerin paydaşları ile daha etkin işbirliği yapmalarını öngörmektedir. Birim/Bölüm paydaş toplantılarının yanında Danışma Kurulu karar alma ve gözden geçirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte 2022 yılında yapılan BKYS Çalıştayı, İç Değerlendirme Çalıştayı ve 2023 yılında yapılan YÖN Çalıştayı ile paydaşların karar alma süreçlerine katılımı sağlanmıştır.

**A.3. İç ve dış paydaşların özellikle PUKÖ döngüsünün önlem alma aşamasındaki destek ve uygulamalarının daha etkin bir şekilde sonuçlara yansıtılması beklenmektedir.**

**Kanıtlar:**

[A.3.1. BKYS Çalıştayı](#)

[A.3.2. Yön Çalıştayı](#)

[A.3.3. İç Değerlendirme Çalıştayı](#)

[A.3.4. Danışma Kurulları Yönergesi](#)

2019 yılından itibaren kullanılmakta olan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) 1.0 versiyonu geliştirilerek BKYS 1.5 versiyonu kullanılmaya başlanmıştır. Yeni versiyonda performans izleme daha işlevsel hâle getirilmiştir. Söz konusu yeni versiyonda Performans Yönetimi Modülü altında Stratejik Plan Performansı İzleme (Stratejik Plan İzleme (2022-2026), Birim Stratejik Plan Performans Durumu), Süreç Performansı İzleme (Süreç Performans Gerçekleşme Raporu, Birim Süreç Performansı İzleme, Süreç Performansı İzleme (Genel Rapor), Üst Sürece Göre Performans İzleme Raporu, Birim Süreç Performans

**A.4. Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine yönelik süreç, faaliyet, performans ve raporlama çalışmalarında**

yürütülmekte olan Bütünleşik Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (BKYS) otomasyonunun, özellikle performans değerlendirilmesi bağlamında daha etkili olarak kullanılması beklenmektedir.

Raporu), Faaliyet Performansı İzleme (Birim Faaliyet Planı Gerçekleşme Raporu, Sürece Göre Birim Faaliyet Planı Gerçekleşme Raporu, Stratejik Hedefe Göre Birim Faaliyet Planı Gerçekleşme Raporu), İç Kontrol Uyum Eylem Planı İzleme Raporu anlık olarak izlenebilmektedir. BKYS 1.5 ile izlenen Performansların grafiksel gösterimini oluşturulmakta ve alt kırılımların performansları görünür hâle gelmektedir.

#### **Kanıtlar:**

[A.4.1. BKYS\\_Yapısı](#)

[A.4.2. BKYS\\_Performans\\_Yönetimi\\_Mentüleri](#)

[A.4.3. BKYS\\_1.5\\_Versiyonu](#)

Üniversitenin mezun izleme takip sistemi, mezun ilişkilerinin yönetimi süreç yaklaşımı ile izlenmektedir. 5.6. Mezun İlişkilerinin Yönetimi sürecine bağlı alt süreçler şunlardır:

5.6.1. Mezun Öğrenci Bilgilerinin Mezun Bilgi Sistemine Girilmesi

5.6.2. Mezun Öğrencilere Yönelik Etkinliklerinin Düzenlenmesi

5.6.3. Mezun Bilgilerinin Düzenli Olarak Güncellenmesi

İlgili alt süreçlerine yönelik olarak çeşitli parametreler (Örneğin, Mezun Bilgi Sistemine Kaydedilen Öğrenci Oranı) belirlenmiştir. Bu parametreler için her yıl akademik birimler tarafından hedef konulmakta ve performansı izlenmektedir.

**A.5. Mezun izleme sistemi** kurulmuş olmakla beraber daha etkin kullanılması için gerekli önlemlerin alınması beklenmektedir.

Öğrencilerin Mezun Bilgi Sistemine giriş yaparak üye olmaları için birim yöneticileri tarafından gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır. Yapılan çalışmalar ile 2023 yılı sonunda sisteme kayıtlı olan mezun sayısı 9546 olup bu sayı, toplam mezunların %19,2'sine karşılık gelmektedir. Bu sistemde öğrenci mezun bilgileri, çalıştığı firma ve danışmanlık talep bilgileri yer almaktadır.

2024 yılının başında mezun öğrencilerden geri bildirim almaya yönelik olarak "Mezun İstihdam Durumu Araştırması" Anketi yapılmıştır.

#### **Kanıtlar:**

[A.5.1. Mezun İlişkilerinin Yönetimi Alt Süreçleri](#)

[A.5.2. Kırşehir\\_Ahi\\_Evran\\_Üniversitesi\\_Mezun\\_Bilgi\\_Sistemi](#)

[A.5.3. Mezun İstihdam Anketi](#)

Üniversitede EFQM Modelinin uygulanmasına başlanması ile birlikte ödüllendirme yaklaşımı yeniden ele alınmıştır. Ödül Yönergesi ile çalışanlar ile öğrencilerin, üniversite dışındaki kişi, kurum ve kuruluşların, çalışmalarında göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetler ödüllendirilmektedir. Tanınma, Takdir ve Onurlandırma Prosedürü ile esaslar belirlenerek çalışanların başarıları tanınmakta ve çalışanlar onurlandırılmaktadır. Üniversitede yaratıcılığı ve inovasyonu teşvik etmek için ödüllendirme ve teşvik sistemleri oluşturulmuştur. Öğretim elemanları, araştırmacılar ve çalışanlar, bu alanlarda başarı gösterdiklerinde takdir edilmektedir. Üniversitenin Öneri Sistemi ile gelen öneriler değerlendirilmekte ve uygun görülenler hayata geçirilmektedir.

**A.6. Akademik çalışmalar** teşvik edici ödüllendirme sistemi ile ilgili uygulama örnekleri bulunmakla beraber kapsamının genişletilmesi beklenmektedir.

#### **Kanıtlar:**

[A.6.1. Ödül Yönergesi](#)

[A.6.2. Ödül Yönergesi Uygulama Esasları](#)

[A.6.3. Tanınma Taktir Onurlandırma Prosedürü](#)

[A.6.4. Öneri Sistemi Usul Esasları](#)

[A.6.5. Akademik Başarı Ödül Başvuru İlanı \(2024 Yılı\)](#)

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **İyileştirmeye Açık Yöneler**

### **İyileştirmeye Yönelik Yapılan Faaliyetler**

Üniversitede programların tasarımı ve onayı Eğitimde Yeterliye Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde tanımlanan ilkeler doğrultusunda yapılmakta olup ilgili yönergenin 6. maddesinde "Eğitim planlaması ve uygulamalarını iç ve dış paydaş beklentilerini dikkate alan katılımcı anlayışla yürütmek" temel ilkesi

benimsenmiştir.

Üniversitede programların tasarlanması, geliştirilmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde paydaş katılımı önemsenmektedir. Bu doğrultuda birimlerin temel paydaşlarının görüşlerinin alınmasına özen gösterilmektedir. Programların en önemli paydaşı olan öğrencilerden her yıl düzenli olarak memnuniyet anketleri ile görüş alınmaktadır. Öğrenci Memnuniyet Anketinde müfredatta yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin program yeterlikleri açısından uygunluğu, ders programlarının dengeli olarak planlanması, ders amaç ve içeriklerinin yeterliliğine ilişkin maddeler yer almaktadır.

**B.1. Programların tasarım ve onay süreç ve işlemlerinde dış paydaş görüşlerinin etkin olarak ele alınması beklenmektedir.**

Üniversitenin eğitim öğretim başta olmak üzere tüm süreçlerine ilişkin paydaşların gereksinim ve beklentilerini anlamak, stratejiler geliştirmek ve sürdürülebilir değer yaratma süreçlerine paydaş katılımını sağlamak amacıyla yönelik olarak Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü hazırlanmıştır. Prosedürde belirtilen esaslar doğrultusunda Üniversite ekosistemindeki paydaş tanımlanmakta, gruplandırılmakta ve önceliklendirilmektedir. Birimler her yılın başında, paydaş beklentileri ve bu beklentilere yönelik faaliyet planlarını oluşturmakta, paydaş memnuniyeti memnuniyet anketleri ile izlenmektedir.

Program tasarımında YÖK tarafından istenen Program Açma dosyasında gerekli dokümanlar hazırlanmakta, dış paydaşlar açısından önemi vurgulanmaktadır. Ek olarak yeni açılacak programların yeterliklerini ve müfredatın ayrıntılarını gösteren FR-400 Formu kullanılmaktadır. Bu uygulamalar Programların tasarım ve onay sürecinde paydaşların (Mezun ve Sektör Temsilcileri) katılımının sağlanmasını amaçlamaktadır.

#### **Kanıtlar:**

[B.1.1. Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)

[B.1.2. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü](#)

[B.1.3. Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

Üniversitede Bologna Bilgi Paketleri Bologna Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerek görüldüğünde birimlerden güncelleme talep edilmektedir.

Öğrencilerin ilgileri dâhilinde üniversite tarafından sunulan ortak seçmeli ders seçenekleri dışında öğrenciler için çift anadal ve yandal fırsatları da oluşturulmuştur. Ön lisans ve lisans düzeyindeki programlara devam eden öğrencilerin çift anadal yapabilmelerine fırsat sunan “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi” hazırlanmıştır. Yönergeye göre Anadal lisans programını başarıyla sürdüren öğrencilerin, ilgi duydukları ikinci bir anadal lisans programına başvurarak fark derslerini alarak her iki programdan da anadal diploması almaları sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra öğrencilerin yandal yapabilmeleri için “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi” hazırlanmıştır. Birimlerde yandal ve çift anadal koordinatörlükleri oluşturulmuş, programlar arasında protokoller imzalanarak 2022-2023 Bahar Yarıyılında uygulanmaya başlanmıştır.

**B.2. Bazı programlarda Bologna Bilgi Paketinin periyodik olarak güncellenmesi yararlı görülmektedir. Çift anadal ve yan dal programlarının tanımlı süreçleri bulunmakla birlikte henüz uygulamaya geçilmemiştir.**

Çift anadal ve yandal programları, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Çift Anadal Programı Uygulama Yönergesi ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yandal Programı Uygulama Yönergesinde belirtilen esaslar doğrultusunda yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar:**

[B.2.1. Yükseköğretim Kurumlarında Çift Anadal, Yandal Yönetmeliği](#)

[B.2.2. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi](#)

[B.2.3. Çift Ana Dal Programı Başvuru Formu.pdf](#)

[B.2.4. Çift Ana Dal Yandal Başvuru ve Değerlendirme Takvimi Örneği](#)

[B.2.5. Çift Ana Dal Programı Protokollü](#)

[B.2.6. Yandal Programı Uygulama Yönergesi](#)

Öğrenme ve öğretme süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak oluşturulan Koordinatörlük ve Destek Ofislerinin çalışma usul ve esasları Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde tanımlanmıştır. Bunlar şu şekildedir:

Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (EKGSK), Üniversitenin kalite yönetim sistemleri ile entegre biçimde yürütülmesini sağlayarak Sistem Destek Ofisi (SDO), eğitimde yeterliğe dayalı kalite güvence sisteminin oluşturulması sürecinde kullanılacak öğrenme yönetim sistemlerinin teknik süreçlerinin takibi ve sistemin iyileştirilmesini yaparak; Müfredat Destek Ofisi (MDO), eğitimde yeterliğe dayalı kalite güvence



**B.3.** Kurumda öğrenme ve öğretme merkezinin yapılandırılmasının süreçlere katkı sağlayacağı beklenmektedir.

sistemi kapsamında geliştirilen ve kullanılan öğrenme yönetim sistemlerinin yeterlik temelli bir yapıya kavuşturulmasını sağlayarak; Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi (ÖDO), yeterlik temelli ölçme ve değerlendirme yapılmasına sağlayarak ve yapılacak sınavların eğitimde yeterliğe dayalı kalite güvence sistemi ilkelerine uygunluğu konusunda görüş bildirecek; Akademik Gelişim Destek Ofisi (AGO), Üniversitede görev yapan öğretim elemanları ve ilgili idari personelin mesleki/akademik gelişimlerini destekleyerek ve uyumunu kolaylaştırarak; Birim Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (BEKGSK) birimdeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin eğitimde yeterliğe dayalı kalite güvence sistemi ilkeleri doğrultusunda yürütülerek ve akreditasyon süreçlerinin koordinasyonunu sağlayarak; Akreditasyon Destek Ofisi (ADO) ise öğrencisi olan Programların her birinde programların akreditasyon çalışmalarını yürüterek süreçlere katkı sağlar.

#### **Kanıtlar:**

##### [B.1.1. Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)

##### [B.3.1. EKGS Destek Ofisleri](#)

Üniversitede öğrencilerin farklı disiplinleri tanınmasına yönelik olarak “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi” uygulanmaktadır. Lisans ve ön lisans programlarında yer alan Ortak Seçmeli Derslerin yürütülmesine ilişkin usul ve esasların yer aldığı bir Yönerge çıkarılmış; süreci koordine etmek amacıyla Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Yönergeye bağlı olarak öğrencilerin ilgi ve yetenekleri doğrultusunda bireysel ve mesleki olarak kendilerini farklı alanlarda geliştirmelerine katkı sağlayacak seçmeli ortak seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. Ortak seçmeli dersler havuzunda yer alacak dersler, öğretim elemanlarının Türkçe ve İngilizce Ders Tanıtım Formunu içeren teklifi, Bölüm, Fakülte/Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Kurullarının olumlu kararı, Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün uygun görüşünü içeren teklifi ve Senatonun onayı ile açılmaktadır. Ortak Seçmeli Dersler Havuzundaki derslerin, ilgili akademik yarıyılta açılabilmesi amacıyla Koordinatörlük tarafından Haziran ve Aralık aylarında akademik birimlerden derslerin yürütücüleri ve kontenjanlarına ilişkin bilgi talep edilmektedir.

**B.4.** Üniversite genelinde seçmeli ders havuzu henüz oluşturulmakta olup programlar arası seçmeli ders uygulamasının, aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması beklenmektedir.

#### **Kanıtlar:**

##### [B.4.1. YÖ-075 KAEÜ Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi](#)

##### [B.4.2. Ortak Seçmeli Dersler Havuzu](#)

##### [B.4.3. Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü](#)

##### [B.4.4. Ortak Seçmeli Ders Önerileri sistem belgesi](#)

Üniversitede yürütülecek uzaktan ve/veya yüz yüze eğitim-öğretim süreçleri, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirlenmiş olan usul ve esaslara göre yürütülmektedir.

Eğitim-öğretim faaliyetleri, Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. AYDEP’te, Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesine (TYYÇ) ve Bologna sürecine uygun olarak program yeterlikleri, öğrenme çıktıları, konu ve kazanımlar belirlenmekte ve birbirleriyle ilişkilendirilmektedir. Üniversitede program yeterlikleri, “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Program Yeterlikleri Çerçevesi” ile belirlenmektedir .

Ayrıca öğrencilerin engel durumlarına göre farklı eğitim, ders, materyal ve sınav uygulamaları belirlenmiştir. Üniversitede Engelsiz Öğrenci Birimi bulunmaktadır. Üniversitenin web sayfasında öğrenci sekmesi altında Engelsiz Öğrenci Birimine yönlendiren sekme yer almaktadır. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde eğitim görmeye hak kazanan engelli öğrencilere gerekli danışma ve destek hizmetlerinin sağlanabilmesi için başvuru formu oluşturulmuştur. Engelli öğrencilerin eğitim ve öğretim süreç ve işlemleri, Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesine göre yürütülmektedir.

Üniversitenin Eğitim ve Öğretim Politikası kapsamında “Eğitim Öğretimde Kapsayıcı Anlayış” temel ilkelerden biri olarak ifade edilmiştir. Bu ilke gereği üniversitede tüm öğrencilere eşit imkânlar sağlanmakta olup dezavantajlı gruplara, gelişimlerini destekleyici ilave hizmetler sunulmaktadır. “Öğrenci Merkezli Yaklaşım” ilkesi kapsamında ise öğrencilerin gelişim ve ihtiyaçları ile bireysel farklılıklarının dikkate alındığı belirtilmiştir.

**B.5.** Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme kullanılan tanımlı süreçler bulunmakla beraber öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerinin daha

Ayrıca uygulanmakta olan Eğitim Kalite Güvence Sisteminin ilkeleri altında c) Öğrencinin çok yönlü gelişimini hedefleyen öğrenci merkezli eğitim ve d) Programların izlenmesi ve değerlendirilmesi yoluyla sürekli geliştirilmesi esas alınmaktadır. Bu ilkeler doğrultusunda öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan süreçler bulunmaktadır. Ayrıca Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Portalı’nda (AYDEP) yeterlik temelli ve kazanıma dayalı bir ölçme ve değerlendirme anlayışı uygulanmaktadır.

Gerek Eğitim Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde belirlenen ilkeler gerekse AYDEP sisteminde kazanımların düzeyleri ile eşdeğer olacak şekilde beş farklı türde (çoktan seçmeli, çoklu seçmeli, boşluk doldurma, eşleştirmeli ve açık uçlu) soru hazırlama imkânı sayesinde öğrencinin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntemleri kullanılmaktadır.

etkin kullanılması  
beklenmektedir.

#### **Kanıtlar:**

[B.5.1. Önlisans Programları Yeterlik Çerçevesi.pdf](#)

[B.5.2. Lisans Programları Yeterlik Çerçevesi.pdf](#)

[B.5.3. Yüksek Lisans Programları Yeterlik Çerçevesi.pdf](#)

[B.5.4. Doktora Programları Yeterlik Çerçevesi.pdf](#)

[B.5.5. Bologna Program Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu](#)

[B.5.6. Engelli Öğrenci Başvuru Formu](#)

[B.5.7. Engellile Yönelik Eğitim Öğretim Sınav Uygulama Yönergesi](#)

[B.5.8. Engelsiz Öğrenci Sekmesi](#)

[B.5.9. Engelsiz Öğrenci Birimi Faaliyet](#)

[B.5.10. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Öğretim Politikası](#)

[B.5.11. KAEÜ Önlisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği](#)

Eğitimde Kalite Güvence Sistemi politikasının bir gereği olarak öğretim elemanlarının mesleki/akademik gelişimlerini desteklemek ve uyumunu kolaylaştırmak amacıyla Eğitimde Kalite Güvencesi Koordinatörlüğüne bağlı Akademik Gelişim Destek Ofisi (AGDO) kurulmuştur. AGDO'nun görevleri şunlardır;

- Öğretim elemanlarının ve ilgili idari personelin eğitimde yeterliğe dayalı kalite güvence sistemi kapsamındaki gelişim ihtiyaçları konusunda araştırma yapmak ve eğitim faaliyetleri düzenlemek,
- Üniversiteye yeni katılan öğretim elemanları için uyum programı yapmak ve uygulamak,
- Üniversite için Akademik Gelişim Programı hazırlamak.

AGDO ve diğer Destek Ofisleri, Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ve Hizmet İçi Eğitim Prosedüründe belirtilen ilke ve esaslar doğrultusunda öğretim elemanlarının yeterlik temelli eğitim ve öğrenci merkezli öğretim uygulamaları konusunda yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimler vermektedir.

Üniversitede öğretim elemanlarının öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizi kapsamında Personel Daire Başkanlığı tarafından çalışanların talepleri alınmakta ve bu taleplere bağlı olarak mesleki gelişime yönelik hizmet içi eğitimler planlanarak gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda üniversitede Akademik Gelişim Destek Ofisi, Müfredat Destek Ofisi ve Ölçme Değerlendirme Destek Ofisi eğitimler vermektedir.

Üniversitede öğretim elemanlarına yönelik uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmalarına, pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmaya yönelik olarak sistematik bir şekilde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla bilgilendirme faaliyetleri düzenlenmektedir. Üniversitede gerçekleştirilen çalıştaylarla da (Polymerase Chain Reaction Polimeraz Zincir Reaksiyonu Çalıştayı) öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif ders verme becerileri geliştirilmektedir.

**B.6. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifika ve belgeleri almalarının desteklenmesi eğitim-öğretim süreçlerine katkı sağlayacaktır.**

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile akademik yayıncılık çalışmalarını desteklemek amacıyla 2023 yılı için abone olunarak kullanıcıların hizmetine sunulan veri tabanlarına yönelik çevrim içi eğitimler düzenlemiştir.

Son iki yılda özellikle yeterlik temelli program tasarımı, öğrenci merkezli öğretim ve yeterlik temelli ölçme ve değerlendirme konusunda çok sayıda eğitim düzenlenmiştir. Yüksek katılım ile gerçekleştirilen eğitimler sayesinde belirtke tablolarının hazırlanması ve taksonomiye uygun soru hazırlama konularında önemli mesafeler alınmıştır. Öte yandan AYDEP sistemi öğrenci merkezli bir tasarım olduğundan sisteme dâhil olan öğretim elemanları öğrenci merkezli öğretim başta olmak üzere yenilikçi diğer öğretim yaklaşımları hakkında kendilerini geliştirme fırsatı bulmaktadır. 30 Mayıs 2023 tarihinde EKGSK Müfredat Destek Ofisi Başkanı tarafından, Eğitimcilerin Eğitimi kapsamında, AYDEP kullanımına yönelik konu başlıklarına dair sözlü ve görsel anlatımı yapılmıştır.

#### **Kanıtlar:**

[B.6.1. EKGS Eğitimcilerin Eğitimi Programı](#)

[B.6.2. Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizi](#)

[B.6.3. Öğre. elemanların mesleki gelişimleri yönelik düzenlenen eğitimler](#)

[B.6.4. Polymerase Chain Reaction Polimeraz Zincir Reaksiyonu Çalıştayı](#)

[B.6.5. Akademik Gelişim Uyum Programı](#)

[B.6.6. Öğret elemanların uzakt eğitim süreç öğrenme ve kulla yöne eğit](#)

[B.6.7. Akademik Gelişim Destek Ofisi Hizmet İçi Eğitim Prosedürü](#)

[B.6.8. Veritabanı Çevrimiçi Eğitimler 2023 HİE, 2022 HİE Planı, Listeler](#)

[B.5.10. Kırşehir Abi Evran Üniversitesi Eğitim Öğretim Politikası](#)

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile akademik yayıncılık çalışmalarını desteklemek amacıyla 2023 yılı için abone olunarak kullanıcıların hizmetine sunulan veri tabanlarına yönelik çevrim içi eğitimler düzenlemiştir.

**B.7.** Öğretim yetkinliğini geliştirecek eğitici eğitimi programlarının daha etkin kullanılması yararlı olacaktır.

Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (EK GSK); Akademik Gelişim Destek Ofisi tarafından tüm öğretim elemanlarına yönelik olarak eğitici eğitimleri düzenlenmekte ve yürütülmektedir.

**Kanıtlar:**

[B.6.8.Veritabanlarına yönelik çevrimiçi eğitimler](#)

Eğitim öğretim performansı, Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde (BKYS) yer alan Performans İzleme Modülü kullanılarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

**Tanımlı ana süreçler şunlardır:** 1.1. Eğitim-Öğretim Planlamasının Yönetimi, 1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi, 1.3. Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi, 1.4. Eğitsel Uyum ve Etkinliklerinin Yönetimi, 1.5. Uzaktan Eğitimin Yönetimi, 1.6. Eğitim Kadrosunun Yönetimi

**B.8.** Eğitim öğretim performansının değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik tanımlı süreçlerin ve uygulamalarının tüm birimlerde realize edilmesi beklenmektedir.

Birimler her yılın başında ilgili süreçlere ilişkin performans göstergelerini ve hedeflerini belirlemekte ve bu doğrultuda faaliyetlerini planlamaktadır. Belirtilen süreçlere ilişkin başarı oranları öğretim elemanlarının, eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin performansları Birim Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

Eğitim öğretim performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi de kullanılmaktadır. Üst yöneticiler sistem yöneticisi yetkisi ile birimlerindeki tüm programlarda yer alan derslerin ders başarı oranlarını görebilmekte ve raporlayabilmektedirler. Böylelikle eğitim-öğretim performansının iyileştirilmesine yönelik iyileştirme planları hazır olabilmektedir.

**Kanıtlar:**

[B.8.1. Eğit. öğret. perfor. değeren. yönelik Perf. İz. Mod. Başarı Oranları](#)

[B.8.2. AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi başarı analizi örneği](#)

2020 yılında inşaatına başlanan 11 bin 327 m<sup>2</sup>'lik bir alan üzerine inşa edilen Merkezi Kütüphane Binasının yapımı tamamlanmış, bina içi dekorasyon ve işçilik işleri devam etmektedir. Merkez Kütüphane hafta içi 08.00-22.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. 2023 yılı sonu itibarıyla Merkez Kütüphane aracılığıyla hizmete ve erişime sunulan kaynaklardan bazıları şu şekildedir; Basılı Kitap: 78.398; Satın Alınan e-kitap: 22.594; Erişime Açılan Elektronik Dergi: 44.390; Erişime Açılan Elektronik Kitap, Tez, Konferans Bildirisi, Video vb. Kaynak: 8.903.924; Erişime Açılan Veri Tabanı: 69; Kurumca Abone Olunan Veri Tabanı: 23 ve ULAKBİM - EKUAL üzerinden erişime izin verilen kaynaklar mevcuttur.

**B.9.** Merkez kampüs dışındaki bazı birimlerde kütüphane hizmetinin iyileştirilmesi beklenmektedir.

**Kanıtlar:**

[B.9.1. Kütüphane Kaynakları](#)

[B.9.2. Kütüphane Binası Süreci](#)

[B.9.3. Kütüphane Çalışma Saatleri](#)

Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreci bölüm/ ana bilim dalı/ program başkanlıklarının sorumluluğunda yürütülmektedir. Üniversitede eğitimin kalitesini artırmaya ve sürdürülebilir kalite anlayışını teminat altına almayı hedefleyen Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Müfredat Destek Ofisi ve akademik birimlerde oluşturulan Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonları, programların izlenmesi ve güncellenmesine destek sağlamaktadır. Müfredat Destek Ofisi tüm birimlerdeki Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonları ile koordinasyonu sağlayarak izleme, değerlendirme ve güncelleme çalışmalarına rehberlik etmektedir. Ders kazanımlarının öğrenme çıktıları ile uyumu ve öğrenme çıktılarının program yeterlikleri ile ilişkilerini değerlendirmek bu komisyonun görevleri arasında yer almaktadır.

**B.10.** Program ve ders öğrenme çıktıların

Tüm akademik birimlerde dekan/müdür veya yardımcılarından birinin içinde olduğu öğretim elemanlarından en az beş (5) kişilik Birim Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (BEKGSK) kurulmuştur. Program

izlenmesinde sadece öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler esas alınmaktadır.

ve ders öğrenme çıktıları Öğrenci Memnuniyet Anketlerine ek olarak ilgili koordinatörlük tarafından izlenmektedir.

Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi gereği ders öğrenme çıktıları ve kazanımları oluşturma sürecinde akademik [birimlerde oluşturulan, Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu](#) ders öğrenme çıktıları ve kazanımlarını, belirlenen ilkelere uygunluğu açısından değerlendirmekte, uygunsuzluk durumunda düzeltilmesi için öğretim elemanına bilgi verilmektedir.

#### **Kanıtlar:**

[B.10.1. Eğitimde Yeterliye Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)

[B.10.1. Müfredat Destek Ofisi](#)

[B.10.2. Birim Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonları](#)

[B.10.3. Müfredat Destek ofisi ve komisyonların görevleri.pdf](#)

Üniversite öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine yönelik olarak Eğitim Programları Akreditasyon Demeği (EPDAD) tarafından Eğitim Fakültesindeki Sınıf Öğretmenliği Programı ile Fen Edebiyat Fakültesinde Matematik Bölümü Lisans Programları Fen Edebiyat Dil Tarih Coğrafya Eğitim Programlarını Akreditasyon Demeği (FEDEK) tarafından akredite edilmiştir. Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Demeği (TEPDAD) tarafından değerlendirilmiş olup sonuç beklenmektedir.

**B.11.** Üniversitede program akreditasyonu için çalışmalar yapılıyor olmakla birlikte henüz akredite edilmiş bir program bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar:**

[B.11.1 Akredite Edilen Program Örneği](#)

### **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

#### **İyileştirmeye Açık Yönler**

#### **İyileştirmeye Yönelik Yapılan Faaliyetler**

Araştırma ve Geliştirme Süreçleri "Araştırma ve Geliştirme Politikası" kapsamında "4.0. Araştırma, Geliştirme ve Uygulamayı Yönetmek" üst sürecine bağlı olarak BKYS üzerinden performansa dayalı olarak izlenmektedir. Üst süreçle ilgili ana ve alt süreçler belirlenmiş olup akademik birimler, idari birimler, BAP Koordinatörlüğü, Pilot Üniversite Koordinatörlükleri, Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR), Merkezi Araştırma Laboratuvarı (AHİLAB) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTÖ, Konya Ovası İdaresi Başkanlığı (KOP) araştırma-geliştirme ekosistemimizi oluşturmaktadır. Üniversitemizin öz kaynakları ve dış kaynaklar tarafından desteklenen projeler, BAP Koordinatörlüğü tarafından "BAP Otomasyon Sistemi" (BAPOS) üzerinden takip edilmektedir. Proje süreçlerine yönelik iş akışları tanımlanmıştır.

Üniversitede kurumsal kültürün bir boyutu olan motivasyonu ön plana çıkararak çalışanları özendiren, üniversitemizin amaçları için gönüllü olarak çalışmaya teşvik eden ve başarılarından dolayı takdir edip ödüllendiren bir yaklaşım bulunmaktadır. Bu kapsamda Üniversitede akademik ve idari personel ile öğrencilerin ve üniversite dışındaki kişi, kurum ve kuruluşların çalışmalarında göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesi ve ödüllendirilmesi amacıyla KAEÜ Ödül Yönergesi ve Ödül Yönergesi Uygulama Esasları hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir. Ayrıca idari personele yönelik görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavları yapılmaktadır. Personelin motivasyonunu artırmak adına "Tanıma, Takdir ve Onurlandırma Prosedürü" bulunmaktadır. Araştırmacıların motivasyonunu artırmak için Akademik Gelişim Destek Ofisi (AGDO) tarafından 2023 yılı içinde ödül töreni gerçekleştirilmiştir. Akademisyenlerin SCI-SCI-Expanded-SSCI ve AHCI indekslerindeki yayın sayılarını teşvik etmek amacıyla, BAP birimine proje başvurusu yapmaları durumunda proje bütçe miktarı %50'e kadar artırımlı olarak verilebileceği hususunda karar alınmış ve 2024 yılında uygulamaya alınması planlanmıştır. Araştırma çalışmalarında araştırmacıların yönlendirilmesi için UNİS sistemi hizmete alınmıştır. Bu sistem ile akademik birimlerin performanslarının izleme, birim ve araştırmacı özelinde proje, fon destekleri ve araştırma faaliyetlerine yönlendirme işlevleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Birim Ar-Ge sorumluları ve görev tanımları yapılmış olup önümüzdeki süreçte bütüncül bir yaklaşım amaçlı Ar-Ge Koordinatörlüğünün kurulması için çalışmalar tamamlanmak üzeredir. Üniversitemizde gerçekleştirilen YÖN çalıştay kapsamında Ar-Ge Süreçlerinin yönetimi başlığı kapsamında ele alınmış ve önemli önerilerde bulunulmuştur.

**C.1. AR-GE** faaliyetlerinin tamamını kapsayan bütüncül bir organizasyon yapısının oluşturulması,

#### **Kanıtlar:**

[C.1.1. BYBS\\_Giriş\\_Portali.pdf](#)

[C.1.2. KAEÜ\\_BAP\\_Yönergesi.pdf](#)

[C.1.3. BAPOS.pdf](#)

[C.1.4. KAEÜ\\_Ödül\\_Yönergesi.pdf](#)

[C.1.5. KAEÜ Ödül Yönergesi Uygulama Esas.pdf](#)

[C.1.6. KAEÜ 2022-2026 Stratejik Plan.pdf](#)

[C.1.7. Stratejik Hedefler.pdf](#)

[C.1.8. AHİLAB Yönetmeliği.pdf](#)

[C.1.9. KAEÜ TTO Yönetmeliği.pdf](#)

[C.1.10. Jeotermal İleri Sera Tek. ve Uyg. Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)

[C.1.11. KAEÜ Gel. ve Tamamlayıcı Tıp Uyg.ve Araşt. Merk Yönetmeliği.pdf](#)

[C.1.12. KAEÜ Tarımsal Uygulama ve Araştırma Mer.](#)

[C.1.13. KAEÜ-TTO FSMH Yönergesi.pdf](#)

[C.1.14. Birim AR GE Temsilcisi Görev Tanımı.pdf](#)

[C.1.15. 2024 Yılı Bap Uygulama Esasları Genel İlkeleri.pdf](#)

[C.1.16. Performans Göstergesi Olmayan Süreç Performans Parametreleri.pdf](#)

[C.1.17. Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi.pdf](#)

[C.1.18. YÖN Çalıştay Raporu](#)

Üniversitemiz araştırma projelerine bütçe imkânları ölçüsünde destek vermektedir. 2022 yılında BAP kapsamında aşağıdaki proje türlerine destek verilmiştir:

*Hızlı Destek Projeleri* (A4 kodlu projeler): Birimlerin mevcut araştırma altyapısıyla gerçekleştirilebilecek, kısa süreli ve küçük bütçeli araştırma projeleridir. 2021 yılında 98 adet proje toplam 635.050,51 TL bütçe ile desteklenmiş iken, 2022 yılında 103 adet proje toplam 799.464,77 TL ile desteklenmiştir.

*Araştırma Projeleri* (A3 kodlu projeler): Birimlerin mevcut araştırma altyapısıyla gerçekleştirilebilecek, büyük harcamalar gerektirmeyen araştırma projeleridir. 2022 yılında 3 adet proje toplam 71.784,00 TL ile desteklenmiştir.

Üniversitemiz dış fonlamaların miktarının artırılmasına özel önem vermektedir. Buradan hareketle bilimsel araştırma projelerini finanse eden başlıca ulusal kuruluşlar, bölgesel projelere finansman sağlayan kalkınma ajansları, birlikler, proje ofisleri ile işbirlikleri geliştirilmekte ve aynı bir süreç olarak yönetilmektedir.

Öğretim elemanlarının BAP dışında AR-GE finansmanı sağlayan TÜBİTAK, TAGEM, KOP, KOSGEB, AHİKA vb. kurumlara ve Avrupa Birliği Fonlarına, proje başvurusu yapmaları teşvik edilmektedir. Üniversite-sektör işbirliği çerçevesinde, öğretim elemanlarımız tarafından, başta AR-GE projeleri olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşlara proje başvurularının yapılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda AR-GE fonlarına 2021 yılında dış kaynaklardan toplam 11.173.128,00 TL bütçe sağlanırken 2022 yılında bu miktar 21.027.147,99 TL + 15.002,78 \$ olarak gerçekleşmiştir.

TTO, AR-GE faaliyetlerinin artırılması ve bunlardan elde edilen sonuçların bölgesel paydaşlarıyla buluşturulmasını sağlamaktadır. Bu bağlamda faaliyet alanlarına yönelik modüller hazırlanmış olup 2022 yılında 7 adet faaliyet ve 5 adet patent başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, ilgili paydaşlara ziyaret yapılarak, olası işbirlikleri görüşülmekte, girişimcilik ve şirketleşme konuları teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz, BAP Koordinatörlüğünde Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) ve Konya Ovası Projesi (KOP) gibi paydaşlarla ortak faaliyetlere devam etmektedir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) programı çerçevesinde İl Müdürlüğü koordinatörlüğünde KOSGEB, TSE, AHİKA, TTSO ve Üniversite temsilcilerinden oluşan heyet, belirli aralıklarla Organize Sanayi Bölgesi ve bölgede faaliyet gösteren sanayici ve iş insanlarıyla bilgilendirme toplantıları yapmaktadır.

## **C.2. ARGE kapsamında**

ayrılan bilimsel araştırma projeleri bütçesi kısıtlı olup projelerin düşük bir bütçeyle desteklenmesi,

Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında yer alan "Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek" başlıklı amacını gerçekleştirmeye yönelik olarak; 2019 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Daire Başkanlığından Tarım ve Jeotermal alanında verilen 8 adet projeye yaklaşık 42.000.000,00 TL destek sağlanmış ve bu projeler 2022 yılında da devam etmiştir. Bunun yanı sıra TÜBİTAK destekli 5 proje tamamlanmış ve hâlen 8 adet proje, KOP destekli 1 ve AFAD destekli 1 adet proje yürütülmeye devam etmektedir.

Üniversite araştırma projelerine bütçe imkânları ölçüsünde destek vermektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlamalar Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) üzerinden yapılmaktadır. 2023 yılı içinde ilk defa başvuru yapan 9 araştırmacının projesi desteklenmiştir. Yıl içinde

yapılan tanıtım toplantıları ve e-posta üzerinden gönderilen duyurular ile bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Yürütülen araştırma projelerinin bütçe açısından izleme ve değerlendirilmesi BAP birimi tarafından takip edilmekte, izleme ve değerlendirmesi BAPOS sistemi üzerinden yapılmaktadır. BAP kapsamında 2023 yılında hızlı destek (A4 kodlu) proje türlerine destek verilmiştir: A4 kodlu projeler birimlerin mevcut araştırma altyapısıyla gerçekleştirilebilecek, kısa süreli ve küçük bütçeli araştırma projeleridir. 2021 yılında 98 adet projeye toplam 635.050,51 TL, 2022 yılında 103 adet projeye toplam 799.464,77 TL ve 2023 yılında ise 96 adet projeye toplam 968.471.18 TL destek verilmiştir. BAP kapsamında desteklenen bilimsel proje sayısı ve BAP projelerine ayrılan kaynak miktarları C.2.5. kanıtında ayrıntılı olarak verilmiştir.

Üniversite-sektör işbirliği çerçevesinde, öğretim elemanları tarafından, başta AR-GE projeleri olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşlara proje başvurularının yapılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda AR-GE fonlarına 2021 yılında dış kaynaklardan toplam 11.173.128,00 TL gelmiş, 2022 yılında bu miktar 21.027.147,99 TL + 15.002,78 Amerikan Dolarına yükselmiş ve 2023 yılında ise yaklaşık 17.256.142,23 TL olarak gerçekleşmiştir.

#### **Kanıtlar:**

[C.2.1. 2023\\_Yılı\\_Yürütülen\\_Proje\\_Bilgi.pdf](#)

[C.2.2. TÜBİTAK destekli 2023'te biten projeler.pdf](#)

[C.2.3. 2022 yılında BAP kapsamında proje türler](#)

[C.2.4. KAEU 2022-2026 Stratejik Plan.pdf](#)

~~C.2.5. BAP projelerine ayrılan kaynak miktarı ve proje sayısı (2019-2023)~~  
TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı ve AB proje çağrıları TTO tarafından üniversitemiz akademisyenlerine duyurulmaktadır. Diğer paydaşların (AFAD, Yeşilay vb.) proje çağrıları ise akademik birimler tarafından takip edilmektedir. Bunun yanında Fikri-Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) Yönetimi Yönergesi ile personel ve öğrencilerimizin buluşları ve araştırma faaliyetlerinden elde edilen ürünlerin telif hakları, patent vb. süreçler TTO tarafından takip edilmektedir.

2022 yılında TÜBİTAK 2209 A proje başvuru sayısı 21 iken 2023 yılında bu sayı 250'nin üzerinde seyretmiştir. TÜBİTAK ve dış kaynaklar konusunda Üniversitemiz her geçen gün yeni atılımlar yapmaktadır. Ayrıca Üniversite-Şehir İşbirlikleri kapsamında Kırşehir Proje Merkezi Kurulmuş bu kapsamda bölgesel amaçlı projeler belirlenmiş ve dış kaynak arayışları devam etmektedir. Bununla birlikte KAEÜ Güçlendirme Vakfı kurulmuş olup dış kaynak sağlama konusunda mekanizmalar kurulmaya devam etmektedir.

Üniversite stratejik planında üniversitenin 2. amacının 3. hedefi "Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma öncelikli olmak üzere AB, TÜBİTAK, BAP, Kalkınma Ajansı vb. kurumların desteklediği proje ve işbirliği artırılabilecek" olarak belirlenmiştir. Bu hedef doğrultusunda, üniversite dış fonlamaların miktarının artırılmasına özel önem vermektedir. Bu doğrultuda bilimsel araştırma projelerini finanse eden başlıca ulusal kuruluşlar, bölgesel projelere finansman sağlayan kalkınma ajansları, birlikler, proje ofisleri ile işbirlikleri geliştirilmekte ve ayrı bir süreç olarak yönetilmektedir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Anadolu Üniversiteler Birliği ve KOP gibi bilimsel araştırma ve Ar-Ge ağlarında yer almaktadır. Öğretim elemanlarının BAP dışında Ar-Ge finansmanı sağlayan TÜBİTAK, TAGEM, KOP, KOSGEB, AHİKA vb. kurumlara ve Avrupa Birliği Fonlarına proje başvurusu yapmaları teşvik edilmektedir. Her fırsatta bu konularda tecrübeli olan ve proje yapmış akademisyenlerden seminer ve eğitimler planlanmaktadır.

Üniversite-sektör işbirliği çerçevesinde, öğretim elemanları tarafından, başta AR-GE projeleri olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşlara proje başvurularının yapılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda AR-GE fonlarına 2021 yılında dış kaynaklardan toplam 11.173.128,00 TL gelmiş, 2022 yılında bu miktar 21.027.147,99 TL + 15.002,78 Amerikan Dolarına yükselmiş ve 2023 yılında ise yaklaşık 17.256.142,23 TL olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitede dış kaynaklara yönelik projeleri artırmak ve bu projelerin yönetimini sağlamak amacıyla AR-GE direktörlüğü kurulmasına yönelik olarak 2023 yılının sonlarına doğru çalışılmaya başlanmıştır. Bu direktörlüğe BAP, TTO, KOP Bölgesel Kalkınma İdaresi Üniversite Temsilcisi, AHİLAB, Eğitim Faaliyet Ofisi ve Proje Destek Ofisi gibi birimler bağlı olacaktır. Bu direktörlüğün kurulması ve faaliyetlerine başlaması ile birlikte Üniversite dış kaynaklara yönelik olarak projelerde artış olacağı ve projelerin takibinin kolaylaştırıldığı düşünülmektedir.

Üniversitede 2023 yılının sonunda UNİS yazılımı faaliyete geçirilmiştir. UNİS, üniversitede akademisyenlerin gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri kayıt altına alarak takip etmeyi, akademisyen ve birim bazında akademik performansını analiz etmeyi, akademik personelin araştırmalarını izlemeyi ve multidisipliner çalışma gruplarının kurulmasına kolaylık sağlamayı amaçlayan bir yazılım sistemidir.

Üniversitede TTO, AR-GE faaliyetlerinin artırılması ve bunlardan elde edilen sonuçların bölgesel paydaşlarıyla buluşturulması gibi faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu birimdir. Bu bağlamda faaliyet alanlarına yönelik modüller hazırlanmış olup 2023 yılında 23 faaliyet, 1 patent ve 1 faydalı model başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, ilgili paydaşlara ziyaret yapılarak olası işbirlikleri görüşülmekte, girişimcilik ve şirketleşme konuları teşvik edilmektedir. Yine TTO tarafından dış kaynaklı projelerin artmasını teşvik etmek amacıyla alanında tecrübeli kişiler davet edilerek seminer ve eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir.

**C.3. TÜBİTAK ve dış kaynaklardan desteklenen proje sayılarının tüm birimlerde artırılması beklenmektedir.**

KAEÜ, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) ve KOP gibi paydaşlarla ortak faaliyetlere devam etmektedir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın KÜSİ programı çerçevesinde İl Müdürlüğü koordinatörlüğünde KOSGEB, TSE, AHİKA, TTSO (Ortak Türk Ticaret ve Sanayi Odası) ve üniversite temsilcilerinden oluşan heyet, belirli aralıklarla Organize Sanayi Bölgesi ve bölgede faaliyet gösteren sanayici ve iş insanlarıyla bilgilendirme toplantıları yapmaktadır.

KAEÜ'nün 2017-2021 Stratejik Planında yer alan "Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek" başlıklı amacını gerçekleştirmeye yönelik olarak; 2019 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Daire Başkanlığı'ndan Tarım ve Jeotermal alanında verilen 8 adet projeye yaklaşık 42.000.000,00 TL destek sağlanmıştır. Bu bütçe ile Pilot Üniversite Sağlık Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen JEOKAREM, Sporcu Sağlığı Araştırma, Uygulama ve Termal Rehabilitasyon Merkezi (SAUTER) ve Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Merkezi (GETAT) projelerinin ve Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen Terme Sahasında Jeotermal Kaynağın Temini ve Proje Sahalarına İletimi Projesi, Termal Seralarda Kümelenme Projesi, Kaba Yem Projesi, Ceviz Odaklı Kalkınma ve Gelişim projelerinin alt yapı, makina ve teçhizat gibi gereksinimleri temin edilmiştir. 2023 yılında sağlanan 14.000.000 TL bütçe ile bu projeler sürdürülmektedir. 2023 yılında 2 adet pilot proje ilişkili bilimsel proje desteklenmiştir. Bunun yanı sıra Üniversitede TÜBİTAK destekli 4 proje tamamlanmış olup hâlen 8 adet proje, KOP destekli 2 adet proje, TÜSEB destekli 1 adet proje ve İçişleri bakanlığı destekli 1 adet proje yürütülmeye devam etmektedir.

#### **Kanıtlar:**

[C.3.1. KAEU\\_2022-2026\\_Stratejik\\_Plan.pdf](#)

[C.3.2. AHİLAB\\_Tanıtım\\_Brosürü](#)

[C.3.3. Merkezi\\_AR-GE\\_laboratuvarı\\_ve\\_yapılan\\_analizler.pdf](#)

[C.3.4. Ahi\\_Ceviz\\_Gen\\_Bahçesi\\_Kurulması.pdf](#)

[C.3.5. Dut\\_Bahçesi\\_Tesisi\\_Kurulum\\_Projesi.pdf](#)

[C.3.6. Üniversite\\_İlanları\\_KAEÜ\\_79\\_Kwe\\_Güneş\\_Enerji\\_Santrali\\_\(GES\)\\_Yapım\\_İşi](#)

[C.3.7. Ahi\\_Sütlük\\_Üretim\\_ve\\_Araştırma\\_Merk..pdf](#)

[C.3.8. Kaba\\_Yem\\_Projesi\\_2023\\_yılı\\_fotoğrafları\\_ve\\_videosu](#)

[C.3.9. Üniversitede\\_tıbbi\\_ve\\_arom\\_bitkiler\\_uygulama\\_ve\\_arast\\_alanı\\_açıldı](#)

[C.3.10. KAEÜ\\_BAP\\_Yönergesi\\_2017.pdf](#)

[C.3.11. BAP\\_Uygulama\\_ve\\_Esasları\\_Genel\\_İlkeler](#)

[C.3.12. BAP\\_koordin\\_tarafından\\_yürütülen\\_proj.\\_BAPOS\\_takip\\_ve\\_izleme](#)

[C.3.13. BAP,\\_AHİLAB,\\_TTO,\\_KOP\\_Tanıtım\\_Toplantısı\\_Programı](#)

[C.3.14. Araşt\\_desteklerinin\\_arastirmacılar\\_tarafından\\_bilinirliğinin\\_sağlanması](#)

[C.3.15. Araştırma\\_desteklerinin\\_yönetimi.pdf](#)

[C.3.16. Akademik\\_personelin\\_AR-GE\\_faaliyetlerinin\\_izlendiği\\_yazılım\\_\(UNIS\)](#)

[C.3.17. Fikri\\_Mülkiyet\\_Başvuruları\\_2019-2024.pdf](#)

[C.3.18. TTO\\_faaliyetleri\\_\(İşbirliği\\_ziyaretleri,\\_Bilgilendirme\\_Seminer\\_ve\\_Eğitim](#)

[C.3.19. 2023\\_Yılı\\_üniversite\\_dışı\\_kaynaklara\\_yönelim\\_İşbirliği\\_Faaliyetleri](#)

[C.3.20. TÜBİTAK\\_destekli\\_2023'te\\_biten\\_projeler.pdf](#)

[C.3.21. 2023\\_Yılı\\_Yürütülen\\_Proje\\_Bilgileri.pdf](#)

[C.3.22. KAEU\\_Ödül\\_Yönergesi.pdf](#)

[C.3.23. Akademik\\_basari\\_ödülleri.pdf](#)

Üniversitede araştırmacıların istihdamı 2547 kanun çerçevesinde, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu çerçevesinde yapılmaktadır. Doktorasını bitirmiş araştırmacıların kurumda istihdamı öğretim üyeliğine atanma ve yükseltme yönetmeliği çerçevesinde yapılmaktadır. İlgili alanda kadro açılmasına bağlı olarak doktorasını tamamlamış araştırmacıların, liyakat esasına göre kurumda istihdamı sağlanmaktadır. Doktora derecesine sahip akademik personelin ünvanlara göre dağılımı C.4.7. kantında verilmiştir.

**C.4. Doktora sonrası araştırmacıların Kurum'da istihdamını sağlayacak ve araştırma yapmasını teşvik edecek, başvuruların ve işleyiş süreçlerini sistematik hâle çevirecek süreçlerin tanımlanması.**

2022-2023 eğitim-öğretim yılında post doktora çalışması yapmak üzere toplam dokuz personel görevlendirilmiştir. Yurtdışında post doktora çalışması yapmak için görevlendirilen yedi kişinin dördü İngiltere'ye giderken, Avusturya, Kanada ve ABD'ye birer kişi, yurt içinde ise 2 personel Hacettepe Üniversitesi'nde post doktora yapmak üzere görevlendirilmiştir. Bu kapsamda, Tıp Fakültesinden iki, Fen-Edebiyat Fakültesinden üç, Ziraat Fakültesinden iki, Spor Bilimleri ve Mühendislik Mimarlık Fakültelerinden de birer kişi doktora sonrası araştırmalar yapmak için görevlendirilmiştir. 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında ise yurt dışı post doktora çalışması yapmak üzere birer personel ABD, Japonya ve İngiltere'ye giderken, iki personel ise yurt içinde Hacettepe Üniversitesi'ne görevlendirilmiştir. Fen Edebiyat Fakültesinden iki, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksek Okulu, Mühendislik-Mimarlık ve Tıp Fakültesi'nden ise birer kişi bu kapsamda görevlendirilmiştir.

**Kanıtlar:**

[C.4.1. Akademik\\_Personel\\_Sayısı](#)

[C.4.2. Akademik\\_Eğitim\\_Listesi](#)

[C.4.3. Teknoloji\\_Transfer\\_Ofisi\\_2023\\_Faaliyetleri](#)

[C.4.4. Akademik\\_Gelişim\\_Destek\\_Ofisi \(AGDO\)\\_2023\\_Faaliyetleri](#)

[C.4.5. Kütüphane\\_ve\\_Dokümantasyon\\_Daire\\_Başk.\\_2023\\_yılı\\_Faa.\\_Raporu](#)

[C.4.6. Dış İlişkiler\\_Ofisi\\_2023\\_yılı\\_KİDR](#)

[C.4.7. Öğretim\\_öğretmenlerinin doktora derecesini aldıkları eğitim kurumlarının dağılımı](#)

Üniversitemiz ortak çalışma programlarına özel önem vermektedir. Bu kapsamda, konutlarda uygulamaya geçilen, ülke olarak yerli ve milli imkanlarla üretilerek ihraç edilen hidrojen kombi sistemlerinin, GES desteği sayesinde seralarda kullanımının araştırılması üzerine pilot uygulama yapılması amacı ile Konya Ovası Projesi (KOP) Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ile "KOP- HİDROSER (Hidrojen Isıtma Sistemi) GES Hidrosera Pilot Uygulama Projesi) protokolü imzalanmıştır. KOP - HİDROSER" projesi ile GES kullanan sistemlerin; kaynakların verimli kullanılması ve korunması adına hibrit (HİD-GES) sistemlere dönüşümüne yönelik pilot uygulamaların yapılması ve bu sayede bölgemizde bulunan jeotermal kaynakların gelecek nesillere aktarılabilirliği hedeflenmektedir. Ayrıca Kırşehir'e önemli bir istihdam katkısı sunan PETLAS Lastik San. Tic. A.Ş. ile üniversitemiz arasında öğrencilerimize yönelik istihdam sağlanması, eğitim süreçlerinin desteklenmesi ve proje ve iş birliği ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik bir protokol imzalanmıştır.

**C.5. Kurumun ARGE çalışmalarını ihtisaslaşma alanlarını projeler dışında ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimlerinin oluşturulması katkı sağlayacaktır.**

Yine üniversitemiz koordinatörlüğünde Ankara Üniversitesi ve Selçuk Üniversitesi işbirliğinde seracılık alanında bilimsel ve teknolojik gelişmeye katkı sağlanması, seracılık alanında bilim topluluklarının şekillenmesi, iş birliklerinin kurulması, nitelikli insan gücü yetiştirilmesi ve üretilen bilginin özel sektörle paylaşılması amacıyla kurulan JİSTUAM da çalışmalarına devam etmektedir.

**Kanıtlar:**

[C.5.1. Hidrojen Enerjisi ile Sera Isıtma Sistemi Projesi.pdf](#)

[C.5.2. JİSTUAM\\_6550 Altyapılarının Destek. Dair Kanun kapsamında çalışmalar](#)

[C.5.3. JİSTUAM YÖNETMELİK.pdf](#)

[C.5.4. Böl. Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek](#)

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi uzun süreden sonra ilk defa 2022-2023 yılı bahar yarıyılı için öğrenci ve öğretim üyelerinden gelen talepler ve Pilot projelere yönelik tez çalışmaları yaptırmak amacıyla lisansüstü öğrenci alım ilanına (doktora öğrencisi) çıkmıştır. Doktora programlarının başvuru süreçleri ile ilgili olarak Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Enstitüleri genel ilanlarına çıkmış ve öğrenci alımı gerçekleştirmiştir. Depremden kaynaklı yapılamayan merkezi sınavlardan ALES, YDS ve YÖKDİL Sınavlarının takvimine göre öğrenci ve öğretim üyelerinden gelen talepler doğrultusunda 2023-2024 Eğitim-Öğretim Güz Yarıyılı Öğrenci Alım ilanında eksik kalan kontenjanlar için ikinci defa ilana çıkmıştır. 2022 yılında yurt dışı post doktora çalışması yapmak üzere dokuz personel görevlendirilmiştir. Bunlar; İngiltere (4), Avusturya, Kanada ve



ABD’de görevlendirilmişlerdir. Yurt içinde ise iki personel Hacettepe Üniversitesi’nde post doktora yapmak üzere görevlendirilmiştir. Tıp Fakültesinden iki, Fen-Edebiyat Fakültesinden üç, Ziraat Fakültesinden iki, Spor Bilimleri ve Mühendislik Mimarlık Fakültelerinden de birer kişi görevlendirilmiştir. 2023 yılında ise yurt dışı post doktora çalışması yapmak üzere üç personel ABD, Japonya ve İngiltere’ye iki personel ise yurt içinde Hacettepe Üniversitesine görevlendirilmiştir. Fen Edebiyat Fakültesinden iki, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksek Okulu, Mühendislik-Mimarlık ve Tıp Fakültesi’nden ise birer kişi görevlendirilmiştir.

**C.6. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri bağlamında araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi, doktora programlarının ve doktora sonrası araştırmaların daha etkin olması da beklenmektedir.**

Program ve imkânlardan yararlanan öğrenci sayıları ve oranı; Üniversitemizin 2021 yılında 20, 2022 yılında 22 olan doktora program sayısı, 2023 yılında 24’e çıkmıştır. Fen Bilimleri Enstitüsündeki Biyoloji, Fizik, Kimya, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Zootekni, Fen Bilgisi Eğitimi, Tarımsal Biyoteknoloji, Tarla Bitkileri, Bahçe Bitkileri, Makine Mühendisliği; Sağlık Bilimleri Enstitüsündeki Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hastane Enfeksiyon Kontrolü, Beden Eğitimi ve Spor; Sosyal Bilimler Enstitüsündeki Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih, Eğitim Programları ve Öğretim, Eğitim Yönetimi, İşletme, Antropoloji, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Sınıf Eğitimi, Sosyal Bilimler Eğitimi ve Arkeoloji doktora programlarına kayıt yaptıran öğrencilerin toplam sayısı 2021 yılında 31, 2022 yılında 42 iken 2023 yılı sonu itibarıyla 37 olmuştur.

Üniversitemizde öğretim üyeleri tarafından yürütülen dış kaynaklı ulusal projelerde görev almak isteyen doktora sonrası araştırmacılara, aylık ödemeleri bu projelerden karşılamak üzere araştırma imkânı da sunulmaktadır.

#### **Kamtlar:**

[C.6.1. Fen Bilimleri Enstitüsü Öğrenci Alım İlanı](#)

[C.6.2. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Öğrenci Alım İlanı](#)

[C.6.3. Sosyal Bilimler Enstitüsü Öğrenci Alım İlanı](#)

[C.6.4. 2022-2023 Yılları Post Doc Görevlendirme Alan Personel Bilgileri](#)

[C.6.5. 2023 Yılları Post Doc Kapsamında Görevlendirme Alan Personel Bilgileri](#)

[C.6.7. Programlar ve İmkanlardan Yararlanan Öğrenci-Araştırmacı Sayıları](#)

TTO, AR-GE faaliyetlerinin artırılması ve bunlardan elde edilen sonuçların bölgesel paydaşlarıyla buluşturulmasını sağlamaktadır. Bu bağlamda faaliyet alanlarına yönelik modüller hazırlanmış olup 2022 yılında 7 adet faaliyet ve 5 adet patent başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, ilgili paydaşlara ziyaret yapılarak, olası işbirlikleri görüşülmekte, girişimcilik ve şirketleşme konuları teşvik edilmektedir. TTO 2023 yılındaki yapılanması ile Üniversitemizdeki tüm birimlere ulaşmaya gayret etmektedir ve bu kapsamda 23 adet faaliyet gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Ar-Ge Destekleme Birimleri (BAP, TTO, UNİKOP, AHİLAB) tarafından 2024 yılı için birim bilgilendirme toplantısı yapılması planlanmıştır.

**C.7. TTO'nun bilgilendirme faaliyetlerinin bütün birimleri içine alacak şekilde yaygınlaştırılması,**

Üniversitede TTO, Farkındalık ve Eğitim, Proje Destekleri, Üniversite Sanayi İşbirliği, Fikri ve Sınai Haklar, Şirketleşme ve Girişimcilik şeklinde oluşturduğu modüller ile çalışmalarını yürütmektedir. Belirtilen modüller kapsamında yaptığı faaliyetlerle hem akademik personelin hem de öğrencilerin Ar-Ge çalışmalarına destek olmaktadır. TTO, Üniversite-Sanayi İşbirliğini sağlamak ve kuvvetlendirmek adına çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda Kırşehir ilinde faaliyet gösteren önde gelen firmalardan Çemaş Döküm Sanayi A.Ş. ve Petlas Lastik Sanayi A.Ş. firmaları ziyaret edilerek işbirliği görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca çeşitli Teknopark (Erciyes Teknopark ve Ostim Teknik Üniversitesi Teknopark) ve Teknoloji Transfer Ofisleri (Şırnak TTO ve Ostimtech TTO) ile deneyim aktarımı ve fikir alışverişi noktasında görüşmeler yapılmıştır. Benzer şekilde Ar-Ge faaliyetleri için gerekli kamu desteğini sağlamak adına Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı İl Müdürlüğü, Kırşehir Organize Sanayi Müteşebbis Heyet Başkanlığı ve KOSGEB Kırşehir İl Müdürlüğüne ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Üniversite akademik personelinin ve öğrencilerinin patent, FSMH ve proje sayılarını arttırmak adına çeşitli eğitimler (1702 Patent Tabanlı Teknoloji Transferi Destekleme Programı, 1505 Üniversite-Sanayi İşbirliği Destek Programı, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı ve 2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programı, TÜBİTAK 4005-Yenilikçi Eğitim Uygulamaları Destekleme Programı kapsamındaki proje çağrılarına yönelik yüz yüze ve çevrim içi seminerler, şirketleşme ve girişimcilik bilgilendirmeleri, Araştırma Ekosistemi Konferansı, Dialogue on the Innovative University of Modern Türkiye: Reflections Towards the Future of Multidisciplinary Research konferansı) düzenlemiştir.

Üniversitenin bölgesel misyonu kapsamında Kırşehir’in kalkınmasına destek sağlamak adına ve Ar-Ge çalışmalarının paydaşlarla senkronize bir şekilde yapılabilmesi amacıyla ilin kamu kurumlarının AR-GE çalışma koordinatörleri ile toplantılar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca TTO tarafından üniversitenin de paydaşı olduğu Anadolu Üniversiteler Birliği’nin düzenlenmiş olduğu II. Ar-Ge Proje Pazarı ve Üniversite Tanıtım Günleri Etkinliğine akademisyen ve öğrencilerin proje başvurularını teşvik etmek adına gerekli destekler verilmiş ve finale kalan üniversite proje ekiplerinin katılım çalışmaları için ihtiyaç duyulan lojistik destek sağlanmıştır.

#### **Kamtlar:**

## D. TOPLUMSAL KATKI

### İyileştirmeye Açık Yöneler

### İyileştirmeye Açık Yöneler

Üniversitede toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde planlanması ve takip edilebilmesi için 2023 yılında “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü” kurulmuştur. Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumun toplumsal katkı politikaları doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olacak şekilde yürütülmesi ve kurulan sistemin sürdürülebilir olması için Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi hazırlanmıştır. Bu yönergede kurumun toplumsal katkı süreçlerinin koordinasyonuna ilişkin organizasyon yapısı tanımlanmıştır.

Üniversite temel paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini anlamak ve paydaşların sürdürülebilir değer yaratma süreçlerine katılmalarını sağlamak amacıyla paydaş ilişkilerini önemsemektedir. Paydaş ilişkileri yönetim süreci şeffaflık, hesap verebilirlik, etik davranışlar ve güven esasına göre yürütülmektedir. Bu ilkeler doğrultusunda paydaş ilişkilerini sürdürmek ve üniversitenin stratejik planlama ve karar alma süreçlerinde, iş dünyası ve diğer paydaşların beklentilerini almak üzere kendi ekosistemindeki kurum, kuruluşlar ve temel paydaşlarından oluşan Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Hazırlanan Danışma Kurulları Yönergesi ile toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk süreçlerine paydaş katılımı güvence altına alınmıştır.

**D.1.** Toplumsal katkı çalışmalarını için kaynak çeşitliliğinin artırılarak sağlanması ve bu çerçevede katkı süreçlerinin yönetimindeki organizasyonel yapısı ve performans değerlendirilmesi ekseninde geliştirilmesi beklenmektedir.

Üniversitede akademik ve idari birimlerinin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik planlamaları Toplumsal Katkı Üst Süreci kapsamında planlanmakta ve takip edilmektedir. Toplumsal Katkı Üst Süreci; Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi, Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanım Yönetimi, Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi, Mezun İlişkilerinin Yönetimi ve Paydaş İlişkilerinin Yönetimi olmak üzere altı ana süreç ve bu süreçlere bağlı performans parametreleri ile takip edilmektedir. Akademik ve idari tüm birimler, her yıl BKYS sistemi üzerinden toplumsal katkı faaliyetlerini planlanıp, takibini iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Üniversitenin toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerine ilişkin miktarı belirlenmiş ve bütçede tanımlanmış bir finansal kaynağı bulunmamaktadır. Ancak öğrenci, akademik ve idari çalışanların yüksek katılımı ile gerçekleşen sosyal sorumluluk faaliyetlerine ve öğrenci topluluklarının gerçekleştirdiği çok sayıda toplumsal katkı çalışmalarına insan kaynağı katılımı oldukça yüksektir. Üniversite, insan kaynağının yanı sıra fiziki kaynaklarını da sosyal sorumluluk projelerinde etkin bir şekilde kullanmaktadır. 2023 yılı itibarıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 74 adet Öğrenci Topluluğu, sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı faaliyetleri adına 128 adet etkinlik gerçekleştirmiş ve bu etkinlikler için, 2022 yılında 35.000 TL yıllık harcaması ve 61657,2 TL diğer harcamalar ile toplamda 96.657,2 TL; 2023 yılında ise 36.000 TL yıllık harcaması ve 173.364,99 TL diğer harcama ile toplamda 209.364,99 TL mali kaynak kullanmıştır.

### Kanıtlar:

[D.1.1. Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü](#)

[D.1.2. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası](#)

[D.1.3. BKYS Yapısı](#)

[D.1.4. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi](#)

[D.1.5. Danışma Kurulları Yönergesi](#)

Aralık 2023 yılında yapılan YÖN Çalıştayında, Üniversitenin sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı süreçlerinin mevcut durumu ve paydaşların önerilerinin belirlenmesi amacıyla Toplumsal Katkı Masası oturumu düzenlenmiş ve bu oturumda dış paydaşlarla yapılabilecek toplumsal katkı projeleri değerlendirilmiştir. Çalışmaya çok sayıda dış paydaş katılım sağlamıştır.

Üniversitede akademik ve idari birimleri Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürüne uygun olarak Paydaş İlişkileri Tablosuna göre paydaşlarını belirleyerek önceliklendirme yapmaktadır. Bu önceliklendirme veya ölçeklendirme sonucunda paydaş görüşleri karar alma süreçlerine dâhil edilmektedir. Her birim paydaşları ile sürekli iletişim hâlinde kalmak da, görüşlerini ve beklentilerini toplamaktadır. Geri dönüşler üzerinden varsa iyileştirmeye açık alanlar için iyileştirme planı oluşturulmaktadır. Bu amaçla üniversitenin akademik ve idari birimleri, Toplumsal Katkı projelerinin artırılması ve dış paydaşlarla işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla ilimizde bulunan çok sayıda kurum ve kuruluş ile işbirliği protokolleri imzalamışlardır. Bu kapsamda Üniversitemiz birimleri tarafından işbirliği protokolü imzalanarak toplumsal katkı etkinliklerinde paydaş katılımı sağlanmıştır.

Yapılan işbirlikleri şunlardır:

**D.2.** Toplumsal katkı etkinliklerine paydaş

Sağlık Bilimleri Fakültesi: İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü, Yeşilay ve Afganistanlıları Himaye Derneği

katılımının yükseltilmesi  
söz konusu faaliyetlerin  
etkisinin artırılmasına  
katkı sağlayacaktır.

Yabancı Diller Yüksekokulu: Yeşilay

Çiçekdağı MYO: İl Millî Eğitim ve Veteriner Hekimler Odası

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi: Yeşilay

**Kanıtlarlar:**

[D.2.1. Yön\\_Çalıştayı](#)

[D.2.2. Yön\\_Çalıştayı\\_Raporu](#)

[D.2.3. 2023\\_Yılı\\_Topluluk\\_Etkinlikleri](#)

[D.2.4. Öğrenci Toplulukları](#)

[D.2.5. Paydaş İlişkileri\\_Yönetimi\\_Prosedürü](#)

[D.2.6. İşbirliği\\_Protokolü\\_Hazırlama\\_Usul\\_ve\\_Esasları](#)

[D.2.7. İşbirliği Protokolleri](#)