



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu		
Değerlendirme Periyodu	2023		
Değerlendirme Tarihi	28.11.2023- saat 13.00		
Değerlendirmeye Tabi Süreçler	1.0, 3.0, 5.0 numaralı süreçler ve alt başlıkları		
Değerlendirmeye Esas Standartlar	TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi		
<p>İş bu değerlendirme, Tüm Birimleriyle Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimlerin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.</p>			
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	Birime değerlendirme için belirtilen tarih ve saatte ziyaret gerçekleştirilmiştir. Kalite koordinatörlüğünün görev ile birlikte tebliğ ettiği sorular üzerinden birimde görev alan kişilere, birim ile ilişkili sorular sorulmuş ve süreçlerin doğru işleyip işlemediği sorgulanmıştır.		
Değerlendirme Bulguları	Birimde yürütülen kalite yönetim sisteminin tüm personel ve öğrenciler tarafından benimsendiği görülmüştür. Birim yöneticisi ve kalite yönetim sistemi sorumlularının konuya hakimiyetleri oldukça iyi bulunmuştur. Süreç tüm birim tarafından sahiplenilmiş ve yayılımı sağlanmıştır. BKYS modülünde bulunan bazı risk ve iyileştirmelerin genel süreci etkilemeyecek kadar ufak yenilemelerin yapılması gerektiği görülmüştür. Birim kalite yönetim sistemini tüm alt birimleri ile birlikte akıcı bir şekilde uygulamaktadır. MYS sisteminden gelen tüm öneri, şikayet ve memnuniyetler dikkate alınmaktadır. Paydaşlarla olan ilişkiler yeterli ve güncel durumdadır.		
İyileştirilecek Alanlar	BKYS sistemi üzerinden genel akışı etkilemeyecek şekildeki ufak düzeltmeler kendilerine iletilmiş ve düzeltilmesi istenmiştir. Merkez kampüs ile etkinlikler kapsamında öğrencilerin daha çok iletişimde kalmalarının daha iyi olacağı kendilerine iletilmiştir. Kalite yönetim sistemi BKYS modülü üzerinden takip edilirken revizyon tarihi yeni olan formlarla yapılması gerektiği hatırlatılmıştır.		
Uygunsuzluklar	Birimde her hangi bir uygunsuzluk görülmemiştir.		
<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.		
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. .. adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.		
Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Dr.Öğr.Üyesi Mevlüde Alev ATEŞ		Prof.Dr. Levent URTEKİN	
Dr.Öğr.Üyesi Ömer ERTUĞRUL			