



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
Değerlendirme Periyodu	2024
Değerlendirme Tarihi	29.11.2024
Değerlendirmeye Tabi Süreçler	
Değerlendirmeye Esas Standartlar	TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
İş bu değerlendirme, Tüm Birimleriyle Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimlerin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.	
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	29.11.2024 tarihinde gerçekleştirilen değerlendirmeye Kaman MYO Müdürü Doç. Dr. İsa BAHAT, yönetim ekibi, Birim Kalite Koordinatörlük üyeleri ile öğrenciler, Değerlendirici Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇINARLI, Değerlendirici Dr. Öğr. Üyesi Oğuzhan UZUN ve öğrenci kalite elçileri katılmışlardır.
Değerlendirme Bulguları	Birimde ISO 9001:2015 gerekliliklerine uygun bir yönetim benimsenmiştir. Birim ve bölümler bazında gerekli planlamaların yapıldığı, uygulandığı, izlemeler ve iyileştirmelere ait örnekler somut şekilde görülmektedir. Birim paydaş ilişkilerini güçlü tutmakta ve bunları planlamalarına ve faaliyetlerine yansıtmaktadır. Birimde güçlü bir iletişim ortamının bulunması, öğrenci ilişkilerinin güçlü ve interaktif bir şekilde yürümesi birimin güçlü yönü olarak ortaya çıkmaktadır. Birimde süreçlerin belirlendiği ve izlemelerinin yapıldığı gözlenmiştir. Birime ait faaliyetlerin belirlendiği ve etkin olarak takibinin yapıldığı gözlenmiştir. Bölüm bazında gerçekleşmeyen faaliyetlerin olduğu ancak bunlara yönelik iyileştirmelerin planlandığı görülmüştür. Birimde risk planlaması yapılmış ve riskleri önleme faaliyetleri takip edilmektedir. Birimde paydaşlara yönelik anket sonuçlarının izlendiği gerekli iyileştirmelerin planlamalara dâhil edildiği gözlenmiştir.
İyileştirilecek Alanlar	- Birimde tamamlanmış faaliyet ve süreçlere ait risklerin kapatılarak yeniden değerlendirilmesi, - Birim Paydaş İlişkileri Tablosunda verilen tarihlerin “gün/ay/yıl” şeklinde yazılması, - Birim WEB Sayfasındaki Birim Kalite Komisyonu alt başlığında “Birim Kalite Temsilcisi” görevlendirmesinin belirlenmesi, Tavsiye edilmektedir.
Uygunsuzluklar	
☒	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

☐	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. .. adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.		
Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇINARLI			
Dr. Öğr. Üyesi Oğuzhan UZUN			