



# KURUMSAL YETKİNLİK ANALİZ FORMU (Akademik Birimler)



**BİRİM:** Yeni Medya ve İletişim

**Analiz Yılı:** 2026

**Analiz Yetkilisi:** Dr. Öğr. Üyesi [Ahmet Emin BÜLBÜL](#)

Yetkinlik Alanı	Alt Yetkinlik	Mevcut Durum Kanıtı (Veri/Kaynak)	Mevcut Olgunluk Düzeyi (1-5)	Hedef Olgunluk Düzeyi (1-5)	Açıklama
<b>İnsan Kaynağı ve Akademik Yetkinlik</b>	Görevler için gerekli yetkinliklerin tanımlanmış olması	İç Tetkik Bulguları	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başladığında, gerekli yetkinlikler detaylı olarak tanımlanacak ve uygulanabilir hâle getirilecektir.
	Personelin yetkinlik envanterinin oluşturulması	Performans göstergeleri	1	3	Personel yetkinlik envanteri, bölümümüz için öğrenci alımı talebi öncesi, bölüm dosyası oluşturulurken hazırlanacaktır.
	Akademik ve idari personel için eğitim ve gelişim planlarının bulunması	İç Tetkik Bulguları, performans göstergeleri	1	2	Gelişim planları, Mayıs 2026'da elde edilecek performans göstergeleri ışığında oluşturulacaktır.
	Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin düzenli uygulanması	EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin hangi sıklıkla nasıl uygulandığı, BKYS sistemi üzerinden takip edilecektir.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü  
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı  
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü  
Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: FR-728-A  
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık  
Revizyon Tarih ve No: ---/---  
Sayfa No: 1/6



## KURUMSAL YETKİNLİK ANALİZ FORMU (Akademik Birimler)



	Eğitimlerin etkinliğinin değerlendirilmesi	Memnuniyet Sonuçları	1	3	Eğitim etkinliği, memnuniyet anketlerinin sonuçları ışığında değerlendirilip geliştirilecektir.
	Akademik personelin araştırma, yayın ve proje performansının izlenmesi	Performans göstergeleri	1	3	Akademik performans her yılın Mayıs ve Aralık aylarında izlenecektir.
	Akademik personelin ulusal ve uluslararası iş birliklerine katılımı	İç tetkik bulguları, performans göstergeleri	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başladıktan sonra akademik personel, ulusal ve uluslararası işbirlikleri ağını genişletmeye teşvik edilecektir.

Yetkinlik Alanı	Alt Yetkinlik	Mevcut Durum Kanıtı (Veri/Kaynak)	Mevcut Olgunluk Düzeyi (1-5)	Hedef Olgunluk Düzeyi (1-5)	Açıklama
Bilgi ve Veri Yönetimi Yetkinliği	Kurumsal verilerin toplanmasına yönelik bilgi sistemlerinin bulunması	EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	4	5	Kurumumuz, yetkin ve işlevsel veri toplama araçlarına ve geniş bir sistem ağına sahiptir.
	Verilerin standart formatta kaydedilmesi ve saklanması	EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Veriler, BKYS sistemine kaydedilmekte ve arşivlenmektedir.





# KURUMSAL YETKİNLİK ANALİZ FORMU (Akademik Birimler)



	Kurumsal performans verilerinin düzenli analiz edilmesi	Performans göstergeleri, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Kurumsal performans verileri her yılın Mayıs ve Aralık aylarında analiz edilecektir.
	Yönetim kararlarının veri ve analizlere dayandırılması	İç tetkik bulguları, Performans göstergeleri, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Yönetim kararları, kurumsal performans verilerine dayandırılacaktır.
	Veri güvenliği ve bilgi yönetimi politikalarının bulunması	EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Bölümümüz, üniversitemizin tanımladığı ve işlevselleştirdiği veri politikalarını takip edip uygulayacaktır.
	Kurum içinde veri paylaşım mekanizmalarının işletilmesi	İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Bölümümüz, üniversitemizin tanımladığı ve işlevselleştirdiği veri paylaşım mekanizmalarını kullanmaktadır.

Yetkinlik Alanı	Alt Yetkinlik	Mevcut Durum Kanıtı (Veri/Kaynak)	Mevcut Olgunluk Düzeyi (1-5)	Hedef Olgunluk Düzeyi (1-5)	Açıklama
-----------------	---------------	-----------------------------------	------------------------------	-----------------------------	----------

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü  
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı  
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü  
Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: FR-728-A  
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık  
Revizyon Tarih ve No: ---/---  
Sayfa No: 1/6



# KURUMSAL YETKİNLİK ANALİZ FORMU (Akademik Birimler)



<b>Dijital ve Teknoloji Yönetimi Yetkinliği</b>	Kurumsal dijital sistemlerin (ör. BKYS vb.) kullanılma düzeyi	İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	2	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başladıktan sonra, dijital sistemler daha işlevsel bir biçimde kullanılacaktır.
	Kurum süreçlerinin dijital platformlar üzerinden yürütülmesi	İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	4	5	Bölümümüz kurum süreçlerini, üniversitemizin tanımladığı ve işlevselleştirdiği dijital platformlar vasıtasıyla yürütmektedir.
	Dijital altyapının kurum ihtiyaçlarına uygunluğu	İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Bölümümüzün özel ihtiyaçları göz önüne alınarak, dijital altyapının bilhassa yapay zekâ teknolojileriyle entegrasyonu sağlanacaktır.
	Teknolojik yeniliklerin kurumsal süreçlere entegrasyonu	İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Bölümümüz, üniversitemizin işlevselleştirdiği teknolojik yenilikleri takip etmekte ve kurumsal süreçlerde uygulamaktadır.
	Personelin dijital sistemleri kullanma yetkinliği	İç tetkik bulguları, BKYS veri analizleri	3	4	Bölümümüz personelinin, kurumumuz tarafından

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü  
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı  
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü  
Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: FR-728-A  
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık  
Revizyon Tarih ve No: ---/---  
Sayfa No: 1/6



# KURUMSAL YETKİNLİK ANALİZ FORMU (Akademik Birimler)



					sunulan dijital sistemleri kullanma yetkinliği, elde edilen veriler ışığında geliştirilecektir.
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Yetkinlik Alanı	Alt Yetkinlik	Mevcut Durum Kanıtı (Veri/Kaynak)	Mevcut Olgunluk Düzeyi (1-5)	Hedef Olgunluk Düzeyi (1-5)	Açıklama
Stratejik ve Yönetmelik Yetkinlik	Amaç, vizyon ve temel değerlerinin açık biçimde tanımlanmış olması	İç tetkik bulguları	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamadan önce, amaç, vizyon ve temel değerlerini detaylı olarak tanımlanacak ve uygulanabilir hâle getirilecektir.
	Güncel stratejik planın olması ve stratejik planın misyon, vizyon ve temel değerlerle uyumlu olması.	İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamadan önce stratejik planını oluşturacaktır.
	Stratejik plan hazırlanırken iç ve dış çevre analizlerinin yapılmış olması ve paydaş görüşlerinin sürece yansıtılması.	İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamadan önce stratejik plan için gereken veriler toplanacaktır.





## KURUMSAL YETKİNLİK ANALİZ FORMU (Akademik Birimler)



Stratejik hedeflerin ölçülebilir performans göstergeleri ile tanımlanmış olması ve birim düzeyine yayılımının sağlanması.	Performans göstergeleri, İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri, Stratejik plan gerçekleştirme oranları	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başladıktan sonra stratejik hedefler birim düzeyinde uygulanabilir hâle getirilecektir.
Kurum kültürünü ve liderlik yaklaşımını tanımlayan ilke ve değerlerin belirlenmiş ve uygulamalara yansıtılmış olması.	Performans göstergeleri, İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Bu ilke ve değerler, bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başladıktan sonra uygulanabilir hâle getirilecektir.
Kurumsal organizasyon yapısının, görev, yetki ve sorumlulukların açık biçimde tanımlanmış olması.	İç tetkik bulguları	1	3	Bu görev, yetki ve sorumluluklar, bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamadan önce tanımlanacaktır.
Kurumsal yönetim kapsamında katılımcı karar alma, etik ilkeler, şeffaflık ve hesap verebilirlik mekanizmalarının işletilmesi.	İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Bölümümüz bu mekanizmaları işlevselleştirmekte ve geliştirmeye devam etmektedir.
Kurumsal performans sonuçlarının düzenli izlenmesi, analiz edilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi.	Performans göstergeleri, İç tetkik bulguları, EFQM	1	3	Bölümümüz, elde edilen veriler, yapılan anketler ve analizler ışığında

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü  
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı  
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü  
Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: FR-728-A  
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık  
Revizyon Tarih ve No: ---/---  
Sayfa No: 1/6



# KURUMSAL YETKİNLİK ANALİZ FORMU (Akademik Birimler)



		özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri, Memnuniyet sonuçları			gerekli iyileştirme faaliyetlerini yürütecektir.
--	--	-----------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------

Yetkinlik Alanı	Alt Yetkinlik	Mevcut Durum Kanıtı (Veri/Kaynak)	Mevcut Olgunluk Düzeyi (1-5)	Hedef Olgunluk Düzeyi (1-5)	Açıklama
<b>Fiziksel Altyapı ve Kaynak Yönetimi Yetkinliği</b>	Eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerini destekleyen fiziksel altyapının yeterliliği	İç tetkik bulguları	1	3	Bölümümüz resmî olarak faaliyetlerine başlamadan önce altyapının mevcut durumu tespit edilecektir.
	Fiziksel altyapı ve ekipman envanterinin oluşturulması ve güncel tutulması	İç tetkik bulguları	1	3	Bölümümüz resmî olarak faaliyetlerine başlamadan önce gerekli envanter oluşturulup geliştirilecektir.
	Bina, laboratuvar ve teknik altyapıya yönelik bakım ve iyileştirme planlarının uygulanması	İç tetkik bulguları	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başladıktan sonra bakım ve iyileştirme planları uygulanacaktır.
	Derslik, laboratuvar ve atölye gibi eğitim alanlarının etkin ve verimli kullanımı	İç tetkik bulguları	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başladıktan sonra eğitim alanlarını işlevsel bir biçimde kullanacaktır.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü  
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı  
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü  
Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: FR-728-A  
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık  
Revizyon Tarih ve No: ---/---  
Sayfa No: 1/6



## KURUMSAL YETKİNLİK ANALİZ FORMU (Akademik Birimler)



	Enerji yönetimi, çevre yönetimi ve sürdürülebilirlik uygulamalarının yürütülmesi	Performans göstergeleri, İç tetkik bulguları	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başladıktan sonra, üniversitemizin genel politikalarına uygun olarak bu uygulamaları hayata geçirecektir.
	Çalışma ve öğrenme ortamlarının iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygunluğu	İç tetkik bulguları	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamadan önce, bu ortamları standartlara uygun şekilde hazır hâle getirecektir.
	Fiziksel mekânların erişilebilirlik ve engelsiz kullanım ilkelerine uygunluğu	İç tetkik bulguları	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamadan önce, bu ortamları belirtilen ilkelere uygun şekilde hazır hâle getirecektir.
	Fiziksel altyapıya ilişkin kullanıcı geri bildirimlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi	Memnuniyet sonuçları	1	3	Bölümümüz, yapılan anketler sonucu elde edilen verileri analiz edecek ve gerekli iyileştirmeleri yapacaktır.

Yetkinlik Alanı	Alt Yetkinlik	Mevcut Durum Kanıtı (Veri/Kaynak)	Mevcut Olgunluk Düzeyi (1-5)	Hedef Olgunluk Düzeyi (1-5)	Açıklama
-----------------	---------------	-----------------------------------	------------------------------	-----------------------------	----------

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü  
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı  
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü  
Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: FR-728-A  
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık  
Revizyon Tarih ve No: ---/---  
Sayfa No: 1/6



## KURUMSAL YETKİNLİK ANALİZ FORMU (Akademik Birimler)



<b>Finansal ve Proje Kaynak Yönetimi Yetkinliği</b>	Kurumsal bütçe planlama süreçlerinin bulunması	İç tetkik bulguları	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başladıktan sonra bu süreçleri hayata geçirecektir.
	Harcamaların düzenli izlenmesi ve raporlanması	İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerine başladıktan sonra, harcamaları tespit edip rapor hâline getirecektir.
	Kurumun ulusal ve uluslararası proje geliştirme kapasitesi	Performans göstergeleri, İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Bölümümüzün proje geliştirme kapasitesi, yıl boyunca izlenecek, her yılın Mayıs ve Aralık aylarında raporlanacak ve elde edilen veriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.
	Araştırma fonlarının ve proje bütçelerinin etkin kullanımı	Performans göstergeleri, İç tetkik bulguları, EFQM özdeğerlendirme sonuçları, BKYS veri analizleri	1	3	Bölümümüz bünyesinde proje yürütülemediği durumda, fon ve bütçe planlaması yapılacak ve proje gelişim/sonuç raporları ışığında gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü  
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı  
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü  
Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: FR-728-A  
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık  
Revizyon Tarih ve No: ---/---  
Sayfa No: 1/6



# KURUMSAL YETKİNLİK ANALİZ FORMU (Akademik Birimler)



## Olgunluk Düzeyi Ölçeği

Düzy	Tanım
1	Başlangıç
2	Tanımlı
3	Uygulanan
4	Sistemik
5	Sürdürülebilir ve örnek uygulama

## Yetkinlik Açığı Gelişim Planı Formu

Yetkinlik Alanı	Mevcut Olgunluk Düzeyi	Hedef Olgunluk Düzeyi	Yetkinlik Açığı (Hedef – Mevcut)	Tespit Edilen Gelişim Alanı	Planlanan İyileştirme Faaliyeti	Sorumlu	Tamamlanma Tarihi
İnsan Kaynağı ve Akademik Yetkinlik	1	3	2	İhtiyaç duyulan akademik personelin istihdam edilmesi	Eğitim ve kapasite geliştirme uygulamaları	Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Emin BÜLBÜL	31.12.2026
Bilgi ve Veri Yönetimi Yetkinliği	1	3	2	Bilgi ve veri yönetimi planlaması	Politika ve mevzuat güncellemesi, süreç iyileştirmesi	Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Emin BÜLBÜL	31.12.2026
Dijital ve Teknoloji Yönetimi Yetkinliği	3	4	1	Dijital teknolojilerin işlevsel bir biçimde kullanılması	Dijital altyapı iyileştirmesi, eğitim ve kapasite geliştirme uygulamaları	Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Emin BÜLBÜL	31.12.2026

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü  
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı  
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü  
Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: FR-728-A  
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık  
Revizyon Tarih ve No: ---/---  
Sayfa No: 1/6



## KURUMSAL YETKİNLİK ANALİZ FORMU (Akademik Birimler)



Stratejik ve Yönetimsel Yetkinlik	1	3	2	Stratejik planın hazırlanıp yürürlüğe konması	Politika ve mevzuat güncellemesi, dış değerlendirme ve kıyaslama çalışmaları	Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Emin BÜLBÜL	31.12.2026
Fiziksel Altyapı ve Kaynak Yönetimi Yetkinliği	1	3	2	Fiziksel altyapının geliştirilmesi	Fiziksel/yapısal iyileştirmeler, süreç iyileştirmesi	Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Emin BÜLBÜL	31.12.2026
Finansal ve Proje Kaynak Yönetimi Yetkinliği	1	3	2	Kurumsal bütçe ve proje yönetim stratejileri oluşturma	Süreç iyileştirmesi, Politika ve mevzuat güncellemesi	Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Emin BÜLBÜL	31.12.2026

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü  
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı  
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü  
Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: FR-728-A  
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık  
Revizyon Tarih ve No: ---/---  
Sayfa No: 1/6